

## 服务范围、要求和标准

| 序号 | 标的的名称                         | 数量及单位 | ▲技术要求   |
|----|-------------------------------|-------|---|
| 1  | 2026 年实验试剂、标准物质、玻璃仪器等耗材供应服务采购 | 1 项   | <p>一、项目概况</p> <p>项目概述：采购实验试剂、标准物质、玻璃仪器等耗材供应服务供应商一家，服务期自签订合同之日起约 1 年，由采购人视需求分批次通知供货，最终以实际用量为准，实际采购金额不超过预算金额。</p> <p>采购范围：实验试剂、标准物质、玻璃仪器等耗材供应服务供应商一家，配送的产品详见《实验试剂、标准物质、玻璃仪器耗材清单》</p> <p>二、项目技术要求</p> <p>1、采购人实际采购货物品种属于标准物质的，成交供应商须在供货时提供标准物质证书。</p> <p>2、采购人实际采购货物品种涉及易制爆危险化学品的，需按照《易制爆危险化学品治安管理办法》办理相关备案手续。</p> |

|  |  |  |
|--|--|--|
|  |  | <p>3、成交供应商在合同期限内，为采购人提供实验试剂、标准物质、玻璃仪器等耗材供应服务，具体数量及货物以采购人发出的订单为准。成交供应商收到采购人订单（包括发文、征订单、电子邮件、传真等均视为订购合同）后的 1 个工作日内应反馈给采购人确认订单收到，并告知订单所处的状态，汇报配货、加工、发货及该订单的发货率等。</p> <p>4、供应商须承诺：可根据采购人的要求按时按质按量提供“实验试剂、标准物质、玻璃仪器耗材清单”中的所有货物，并可提供货物使用前及使用中的技术支持、培训及售后服务。</p> <p>5、本项目货物不接受进口产品（即通过中国海关报关验放进入中国境内且产自关境外的产品）参与竞标，如有此类产品参与竞标的做无效标处理。</p> <p>6、供应商提供的货物破损或质量存</p> |
|--|--|--|

|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
|  |  |  | <p>在问题，不符合国家标准要求的一律退货处理，采购人有权要求供应商更换。</p> <p>7、在合同履行期限内出现两次以上质量问题退货或两次以上逾期交货的，采购人可要求成交供应商提供更换品质更好的品牌，价格不变或进行限期整改，如成交供应商在整改期间或整改后仍出现同样问题，视为验收不通过，采购人有权不支付供货款并报告同级政府采购监督管理部门。</p> <p>8、人员要求：供应商须就本项目配备相关项目负责人员(至少包含项目总负责人、配送负责人、售后服务负责人各一人)。</p> <p>9、采购人实际采购货物品种涉及易制爆、易制毒危险化学品的，需按照《易制毒化学品管理条例》及《易制毒化学品购销和运输管理办法》办理相关手续；需按照《危险化学品安全管理条例》及《道路危险货</p> |
|--|--|--|--|

|                |   |  |                          |
|----------------|---|--|--------------------------|
|                |   |  | 物运输管理规定》，由取得相关运输许可的企业承运。 |
| <b>▲一、商务要求</b> |   |  |                          |
| 配送时间           | 接到采购人供货通知后 5 个工作日内按采购人要求的物品及数量及时完成供货。   |  |                          |
| 质保期            | 本项目货物的质保期最少为验收合格后 12 个月。鉴于化学试剂、标准物质的产品质保期较短，供应商应保证所供产品必须是全新的、未使用过的且是供货前一个月内生产的，并完全符合规定的质量、规格要求。其余产品按国家有关产品“三包”规定执行“三包”。                       |  |                          |
| 售后服务要求         | 1.按厂家承诺进行；<br>2.负责送货上门，定期回访；<br>3.服务响应：成交供应商在接到采购人售后电话后 4 小时内响应， 24 小时到达现场解决问题，质保期内成交供应商负责上门服务。非采购人的原因而出现产品质量问题，由成交供应商负责包换或包退。并承担上述情况产生的一切费用。 |  |                          |
| 验收标准           | 1.验收过程中所产生的一切费用均由成交供应商承担。报价时应考虑相关费用。<br>2.成交供应商在货物交付验收时，由采购人对   |  |                          |

|  |  |
|--|--|
|  | <p>照采购文件的项目要求及技术需求，全面核对检验。如不符合采购文件的技术需求及要求以及提供虚假承诺的，按相关规定做违约处理，成交供应商承担所有责任和费用，采购人保留进一步追究责任的权利。</p> <p>3.验收方式：符合相关验收标准，如验收过程中，采购单位发现存在不符相关标准的，供应商须无条件置换。</p> <p>4.货物送到采购人指定地点后，采购人应对其进行抽样验收；</p> <p>5.供应商所提供的必须是其合法生产或代理的合格检验试剂及耗材，并按照检验试剂及耗材竞标时填报的品牌、产地、质量、价格及时供货。</p> |
|--|--|