

市场调研反馈表（格式）

项目名称： _____

供应商名称： _____（加盖公章）

日 期： ____年____月____日

目 录

一、公司简介.....	
二、营业执照.....	
三、市场供给情况.....	
四、同类采购项目历史成交信息或产品价格信.....	
五、商务技术要求响应情况.....	
六、其他合理化建议.....	

一、公司简介

公司名称 (加盖公章)			
公司简介			
公司地址			
联系人员		手机号码	
电子邮箱		公司座机	
备注			

二、营业执照等证明具备独立民事责任能力的证明文件

三、市场供给情况（从行业竞争情况，供应商产品及服务质量，阐述市场供给情况，内容自拟）

四、同类采购项目历史成交信息或产品价格信息

历史成交信息							
序号	项目名称	采购标的	中标金额 单价	中标公告 日期	相关网页链 接	备注	
1							
2							
...							
市场调研报价							
序号	货物名称	产地	品牌	规格型号	数量及 单位①	单价（元） ②	合计③= ①×②
1							
2							
...							
备注： 1. 以上报价仅为市场价格调查，与报价供应商是否最终中标无关。							

五、商务技术要求响应情况

注：贵公司所报产品及提供的服务应该满足本项目采购标的技术参数。如满足相应要求的，在“响应情况”一栏中相应填写“满足”或“无偏离”；如有优于或不满足的条款，在“响应情况”一栏中相应标注“正偏离”或“负偏离”，并详细注明正偏离或负偏离的情况；如有其他建议的，请在“其他合理化建议”中说明；本表报价为确定项目采购的预算价提供参考依据，不作为供应商成交报价。

(一) 技术要求						
序号	货物名称	数量	参数需求	响应情况	生产厂家、品牌型号	单价(元)
1	营养配餐食谱编制系统（主服务器端）	1套	<p>1、C/S架构，基于.net平台开发，C#语言。程序分为“服务器”和“学生端口”两部分，本“服务器端”适用于局域网环境下的教师体验和数据管理查验。</p> <p>2、系统为营养和食品卫生专业人员使用目的研制，能满足配一餐、配一日、配一周、配一月的食谱编辑功能。</p> <p>3、系统能满足编制一人食谱，编制团体食谱（配多人餐）的需要。</p> <p>4、系统能对已经编制的食谱，进行周平均、月平均营养数据分析计算。</p> <p>5、支持在编制食谱的同时，进行食谱成本分析，生成带金额分析的食谱。</p> <p>6、系统自带智能运算模块，用户录入个人信息后，能自动生成合理的推荐量分析数据。</p> <p>7、系统能根据用户信息，对BMI计算结果进行评估，生成意见提示。</p> <p>8、系统支持在食谱编辑过程中，自由确认切换RNI与食谱内容的数据分析比对。</p> <p>9、系统支持自定义常用食物数据库，整合中国食物成分表。</p> <p>10、系统支持一般食材配餐和混合食物（复合菜）配餐。</p> <p>11、系统支持自定义混合食物数据库，可编辑生成符合用户习惯的一</p>			

		<p>级大类和二级分类菜单，完成主食、主菜、副菜、汤羹、嗜好品等系列内容。</p> <p>12、食谱编辑完成后，可以分析脂肪来源、统计动物性脂肪和植物性脂肪的占有比例。</p> <p>13、食谱编辑完成后，可以分析蛋白质来源，自动统计动物、植物、大豆蛋白的数量和比例。</p> <p>14、食谱编辑完成后，可以分析生成“必须氨基酸”和“非必须氨基酸”数据，在营养评价报告中显示20种以上的氨基酸数值。</p> <p>15、食谱编辑完成后，可以分析食谱中的“n-6、n-3”脂肪酸数据和比例。</p> <p>16、食谱编辑完成后，可分析食谱中SFA：MUFA：PUFA的数据和比值，在评估报告中呈现。</p> <p>17、在运行界面中，能显示≥80种以上的营养数据，包含常量、微量营养素和40种以上脂肪酸数据值。</p> <p>18、系统可以限定过敏食物源，用以应对幼儿园或校园配餐时特殊群体的需求。</p> <p>19、配餐报告有中国居民平衡膳食宝塔膳食结构分析。</p> <p>20、配餐报告有营养素的生理作用解读和营养支持建议。</p> <p>21、有配餐实训“即时监控画面”，能利用“柱形图浮动原理”与RNI推荐值进行“图形互动”，实现随机监控配餐合理度。</p> <p>22、食物配餐选择和检索时，能设计“限定营养素查询”功能，实现“限定营养素食材的随机筛选和调用”。</p> <p>23、配餐时，能随机定性和调用“能量、蛋白质、脂肪、碳水化合物、维生素、矿物质标准”等特定营养数值，进行即时比较分析，用饼图和雷达图的形式“随机即时显示”。</p> <p>24、系统具备营养处方模块，可拓展用于营养门诊和营养干预。</p> <p>25、营养处方模块通过智能化计</p>		
--	--	--	--	--

		<p>算，可自动生成平衡膳食方案。</p> <p>26、营养处方模块具备智能化自动配餐功能，能根据定量表现，自动运算并生成“平衡膳食食物重量分配明细表”。</p> <p>27、营养处方画面具有中国居民膳食指南 2022 版画说明图形。</p> <p>28、营养处方能根据人群或疾病类型，生成营养指导建议和营养干预方案。</p> <p>29、营养处方具备打印功能，预留营养师手写备注和签名栏目。</p> <p>30、配餐结果可以生成临床营养门诊用简易报告、高校教学用详细报告和食堂管理用明细列表三种类型的配餐结果汇总。报告内容要求图文并茂，有彩色和黑白版，有多种饼图和雷达图。</p> <p>31、系统具备中医食疗处方模块，可拓展用于药食同源教育和饮食指导。模块应包含姓名、性别、年龄、处方日期、中医五星八卦图、症状、诊断和食疗方的核心要素内容。</p> <p>32、中医食疗处方具备“症状”模块，支持症状选择数据库内容自定义。</p> <p>33、中医食疗处方具备“诊断”模块，支持诊断要项选择数据库内容自定义。</p> <p>34、中医食疗处方具备“食疗方”模块，支持食疗验方数据库内容自定义。</p> <p>35、中医食疗处方支持页面内重置、保存、输出打印。具备专用按键控制这些功能。</p> <p>36、系统具备“食谱大全”模块。</p> <p>37、食谱大全数据库包含≥ 46690个图文并茂的餐饮常用食谱。</p> <p>38、食谱大全数据库能按照食材选项分类，包含“猪”、“牛”、“羊”、“鸡”、“鸭”、“鹅”、“蛋”、“奶”、“其他许禽类”、“淡水鱼”、“海鲜”、“其他水产”等≥ 30个二级分类。</p>		
--	--	--	--	--

		<p>39、食谱均包含有名称、图片、材料（配料明细）、做法（烹饪方法）的详细描述。</p> <p>40、食谱大全模块支持模糊检索，可根据菜品名称瞬时搜索到对应的内容。</p> <p>41、系统的独立算法，具备通过“智能配餐”模块生成“均衡膳食食谱”的能力。</p> <p>42、智能配餐模块支持自定义菜品库。</p> <p>43、智能配餐模块支持 EPFC 及微量营养素参数设置。</p> <p>44、智能配餐模块支持膳食结构分析对应的食材重量和结构占比分析。</p> <p>45、智能配餐模块配餐类型独立数据库建设，能满足大众食堂、减重食谱、治疗食谱等自定义需要。</p> <p>46、智能配餐模块能满足多样人群配餐需要，年龄跨度从 1-110 岁范围均能应对。</p> <p>47、智能配餐模块具有如下维度限定条件，包含年龄、性别、身高、体重、是否怀孕、孕期阶段、是否哺乳期和活动强度。</p> <p>48、智能配餐模型支持食谱“一键生成”功能。</p> <p>49、智能配餐模块支持“一周食谱”的生成。</p> <p>50、智能配餐模块支持“日配餐概览”和“营养分析查看”。</p> <p>51、智能配餐模块支持“周成分分析”和“周营养报告”生成。</p> <p>52、智能配餐模块支持“周食谱打印”。</p> <p>53、系统支持“智慧营养”模块，使用了 AI 营养大模型，并能够基于“AI 营养大模型”生成数据和指导建议。</p> <p>54、智慧营养模块支持人机对话互动。</p> <p>55、智慧营养模块能解读各种营养与健康相关问题。</p> <p>56、智慧营养模型能自动识别录入</p>		
--	--	--	--	--

			<p>的“提问”，并通过算力实现对问题的文字解答。</p> <p>57、系统具备食物营养素查询功能，能查询、导出中国食物成分表的各种食物信息。</p> <p>58、系统具备营养百科模块，能自主编辑展示内容，适用于教学和营养指导。</p> <p>59、系统服务器端为数据库端，具备营养实训数据采集、存储、调用和输出模块。</p> <p>60、服务器端满足数据管理功能，具备“教师管理属性”，能管理其他学员端的配餐数据。</p> <p>61、服务器端支持教师查看所有学员的配餐数据和配餐报告结果。</p> <p>62、服务器端支持教师对学员的配餐数据和配餐报告进行“分数评定”和给予“指导建议”。</p> <p>63、本系统开发的算法，能满足对食谱“膳食结构合理性”和“各种营养素数据分析”，教师可以在服务器端对学生的配餐进行评分。</p> <p>64、系统支持学员根据教师“评分和指导建议”，对已经完成的配餐内容进行修改和完善调整。</p> <p>65、系统支持对学员修改的食谱内容进行存储、提交和接受教师端的二次评判。</p> <p>66、系统支持教师端自定义“个性化指导建议”，当进行此种评定时，学员端将会显示“评分结果”和“评分类型”，具有明显的指导和提示作用。</p> <p>67、配餐结果和数据可长久保存在服务器端，随时可调用。</p> <p>68、提供营养配餐系统配套的著作权专利证书或专利证书复印件等相关证书。</p>			
2	营养配餐食谱编制系统	49套	<p>1、C/S架构，基于.net平台开发，C#语言。程序分为“服务器”和“学生端口”两部分，本“学员端”适用于局域网环境下的教学体验和食谱编制能力提升。</p> <p>2、系统为营养和食品卫生专业人</p>			

	(学 员 端)	<p>员使用目的研制，能满足配一餐、配一日、配一周、配一月的食谱编辑功能。</p> <p>3、系统能满足编制一人食谱，编制团体食谱（配多人餐）的需要。</p> <p>4、系统能对已经编制的食谱，进行周平均、月平均营养数据分析计算。</p> <p>5、支持在编制食谱的同时，进行食谱成本分析，生成带金额分析的食谱。</p> <p>6、系统具备智能运算模块，用户录入个人信息后，能自动生成合理的推荐量分析数据。</p> <p>7、系统能根据用户信息，对 BMI 计算结果进行评估，生成意见提示。</p> <p>8、系统支持在食谱编辑过程中，自由确认切换 RNI 与食谱内容的数据分析比对。</p> <p>9、系统支持自定义常用食物数据库，整合中国食物成分表。</p> <p>10、系统支持一般食材配餐和混合食物（复合菜）配餐。</p> <p>11、系统支持自定义混合食物数据库，可编辑生成符合用户习惯的一级大类和二级分类菜单，完成主食、主菜、副菜、汤羹、嗜好品等系列内容。</p> <p>12、食谱编辑完成后，可以分析脂肪来源、统计动物性脂肪和植物性脂肪的占有比例。</p> <p>13、食谱编辑完成后，可以分析蛋白质来源，自动统计动物、植物、大豆蛋白的数量和比例。</p> <p>14、食谱编辑完成后，可以分析生成“必须氨基酸”和“非必须氨基酸”数据，在营养评价报告中显示 20 种以上的氨基酸数值。</p> <p>15、食谱编辑完成后，可以分析食谱中的“n-6、n-3”脂肪酸数据和比例。</p> <p>16、食谱编辑完成后，可分析食谱中 SFA：MUFA：PUFA 的数据和比值，在评估报告中呈现。</p>			
--	---------------	--	--	--	--

		<p>17、在运行界面中，能显示≥ 80种以上的营养数据，包含常量、微量营养素和40种以上脂肪酸数据值。</p> <p>18、系统能限定过敏食物源，用以应对幼儿园或校园配餐时特殊群体的需求。</p> <p>19、配餐报告具有中国居民平衡膳食宝塔膳食结构分析。</p> <p>20、配餐报告具有营养素的生理作用解读和营养支持建议。</p> <p>21、具有配餐实训“即时监控画面”，能利用“柱形图浮动原理”与RNI推荐值进行“图形互动”，实现随机监控配餐合理度。</p> <p>22、食物配餐选择和检索时，具有“限定营养素查询”功能，能实现“限定营养素食材的随机筛选和调用”。</p> <p>23、配餐时，能随机定性和调用“能量、蛋白质、脂肪、碳水化合物、维生素、矿物质标准”等特定营养数值，进行即时比较分析，用饼图和雷达图的形式“随机即时显示”。</p> <p>24、系统具有营养处方模块，可拓展用于营养门诊和营养干预。</p> <p>25、营养处方模块具有智能化计算，可以自动生成平衡膳食方案。</p> <p>26、营养处方模块具有智能化自动配餐功能，能根据定量表现，自动运算并生成“平衡膳食食物重量分配明细表”。</p> <p>27、营养处方画面具有中国居民膳食指南2022版画说明图形。</p> <p>28、营养处方能根据人群或疾病类型，生成营养指导建议和营养干预方案。</p> <p>29、营养处方具有打印功能，具有营养医师手写备注和签名栏目。</p> <p>30、配餐结果可以生成临床营养门诊用简易报告、高校教学用详细报告和食堂管理用明细列表三种类型的配餐结果汇总。报告内容要求图文并茂，有彩色和黑白版，有多种饼图和雷达图。</p> <p>31、系统具有中医食疗处方模块，</p>			
--	--	---	--	--	--

		<p>可拓展用于药食同源教育和饮食指导。模块应包含姓名、性别、年龄、处方日期、中医五星八卦图、症状、诊断和食疗方的核心要素内容。</p> <p>32、中医食疗处方具有“症状”模块，支持症状选择数据库内容自定义。</p> <p>33、中医食疗处方具有“诊断”模块，支持诊断要项选择数据库内容自定义。</p> <p>34、中医食疗处方具有“食疗方”模块，支持食疗验方数据库内容自定义。</p> <p>35、中医食疗处方支持页面内重置、保存、输出打印。具有专用按钮控制这些功能。</p> <p>36、系统具有“食谱大全”模块。</p> <p>37、食谱大全数据库包含≥ 46690个图文并茂的餐饮常用食谱。提供包含上述数字的界面截图。</p> <p>38、食谱大全数据库能按照食材选项分类，包含“猪”、“牛”、“羊”、“鸡”、“鸭”、“鹅”、“蛋”、“奶”、“其他许禽类”、“淡水鱼”、“海鲜”、“其他水产”等≥ 30个二级分类。</p> <p>39、食谱均包含有名称、图片、材料（配料明细）、做法（烹饪方法）的详细描述。</p> <p>40、食谱大全模块支持模糊检索，可根据菜品名称瞬时搜索到对应的内容。</p> <p>41、系统的独立算法，具备通过“智能配餐”模块生成“均衡膳食食谱”的能力。</p> <p>42、智能配餐模块支持自定义菜品库。</p> <p>43、智能配餐模块支持 EPFC 及微量营养素参数设置。</p> <p>44、智能配餐模块支持膳食结构分析对应的食材重量和结构占比分析。</p> <p>45、智能配餐模块配餐类型独立数据库建设，满足大众食堂、减重食</p>		
--	--	--	--	--

		<p>谱、治疗食谱等自定义需要。</p> <p>46、智能配餐模块满足多样人群配餐需要，年龄跨度从 1-110 岁范围均能应对。</p> <p>47、智能配餐模块具有如下维度限定条件，包含年龄、性别、身高、体重、是否怀孕、孕期阶段、是否哺乳期和活动强度。</p> <p>48、智能配餐模型支持食谱“一键生成”功能。</p> <p>49、智能配餐模块支持“一周食谱”的生成。</p> <p>50、智能配餐模块支持“日配餐概览”和“营养分析查看”。</p> <p>51、智能配餐模块支持“周成分分析”和“周营养报告”生成。</p> <p>52、智能配餐模块支持“周食谱打印”。</p> <p>53、系统支持“智慧营养”模块，使用了 AI 营养大模型，并能够基于“AI 营养大模型”生成数据和指导建议。</p> <p>54、智慧营养模块支持人机对话互动。</p> <p>55、智慧营养模块能解读各种营养与健康相关问题。</p> <p>56、智慧营养模型能自动识别录入的“提问”，并通过算力实现对问题的文字解答。</p> <p>57、系统具有食物营养素查询功能，能查询、导出中国食物成分表的各种食物信息。</p> <p>58、系统具有营养百科模块，能自主编辑展示内容。此模块适用于教学和营养指导。</p> <p>59、系统学员端支持学员进行配餐以及查看学员独立的配餐报告结果。</p> <p>60、系统学员端通过访问服务器端，可以查阅教师服务器端生成的“分数”和“建议”内容。</p> <p>61、系统支持学员根据教师“评分和指导建议”，对已经完成的配餐内容进行修改和完善调整。</p> <p>62、本系统开发的算法，能满足对</p>		
--	--	---	--	--

			<p>食谱“膳食结构合理性”和“各种营养素数据分析”，教师可以在服务器端对学生的配餐进行评分。</p> <p>63、系统支持对学员修改的食谱内容进行存储、提交和接受教师端的二次评判。</p> <p>64、系统支持教师端自定义“个性化指导建议”，当进行此种评定时，学员端将会显示“评分结果”和“评分类型”，具有明显的指导和提示作用。</p> <p>65、配餐结果和数据可长久保存在服务器端，随时可调用。</p>		
3	营养配餐食谱编制系统（次服务器端）	1套	<p>1、基于.net平台开发，C#语言。本“服务器端”适用于教师体验和数据管理。</p> <p>2、系统为营养和食品卫生专业人员使用目的研制，能满足配一餐、配一日、配一周、配一月的食谱编辑功能。</p> <p>3、系统能满足编制一人食谱，编制团体食谱（配多人餐）的需要。</p> <p>4、系统能对已经编制的食谱，进行周平均、月平均营养数据分析计算。</p> <p>5、支持在编制食谱的同时，进行食谱成本分析，生成带金额分析的食谱。</p> <p>6、系统具备智能运算模块，用户录入个人信息后，能自动生成合理的推荐量分析数据。</p> <p>7、系统能根据用户信息，对BMI计算结果进行评估，生成意见提示。</p> <p>8、系统支持在食谱编辑过程中，自由确认切换RNI与食谱内容的数据分析比对。</p> <p>9、系统支持自定义常用食物数据库，整合中国食物成分表。</p> <p>10、系统支持一般食材配餐和混合食物（复合菜）配餐。</p> <p>11、系统支持自定义混合食物数据库，可编辑生成符合用户习惯的一级大类和二级分类菜单，完成主食、主菜、副菜、汤羹、嗜好品等</p>		

		<p>系列内容。</p> <p>12、食谱编辑完成后，可以分析脂肪来源、统计动物性脂肪和植物性脂肪的占有比例。</p> <p>13、食谱编辑完成后，可以分析蛋白质来源，自动统计动物、植物、大豆蛋白的数量和比例。</p> <p>14、食谱编辑完成后，可以分析生成“必须氨基酸”和“非必须氨基酸”数据，在营养评价报告中显示20种以上的氨基酸数值。</p> <p>15、食谱编辑完成后，可以分析食谱中的“n-6、n-3”脂肪酸数据和比例。</p> <p>16、食谱编辑完成后，可分析食谱中SFA：MUFA：PUFA的数据和比值，在评估报告中呈现。</p> <p>17、在运行界面中，能显示≥ 80种以上的营养数据，包含常量、微量营养素和40种以上脂肪酸数据值。</p> <p>18、系统可以限定过敏食物源，用以应对幼儿园或校园配餐时特殊群体的需求。</p> <p>19、配餐报告具备中国居民平衡膳食宝塔膳食结构分析。</p> <p>20、配餐报告具备营养素的生理作用解读和营养支持建议。</p> <p>21、有配餐实训“即时监控画面”，能利用“柱形图浮动原理”与RNI推荐值进行“图形互动”，实现随机监控配餐合理度。</p> <p>22、食物配餐选择和检索时，具备“限定营养素查询”功能，实现“限定营养素食材的随机筛选和调用”。</p> <p>23、配餐时，能随机定性和调用“能量、蛋白质、脂肪、碳水化合物、维生素、矿物质标准”等特定营养数值，进行即时比较分析，用饼图和雷达图的形式“随机即时显示”。</p> <p>24、系统具备营养处方模块，拓展用于营养门诊和营养干预。</p> <p>25、营养处方模块能通过智能化计算，自动生成平衡膳食方案。</p> <p>26、营养处方模块具备智能化自动配餐功能，能根据定量表现，自动</p>		
--	--	---	--	--

		<p>运算并生成“平衡膳食食物重量分配明细表”。</p> <p>27、营养处方画面具备中国居民膳食指南 2022 版画说明图形。</p> <p>28、营养处方可以根据人群或疾病类型，生成营养指导建议和营养干预方案。</p> <p>29、营养处方具备打印功能，具备营养师手写备注和签名栏目。</p> <p>30、配餐结果可以生成临床营养门诊用简易报告、高校教学用详细报告和食堂管理用明细列表三种类型的配餐结果汇总。报告内容要求图文并茂，有彩色和黑白版，有多种饼图和雷达图。</p> <p>31、系统具备中医食疗处方模块，可拓展用于药食同源教育和饮食指导。模块应包含姓名、性别、年龄、处方日期、中医五星八卦图、症状、诊断和食疗方的核心要素内容。</p> <p>32、中医食疗处方具备“症状”模块，支持症状选择数据库内容自定义。</p> <p>33、中医食疗处方具备“诊断”模块，支持诊断要项选择数据库内容自定义。</p> <p>34、中医食疗处方具备“食疗方”模块，支持食疗验方数据库内容自定义。</p> <p>35、中医食疗处方支持页面内重置、保存、输出打印。有专用按键控制这些功能。</p> <p>36、系统具备“食谱大全”模块。</p> <p>37、食谱大全数据库包含≥ 46690个图文并茂的餐饮常用食谱。</p> <p>38、食谱大全数据库能食材选项分类，包含“猪”、“牛”、“羊”、“鸡”、“鸭”、“鹅”、“蛋”、“奶”、“其他许禽类”、“淡水鱼”、“海鲜”、“其他水产”等≥ 30个二级分类。</p> <p>39、食谱均包含有名称、图片、材料（配料明细）、做法（烹饪方法）的详细描述。</p>		
--	--	---	--	--

		<p>40、食谱大全模块支持模糊检索，可根据菜品名称瞬时搜索到对应的内容。</p> <p>41、系统的独立算法，具备通过“智能配餐”模块生成“均衡膳食食谱”的能力。</p> <p>42、智能配餐模块支持自定义菜品库。</p> <p>43、智能配餐模块支持 EPFC 及微量营养素参数设置。</p> <p>44、智能配餐模块支持膳食结构分析对应的食材重量和结构占比分析。</p> <p>45、智能配餐模块配餐类型独立数据库建设，满足大众食堂、减重食谱、治疗食谱等自定义需要。</p> <p>46、智能配餐模块满足多样人群配餐需要，年龄跨度从 1-110 岁范围均能应对。</p> <p>47、智能配餐模块具有如下维度限定条件，包含年龄、性别、身高、体重、是否怀孕、孕期阶段、是否哺乳期和活动强度。</p> <p>48、智能配餐模型支持食谱“一键生成”功能。</p> <p>49、智能配餐模块支持“一周食谱”的生成。</p> <p>50、智能配餐模块支持“日配餐概览”和“营养分析查看”。</p> <p>51、智能配餐模块支持“周成分分析”和“周营养报告”生成。</p> <p>52、智能配餐模块支持“周食谱打印”。</p> <p>53、系统支持“智慧营养”模块，使用了 AI 营养大模型，并能够基于“AI 营养大模型”生成数据和指导建议。</p> <p>54、智慧营养模块支持人机对话互动。</p> <p>55、智慧营养模块能解读各种营养与健康相关问题。</p> <p>56、智慧营养模型能自动识别录入的“提问”，并通过算力实现对问题的文字解答。</p> <p>57、系统自带食物营养素查询功</p>		
--	--	---	--	--

		<p>能，能查询、导出中国食物成分表的各种食物信息。</p> <p>58、系统自带营养百科模块，能自主编辑展示内容。此模块适用于教学和营养指导。</p> <p>59、本服务器端具有数据采集、存储、调用和输出模块。</p> <p>60、配餐结果和数据可长久保存在本服务器端，随时可调用。</p>			
合计：人民币_____					

(二) 商务要求		响应情况
交货时间及地点	<p>1. 交货时间：自合同签订之日起 90 个工作日内完成项目的总体设计、开发、实施及验收工作。</p> <p>2. 交货地点：钦州幼儿师范高等专科学校采购人指定地点。</p>	
付款条件 (进度和方式)	<p>双方合同签订后，在货物运抵现场、安装调试完成并验收合格，且采购人收到成交供应商开具的全额正规增值税电子发票后 30 日内，或项目申请的财政资金实际到位后 10 日内，采购人一次性支付合同全额款项。</p>	
售后服务要求	<p>(一) 质保服务</p> <p>1. 质保期自项目验收合格之日算起不少于 3 年，本次项目开发的应用软件成交供应商须为采购人提供不少于 3 年的软件维护服务，质保期外提供终身技术咨询服务，仅收取硬件配件成本费。</p> <p>2. 质保范围：质保期内，因系统设计、程序 bug、设备本身质量、安装调试问题产生的故障、损坏，成交供应商负责维修、更换配件、版本修复，不得额外收取人工费、差旅费、材料费。</p> <p>(二) 运维响应机制</p> <p>1. 服务热线：提供 5×8 小时技术支持服务，建立远程协助通道；对于紧急故障问题，可通过服务群或电话进行反馈。</p> <p>2. 故障分级响应</p> <p>(1) 一级故障（系统全面瘫痪、无法使用）：工作时间内 2 小时内响应；优先通过电话、远程协助方式进行诊断和处理；如远程无法解决，双方协商安排现场技术支持；一般情况下 1 个工作日内提供解决方案或应急处理措施。</p> <p>(2) 二级故障（部分功能异常、影响正常业务）：工作时间内 4 小时内响应；通过电话、远程协助等方式进行处理；一般情况下 2 个工作日内完成修复或提供替代解决方案。</p> <p>(3) 三级故障（小问题、不影响核心业务）：工作时间内 1 个工作日内响应；通过电话、微信、QQ、远程协助等方式提供技术支持；一般情况下 3 个工作日内完成处理或给予明确答复。</p> <p>3. 远程支持：一般性问题优先远程排查、调试、修复，快速解决问题。</p> <p>(三) 系统升级与维护</p>	

	<p>1. 质保期内，成交供应商提供小版本迭代、漏洞修复、安全补丁更新。</p> <p>2. 成交供应商提供系统日常运维指导、操作培训，针采购人操作人员开展不定期答疑。</p> <p>(四) 其他约定</p> <p>1. 成交供应商建立项目专属服务档案，记录故障处理、定期维护（远程）、升级等全流程记录。</p> <p>2. 非人为、不可抗力外，成交供应商须严格履行服务承诺，逾期处置故障造成损失的，采购人有权依法追责。</p>	
其他要求	<p>(一) 安装、测试、验收</p> <p>1、安装调试、测试环境 供应商必须向采购人提供本项目开发软件的安装和维护服务全部内容，进行安装调试，搭建测试环境，并在需要的时候配合采购人完成整个系统的网络联调工作。</p> <p>2. 安装要求 应用软件系统安装的主要目标不仅是使应用软件能够在相应平台上正常运行，且必须具有对业务软件系统运行的监控测试手段，供应商所承建的应用软件系统必须达到采购人要求的各项性能指标。</p> <p>3. 系统测试</p> <p>(1) 单项测试：单项产品安装完成后，供应商进行产品自身功能及性能的测试。</p> <p>(2) 试运行测试：系统安装完成后，系统进行相应的测试。</p> <p>(3) 验收测试：根据终验测试方案进行测试，现场提交测试报告，由双方签字确认。</p> <p>(4) 供应商应负责在项目验收时将系统的全部有关产品说明书、安装手册、技术文件、资料、验收报告等文档交付采购人。</p> <p>4. 验收要求</p> <p>(1) 供应商应负责在项目验收前将项目实施过程中产生的全部各种相关各阶段文档整理好装订提交，提交运行稳定可靠的本系统及其安装程序并提交相关文档；</p> <p>(2) 对整个项目的验收包括检查应用系统是否实现了采购人所要求的所有功能；</p> <p>(3) 根据采购需求技术要求，以及行业标准、国家标准验收。</p> <p>(4) 本项目的最终验收由采购人组织钦州幼儿师范高等专科学校相关使用人员及成交供应商共同进行。</p> <p>(二) 培训要求</p> <p>1、成交供应商负责对所有系统产品进行培训，包括现场培训、集中培训、专项培训及多媒体演示培训。</p> <p>2、培训师资、教材：项目交付期间，成交供应商在成交后提供详细的培训课程以及时间表给采购人，最后以采购人认可为准。对于所有培训，成交供应商必须派出具有相应专业的实际工作和教学经验的教师和相应的辅导人员进行授课。培训所使用的语言和教材（提供电子文档）必须是中文，否则成交供应商必须提供相应的翻译。</p> <p>3、现场培训：在设备系统安装调试、故障处理过程中，对采购人技术人员进行实际的操作和故障处理培训。</p>	

	<p>4、集中培训：成交供应商必须协助采购人对各产品设备使用人员进行集中培训。成交供应商应提出详细的培训方案，提供师资力量，对用户分别按系统管理员、操作员、管理人员等进行集中培训，讲授说明设备产品、应用软件的使用、安装、配置、维护和应该注意的事项，使用户能够尽快地熟悉系统的性能。培训内容、时间、地点、人员由双方协商确定。</p>	
--	---	--

六、其他合理化建议（如有）