

服务范围及服务要求

序号	标的的名称	数量及单位	技术要求
1	Netapp 影像存储维保服务	1 项	一、项目基本要求 对 1 套 Netapp 影像存储阵列（双控制器、8 个 DS212C 磁盘柜，72 块 3.5’ 寸 4TB 7.2K NL_SAS 硬盘和 24 块 3.5’ 寸 10TB 7.2K NL_SAS 硬盘），提供 3 年全面维修维保服务，同时提供技术支持及优化服务指导。 二、维保设备技术参数 1. 统一存储阵列，双控制器，FAS8200-A，序列号 451751000068；FAS8200-B，序列号 451751000067。 2. 系统能自动均衡所有节点的数据负载，可扩展的 NAS 容器 FlexGroup，单个文件系统最大容量≥20PB； 3. 配置总缓存 256GB 缓存，最大可扩展至 3072GB 缓存； 4. 支持统一协议：FC、FCoE、iSCSI、NFS、pNFS、SMB； 5. 8 个 DS212C 磁盘柜 12 槽位 3.5 寸硬盘扩展柜，72 块 3.5 寸 4TB 7.2K NL_SAS 硬盘，24 块 3.5’ 寸 10TB 7.2K NL_SAS 硬盘； 6. 4 个 16Gb 块 FC 光纤通道端口； 7. 8 个 10 Gb SFP+万兆光口； 8. 4 个 10GbE Base-T 万兆电口。 三、维保服务要求 ▲1. 维保期内提供硬件设备备品备件服务，提供 Netapp 存储设备季度巡检服务，并提供巡检报告。 ▲2. 提供现场备件服务，维保期内放置不少于 1 块 10TB 7.2K NL_SAS 硬盘，提高现场备件响应速度； 3. 提供存储技术支持服务，配置更改支持； ▲4. 提供容灾演练每年一次的现场技术支持； 5. 提供维保设备现场技术培训，日常设备管理维护培训。