

招 标 文 件

(商务部分)

项目名称：广西税务 2025 年机房关键基础设施设备

维护保养和值守服务

项目编号：GX2025-DLGK-C0085-B00

采 购 人：国家税务总局广西壮族自治区税务局

采购代理机构：云之龙咨询集团有限公司

国家税务总局广西壮族自治区税务局

2025 年 11 月 27 日

目 录

第一章	投标邀请	3
第二章	投标人须知	6
第三章	评标方法及标准	28
第四章	政府采购合同文本	34
第五章	投标文件格式	53
第六章	项目采购需求	92

第一章 投标邀请

项目概况
广西税务 2025 年机房关键基础设施设备维护保养和值守服务的潜在投标人应在云之龙咨询集团有限公司（南宁市良庆区云英路 15 号 3 号楼云之龙咨询集团大厦 6 楼）获取招标文件，并于 2025 年 12 月 19 日 9 时 30 分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：GX2025-DLGK-C0085-B00

项目名称：广西税务 2025 年机房关键基础设施设备维护保养和值守服务

预算金额：人民币（大写）肆佰陆拾叁万零肆佰陆拾玖元柒角肆分（¥4630469.74 元）

最高限价：人民币（大写）肆佰陆拾叁万零肆佰陆拾玖元柒角肆分（¥4630469.74 元）

采购需求：

序号	标的名称	数量及单位	简要技术需求或者服务要求
1	广西税务 2025 年机房关键基础设施设备维护保养和值守服务	1 项	广西税务 2025 年机房关键基础设施设备维护保养和值守服务主要是按税务系统数据中心日常管理规范要求开展机房驻场值守服务和机房关键基础设施设备维护保养服务，保障机房及机房关键基础设施的安全平稳运行，为机房内部署的信息系统提供高效、可靠、稳定的运行环境。如需进一步了解详细内容，详见本项目招标文件。

合同履行期限：自合同签订之日起 2 年，具体设备维保时间详见采购需求附件 1。

本项目不接受联合体投标。

二、申请人的资格要求

1. 符合国家有关法律规定，在中国境内（指关境内）注册。
2. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定。
3. 落实政府采购政策需满足的资格要求：本项目属于专门面向中小企业采购的项目，供应商应为中型企业、小型企业、微型企业、监狱企业或残疾人福利性单位。

4. 本项目的特定资格要求：无。

5. 对在“信用中国”网站<www.creditchina.gov.cn>、中国政府采购网<www.ccgp.gov.cn>等渠道被列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的供应商，不得参与政府采购活动。

6. 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。

7. 为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加本次政府采购活动。

三、获取招标文件

时间：2025 年 11 月 27 日至 2025 年 12 月 4 日，每天上午 8 时 00 分至 12 时 00 分，下午 3 时 00 分至 6 时 00 分（北京时间，法定节假日除外）

地点：云之龙咨询集团有限公司（南宁市良庆区云英路 15 号 3 号楼云之龙咨询集团大厦 6 楼）

方式：招标文件在云之龙咨询集团有限公司（南宁市良庆区云英路 15 号 3 号楼云之龙咨询集团大厦 6 楼）进行售卖，售后不退。【如需邮购文件的，必须于发售截止时间前将工本费汇到采购代理机构指定账号，并编辑一份电子邮件发到采购代理机构邮箱（可拨打 0771-2616613 获取邮箱），邮件内容含需获取采购文件的项目名称及编号、竞标单位名称、收件人姓名、收件人联系方式及收件地址。未按本公告要求提供有效收件人联系方式的，不予办理邮寄手续；因此造成供应商无法按时获取采购文件的，责任由供应商承担】。

售价：招标文件每本售价 300 元，售后不退。

采购文件价款交纳银行账户：

开户名称：云之龙咨询集团有限公司

银行账号：8113001013400293071

开户银行：中信银行南宁东葛支行

开户行行号：302611029137

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

1. 投标文件递交截止时间及开标时间：2025 年 12 月 19 日 9 时 30 分 00 秒（北京时间）。

（注：投标文件递交起止时间：2025 年 12 月 19 日 8 时 30 分 00 秒至 9 时 30 分 00 秒）（自招标文件开始发出之日起至投标人提交投标文件截止之日止，不得少于 20 日）

2. 地点：云之龙咨询集团有限公司（广西南宁市良庆区云英路 15 号 3 号楼云之龙咨询集团大厦 4 楼，具体详见 LED 屏幕）；投标人应在投标文件递交截止时间前，将投标文件密封送达投标地点，未在规定时间内送达或未按照招标文件要求密封的投标文件，将予以拒收。

五、公告期限

自本公告发布之日起 5 个工作日。

六、其他补充事宜

1. 公告媒体：本招标公告在中国政府采购网（<http://www.ccgp.gov.cn>）、国家税务总局广西壮族自治区税务局网（<http://guangxi.chinatax.gov.cn/>）、云之龙集团网（www.yzljt.cn）上发布。

2. 本项目需要落实的政府采购支持节能环保、中小企业、监狱企业、残疾人福利性单位等政策：（1）政府采购促进中小企业发展。（2）政府采购促进残疾人就业政策。（3）政府采购支持监狱企业发展。

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1. 采购人信息

名 称：国家税务总局广西壮族自治区税务局

地 址：广西南宁市青秀区民族大道 105 号

联系方式：宁冰 0771-5562212

2. 采购代理机构信息

名 称：云之龙咨询集团有限公司

地 址：南宁市良庆区云英路 15 号 3 号楼云之龙咨询集团大厦 6 楼

联系方式：李鸿海、梁俏英 0771-2618199、2618118

3. 项目联系方式

项目联系人：李鸿海、梁俏英

电 话：0771-2618199、2618118

第二章 投标人须知

投标人须知前附表

序号	类别	内容
1	项目名称、编号、预算及最高限价	项目名称： <u>广西税务 2025 年机房关键基础设施设备维护保养和值守服务</u>
		项目编号： <u>GX2025-DLGK-C0085-B00</u>
		项目预算： <u>人民币（大写）肆佰陆拾叁万零肆佰陆拾玖元柒角肆分（¥4630469.74 元）</u>
		最高限价： <u>人民币（大写）肆佰陆拾叁万零肆佰陆拾玖元柒角肆分（¥4630469.74 元）</u>
2	采购需求	详见《招标文件（技术部分）》
3	项目属性、类别等	项目属性： <input type="checkbox"/> 货物 <input checked="" type="checkbox"/> 服务 项目类别： <input checked="" type="checkbox"/> 信息化项目 <input type="checkbox"/> 非信息化项目 线上采购项目： <input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否
4	采购人	名称： <u>国家税务总局广西壮族自治区税务局</u> 地址： <u>广西南宁市青秀区民族大道 105 号</u> 联系电话：宁冰 联系方式：0771-5562212
5	采购代理机构	名称： <u>云之龙咨询集团有限公司</u> 地址： <u>南宁市良庆区云英路 15 号 3 号楼云之龙咨询集团大厦 6 楼</u> 联系电话： <u>0771-2618199, 0771-2618118</u> 联系方式： <u>李鸿海、梁俏英</u> 邮箱：无
6	投标人资格要求	1. 符合国家有关法律规定，在中国境内（指关境内）注册。 2. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定。 3. 落实政府采购政策需满足的资格要求：本项目属于专门面向中小企业采购的项目，供应商应为中型企业、小型企业、微型企业、监狱企业或残疾人福利性单位。 4. 本项目的特定资格要求：无。 5. 对在“信用中国”网站（ www.creditchina.gov.cn ）中国政府采购网（ www.ccgp.gov.cn ）等渠道被列入失信被执行人、重大税收违法失

		<p>信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的供应商，不得参与政府采购活动。</p> <p>6. 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。</p> <p>7. 为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加本次政府采购活动。</p>
7	是否接受联合体投标	<p><input checked="" type="checkbox"/>不接受</p> <p><input type="checkbox"/>接受（接受联合体投标且投标人为联合体的，投标人应提供联合体协议；否则无须提供。）</p>
8	采购标对应的中小企业划分标准所属行业	软件和信息技术服务业【具体详见《招标文件（技术部分）》】
9	非主体、非关键性工作分包	<p>是否允许中标人将本项目的非主体、非关键性工作进行分包：</p> <p>采购包 1：</p> <p><input checked="" type="checkbox"/>不允许</p> <p><input type="checkbox"/>允许，（写明可以分包履行的具体内容、金额或者比例）</p> <p>采购包 2：无</p>
10	核心产品	<p>货物类项目填写此栏</p> <p><input checked="" type="checkbox"/>无</p> <p><input type="checkbox"/>有</p> <p>产品名称：</p> <p>采用最低评标价法的采购项目，提供相同品牌产品的不同投标人参加同一合同项下投标的，以其中通过资格审查、符合性审查且报价最低的参加评标；报价相同的，由采购人或者采购人委托评标委员会按照的方式确定一个参加评标的投标人，招标文件未规定的采取随机抽取方式确定，其他投标无效。</p> <p>采用综合评分法的采购项目，多家投标人提供的核心产品品牌相同，且通过资格审查、符合性审查的，按一家投标人计算，评审后得分最高的同品牌投标人获得中标人推荐资格，（评审得分相同的，由评标委员会按照“以投标报价由低到高顺序排列；得分相同且投标报价相同的，按技术指标优劣顺序排列”的方式确定一个投标人获得中标人推荐资格），其他同品牌投标人不作为中标候选人。</p>

11	采购进口产品	<input checked="" type="checkbox"/> 本采购项目拒绝进口产品参加投标 <input type="checkbox"/> 本采购项目已经财政部审核同意购买进口产品 <input type="checkbox"/> 其他_____
12	信息发布媒体	(1) 中国政府采购网 (http://www.ccgp.gov.cn) (2) 国家税务总局广西壮族自治区税务局网 (http://guangxi.chinatax.gov.cn/) (3) 云之龙集团网 (www.yzljt.cn)
13	获取招标文件时间、地点和方式等	时间: 2025 年 11 月 27 日至 2025 年 12 月 4 日, 每天上午 8 时 00 分至 12 时 00 分, 下午 3 时 00 分至 6 时 00 分(北京时间, 法定节假日除外) 地点: 云之龙咨询集团有限公司(南宁市良庆区云英路 15 号 3 号楼云之龙咨询集团大厦 6 楼) 方式: 招标文件在云之龙咨询集团有限公司(南宁市良庆区云英路 15 号 3 号楼云之龙咨询集团大厦 6 楼)进行售卖, 售后不退。【如需邮购文件的, 必须于发售截止时间前将工本费汇到采购代理机构指定账号, 并编辑一份电子邮件发到采购代理机构邮箱(可拨打 0771-2616613 获取邮箱), 邮件内容含需获取采购文件的项目名称及编号、竞标单位名称、收件人姓名、收件人联系方式及收件地址。未按本公告要求提供有效收件人联系方式的, 不予办理邮寄手续; 因此造成供应商无法按时获取采购文件的, 责任由供应商承担】。 售价: 招标文件每本售价 300 元, 售后不退。 采购文件价款交纳银行账户: 开户名称: 云之龙咨询集团有限公司 银行账号: 8113001013400293071 开户银行: 中信银行南宁东葛支行 开户行行号: 302611029137
14	现场考察	<input checked="" type="checkbox"/> 不组织现场考察 <input type="checkbox"/> 组织现场考察: 时间: 年月日午(北京时间) 地点: 联系人: 联系电话: 要求:
15	样品	<input checked="" type="checkbox"/> 不要求提供 <input type="checkbox"/> 要求提供:

		1. 样品制作的标准和要求：_____ 2. 样品检测报告：（□否；□是，检测机构的要求、检测内容详见第六章项目采购需求） 3. 样品的评审方法及评审标准：内容详见第三章评标办法及标准	
16	投标文件组成	商务部分	<p>一、资格证明文件：</p> <p>1.★投标人基本情况（附法人或者其他组织的营业执照等证明文件复印件；投标人如为自然人，提供自然人的身份证明复印件）（线上采购项目提供扫描件，下同）。</p> <p>2. ★财务状况报告：2024 年度的经会计师事务所审计的财务报告（如为线上采购须上传加盖会计师事务所公章及注册会计师签章的扫描件）；没有经审计的财务报告的，可以提供基本开户银行出具的资信证明复印件；如供应商为投标当年新成立公司的，应提供于公司成立之日后的财务状况报告。其中，上述财务状况报告包括：投标人执行《企业会计准则》的，提供资产负债表、利润表、现金流量表、所有者权益变动表及其附注（以下称“四表一注”）；投标人执行《小企业会计准则》的，提供资产负债表、利润表、现金流量表及其附注（以下称“三表一注”）；投标人执行《政府会计制度》的，提供资产负债表、收入费用表和净资产变动表及其附注。</p> <p>3. ★依法缴纳税收：2024 年 11 月以来以来不少于 2 个月依法缴纳税收（不包括个人所得税）的相关材料，如依法免税或不需要纳税的，则应提供相应证明材料（复印件）。如投标人成立时间不足 2 个月的，按照实际提供证明材料（成立不足 1 个月而导致未缴纳税收的，请提供说明材料）</p> <p>4. ★社会保障资金：2024 年 11 月以来以来不少于 2 个月的依法缴纳社会保障资金的相关材料，如依法不需要缴纳社会保障资金的，则应提供相应证明材料（复印件）。如投标人成立时间不足 2 个月的，按照实际提供证明材料（成立不足 1 个月而导致未缴纳社会保障资金的，请提供说明材料）</p> <p>5.具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料。</p> <p>6.★参加政府采购活动前 3 年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明。</p>

			<p>7.★《中小企业声明函》；属于残疾人福利性单位的需提供残疾人福利性单位声明函；属于监狱企业的需提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。</p> <p>8.具备法律、行政法规规定的其他条件的证明材料（如有）。</p>
			<p>二、开标一览表：</p> <p>1. ★投标报价表。</p> <p>2. ★分项价格表。</p>
			<p>三、其他文件及资料：</p> <p>1. ★授权委托书。</p> <p>2. ★投标函。</p> <p>3. ★商务条款偏离表。</p> <p>4. 投标人认为需要提供的其他说明和资料。</p> <p>5. ★投标保证金提交凭证（如要求提交投标保证金的则必须提供，否则按无效投标处理）。</p>
		技术部分	<p>1. ★技术条款偏离表。</p> <p>2. 技术力量一览表</p> <p>3. 服务方案。</p> <p>4. 投标人认为需要提供的其他说明和资料。</p> <p>5. ____/____。</p>
		<p>1. 以上带★的文件及资料未提供或提供的无效，则投标无效。</p> <p>2. 以上带★的文件，必须加盖投标人公章，否则按无效投标处理</p>	
17	投标有效期	从提交投标文件的截止之日起计算_90_日历日。	
18	提交投标文件方式、截止时间、开标时间、地点	<p>提交方式：<u>纸质文件提交。</u></p> <p>投标截止时间和开标时间：<u>2025年12月19日9时30分00秒</u>（北京时间）。</p> <p>开标方式：<u>线下开标。</u></p> <p>提交投标文件地点：<u>云之龙咨询集团有限公司（广西南宁市良庆区云英路15号3号楼云之龙咨询集团大厦4楼，具体详见进门左边LED屏）。</u></p> <p>（投标人应在投标文件递交截止时间前，将投标文件密封送达投标地点，未在规定时间内送达或未按照招标文件要求密封的投标文件，将予以拒收）。</p> <p>开标地点：<u>云之龙咨询集团有限公司（广西南宁市良庆区云英路15号3号楼云之龙咨询集团大厦4楼，具体详见进门左边LED屏）。</u></p>	

		联系电话：李鸿海、梁俏英 0771-2618199、2618118。
19	投标保证金	<p><input type="checkbox"/>不要求提供</p> <p><input checked="" type="checkbox"/>要求提供：</p> <p>(1) 金额：人民币（大写）肆万陆仟元整(¥46000.00)。</p> <p>(2) 提交方式：<u>银行转账、支票、汇票、本票或者金融、担保机构出具的保函，禁止采用现钞方式。采用银行转账方式的，在投标截止时间前交至采购人或采购代理机构指定账户并且到账；采用支票、汇票、本票或者保函等方式的，在投标截止时间前，投标人必须递交单独密封的支票、汇票、本票或者保函原件。否则视为无效投标保证金。</u></p> <p>收款账户：</p> <p>开户名称：云之龙咨询集团有限公司</p> <p>银行账号：8113001013400293071</p> <p>开户银行：中信银行南宁东葛支行</p> <p>开户行行号：302611029137</p>
20	投标保证金退还方式以及不予退还的情形	<p>未中标的投标人的投标保证金，将在中标通知书发出后5个工作日内退还，但因投标人自身原因导致无法及时退还的除外。</p> <p>中标的投标人的投标保证金，将在政府采购合同签订后5个工作日内退还。</p> <p>有下列情形之一的，投标保证金将不予退还：</p> <p>(1) 投标人串通投标或有视为串通投标情形之一的；</p> <p>(2) 投标人提供虚假材料；</p> <p>(3) 投标人采取不正当手段诋毁、排挤其他投标人；</p> <p>(4) 投标截止时间后，投标人在投标有效期内撤销投标文件；</p> <p>(5) 中标人有下列情形之一的：</p> <p>a. 除不可抗力外，因中标人自身原因未在中标通知书要求的期限内与采购人签订政府采购合同；</p> <p>b. 未按照招标文件、投标文件的约定签订政府采购合同或提交履约保证金。</p> <p>注：若上述投标保证金不予退还情形给采购人（采购代理机构）造成损失，则投标人还要承担相应的赔偿责任。</p> <p>其他不予退还投标保证金的情形：无。</p>
21	信用记录审查	根据《财政部关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》（财库〔2016〕125号）规定，开标结束后，采购人、采购代理

		<p>机构将通过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn），对投标人截止到投标截止时间的信用记录进行审查，对列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的投标人，其投标将被拒绝。</p> <p>本次查询的信用记录仅限于本项目使用，查询结果将留存在采购档案中。</p> <p>在上述指定网站不能查询信用信息的投标人，应提供相关证明材料（原件加盖公章）。</p>
22	支持中小型企业的发展	<p>根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号），鼓励中小企业参加本项目采购活动。</p> <p>在货物采购项目中，满足所有标的均由中小企业制造，即所有标的均由中小企业生产且使用该中小企业商号或者注册商标的，可享受中小企业扶持政策。</p> <p>在服务采购项目中，满足服务由中小企业承接，即提供服务的人员为中小企业依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员的，可享受中小企业扶持政策。</p> <p>本项目：</p> <p><input checked="" type="checkbox"/>专门面向中小企业采购项目。</p> <p><input type="checkbox"/>预留份额面向中小企业采购项目（说明：）。</p> <p><input type="checkbox"/>非专门面向中小企业采购项目。对小型和微型企业的投标价格给予15%的扣除，用扣除后的价格参与评审。</p>
23	支持监狱企业发展	<p>根据《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号），监狱企业视同小型、微型企业，按照投标人须知前附表第22项享受价格扣除政策。</p>
24	促进残疾人就业	<p>根据《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号），残疾人福利性单位视同小型、微型企业，按照投标人须知前附表第22项享受价格扣除政策。</p>
25	其他法律法规强制性规定或扶持政策	<p>本项目中强制采购节能产品的货物名称：无。</p> <p>采购包1：_____/_____。</p> <p>注：投标人所投上述产品必须具有节能产品认证证书，并提供依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书复印件，否则投标无效。</p>

		<p>本项目中采购信息安全产品的货物名称：无。</p> <p>采购包 1：_____ / _____。</p> <p>注：依据《中华人民共和国网络安全法》、《关于调整网络安全专用产品安全管理有关事项的公告》（2023年第1号）、《关于调整〈网络关键设备和网络安全专用产品目录〉的公告》（2023年第2号）、《国家认监委 工业和信息化部 公安部 国家互联网信息办公室关于发布承担网络关键设备和网络安全专用产品安全认证和安全检测任务机构名录（第一批）的公告》（2018年第12号）、《关于统一发布网络关键设备和网络安全专用产品安全认证和安全检测结果的公告》（2022年第1号）：自2023年7月1日起，列入《网络关键设备和网络安全专用产品目录》的“网络安全专用产品”，应当按照《信息安全技术网络安全专用产品安全技术要求》等相关国家标准的强制性要求，对网络安全专用产品进行安全认证或安全检测，投标人必须在投标文件中提供由具备资格的机构出具的安全认证合格证书或者安全检测合格证书（加盖投标人公章）；已获得《计算机信息系统安全专用产品销售许可证》的产品，在有效期内可继续销售或者提供。如属于《网络关键设备和网络安全专用产品目录》中“二、网络安全专用产品”内“产品类别”中的所描述的产品，但不属于所列“产品描述”情形的，应提供相应的说明及证明材料。</p> <p>其他法律法规强制性规定或扶持政策：无。</p> <p>采购包1：_____ / _____。</p>
26	评标方法及分值	<p><input type="checkbox"/> 本项目采用最低评标价法，详见招标文件商务部分第三章。</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 本项目采用综合评分法，其中价格分值为 <u>10</u> 分，其他因素分值为 <u>90</u> 分，详见招标文件商务部分第三章。（注：定标原则：得分相同时，以投标报价由低到高顺序排列；得分相同且投标报价相同的，按技术指标优劣顺序排列）</p>
27	履约保证金	<p><input checked="" type="checkbox"/> 不要求提供</p> <p><input type="checkbox"/> 要求提供，履约保证金的数额不得超过采购合同金额的 10%，本项目履约保证金按照合同金额的 _____ %收取，中标人在签订合同前应提交履约保证金，否则，不予签订合同。提交方式为支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式。采用转账、电汇方式的，由中标人在签订合同前按规定的金额从中标人银行账户直接缴入采购人账户。</p> <p>合同期满，中标人应提供履约保证金返还申请（格式另附）、合同或合</p>

		<p>同关键页复印件、合同约定的其他资料，涉及验收的，应同时提交采购人需求部门出具的项目终验意见或质量保证期（服务期）满验收意见。</p> <p>满足履约保证金退还条件且双方对核实结果无异议的，自完成核实之日起 30 日内，采购人根据项目验收意见扣除应扣除的款项（如有）后，原路无息返还履约保证金。</p> <p>采购人账户：国家税务总局广西壮族自治区税务局</p> <p>收款人户名：国家税务总局广西壮族自治区税务局</p> <p>开户银行：交通银行股份有限公司南宁金源支行</p> <p>银行账号：451060305010470003212</p> <p>注：以电汇方式递交履约保证金须在电汇凭据附言栏中写明采购编号、包号及用途(履约保证金)。</p>
28	接收质疑的方式、部门、电话和通讯地址	<p>质疑联系方式：</p> <p>（1）接收质疑函的方式：<u>书面形式。</u></p> <p>（2）联系部门：<u>云之龙咨询集团有限公司</u></p> <p>（3）联系电话：<u>李鸿海、梁俏英 0771-2618199、2618118</u></p> <p>（4）通讯地址：<u>南宁市良庆区云英路 15 号 3 号楼云之龙咨询集团大厦 6 楼</u></p> <p>（5）电子邮箱：<u> / </u></p>
29	需提交的投标文件份数	<p>需提交的投标文件份数：</p> <p>（1）正本 <u>1</u> 份、副本 <u>6</u> 份。</p> <p>（2）签字盖章的电子文件 1 份（PDF 格式）。采用光盘或 U 盘方式提交。</p> <p>注：为了方便后期档案装订，投标人可以将投标文件分册装订，每册厚度不大于 5 厘米。</p>
30	代理费用	<p>代理费用：</p> <p>（1）本项目代理费用由 中标人 支付。</p> <p>（2）代理费用收取方式及标准：</p> <p>符合国家发展计划委员会《招标代理服务收费暂行办法》（计价格〔2002〕1980 号）、《国家发改委关于降低部分建设项目收费标准规范收费行为等有关问题的通知》（发改价格〔2011〕534 号）规定。</p> <p>采购代理服务费标准费率：</p>

		<table><tr><th>费率 中标金额</th><th>货物 招标</th><th>服务招 标</th><th>工程招 标</th></tr><tr><td>100 万元以下</td><td>1.5%</td><td>1.5%</td><td>1.0%</td></tr><tr><td>100~500 万元</td><td>1.1%</td><td>0.8%</td><td>0.7%</td></tr><tr><td>500~1000 万元</td><td>0.8%</td><td>0.45%</td><td>0.55%</td></tr><tr><td>1000~5000 万元</td><td>0.5%</td><td>0.25%</td><td>0.35%</td></tr><tr><td>5000 万元~1 亿元</td><td>0.25%</td><td>0.1%</td><td>0.2%</td></tr><tr><td>1~5 亿元</td><td>0.05%</td><td>0.05%</td><td>0.05%</td></tr><tr><td>5~10 亿元</td><td>0.035%</td><td>0.035%</td><td>0.035%</td></tr></table>	费率 中标金额	货物 招标	服务招 标	工程招 标	100 万元以下	1.5%	1.5%	1.0%	100~500 万元	1.1%	0.8%	0.7%	500~1000 万元	0.8%	0.45%	0.55%	1000~5000 万元	0.5%	0.25%	0.35%	5000 万元~1 亿元	0.25%	0.1%	0.2%	1~5 亿元	0.05%	0.05%	0.05%	5~10 亿元	0.035%	0.035%	0.035%
		费率 中标金额	货物 招标	服务招 标	工程招 标																													
		100 万元以下	1.5%	1.5%	1.0%																													
		100~500 万元	1.1%	0.8%	0.7%																													
		500~1000 万元	0.8%	0.45%	0.55%																													
		1000~5000 万元	0.5%	0.25%	0.35%																													
		5000 万元~1 亿元	0.25%	0.1%	0.2%																													
		1~5 亿元	0.05%	0.05%	0.05%																													
		5~10 亿元	0.035%	0.035%	0.035%																													
		注：采购代理服务收费按差额定率累进法计算。																																
例如：广西税务系统某工程招标代理业务中标金额为 6000 万元，计算招标代理服务收费额如下：																																		
100 万元×1.0%=1 万元																																		
（500-100）万元×0.7%=2.8 万元																																		
（1000-500）万元×0.55%=2.75 万元																																		
（5000-1000）万元×0.35%=14 万元																																		
（6000-5000）万元×0.2%=2 万元																																		
合计收费（标准费率）=1+2.8+2.75+14+2=22.55（万元）																																		
（3）招标代理服务费由中标人汇到如下指定账户：																																		
开户名称：云之龙咨询集团有限公司																																		
银行账号：8113001013400293071																																		
开户银行：中信银行南宁东葛支行																																		
开户行行号：302611029137																																		
31	其他补充事项	<p>（1）本招标文件中描述投标人的“公章”是指根据我国对公章的管理规定，用投标人法定主体行为名称制作的印章，除本招标文件有特殊规定外，投标人的财务章、部门章、分公司章、工会章、合同章、投标专用章、业务专用章等其它形式印章均不能代替公章。</p> <p>（2）本招标文件中描述投标人的“签字”是指投标人的法定代表人（负责人）或被授权人亲自在招标文件规定签署处亲笔写上个人的名字的行为，私章、签字章、印鉴、影印等其它形式均不能代替亲笔签字。</p>																																

		<p>（3）中标人享受中小企业扶持政策的，采购人、采购代理机构应当随中标结果公开中标人的《中小企业声明函》。</p> <p>（4）中标人为残疾人福利性单位的，采购人或者其委托的采购代理机构应当随中标结果同时公告其《残疾人福利性单位声明函》，接受社会监督。</p>
--	--	---

一、总则

1.预算资金及来源

1.1 本项目已经国家税务总局广西壮族自治区税务局批准立项。

1.2 本项目预算资金见**投标人须知前附表**，已列入国家税务总局广西壮族自治区税务局预算。

2.合格的产品和服务

2.1 本项目所涉及的所有产品和服务均应来自中国境内（指关境内），合同金额的支付也仅限于这些产品和服务。

2.2 合格的产品和服务即**采购需求见招标文件（技术部分）**。

2.3 投标人应保证所提供的产品及服务免受第三方提出侵犯其知识产权（专利权、商标权、工业设计权及使用权）的请求及起诉。

3.合格的投标人

3.1 一般规定

3.1.1 投标人应遵守《中华人民共和国政府采购法》及其实施条例、《政府采购货物和服务招标投标管理办法》《政府采购质疑和投诉办法》及有关政府采购的规定，同时还应遵守有关法律、法规和规章的强制性规定。

3.1.2 投标人的资格要求及本项目的特定资格要求见**投标人须知前附表**。

3.1.3 资格条件中所称“重大违法记录”，是指投标人因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。

投标人在参加政府采购活动前3年内因违法经营被禁止在一定期限内参加政府采购活动，期限届满的，可以参加政府采购活动。

“较大数额罚款”认定为200万元以上的罚款，法律、行政法规以及国务院有关部门明确规定相关领域“较大数额罚款”标准高于200万元的，从其规定。

3.1.4 信用记录要求

采购人、采购代理机构应当通过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）等渠道查询投标人的信用记录，并对投标人信用记录进行甄别，对列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的投标人，应当拒绝其参与政府采购活动。

两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个投标人的身份共同参加政府采购活动的，应当对所有联合体成员进行信用记录查询，联合体成员存在不良信用记录

的，视同联合体存在不良信用记录。

3.2 联合体

3.2.1 若本项目接受联合体投标，则两个以上的自然人、法人或者其他组织可以组成一个联合体，以一个投标人的身份共同参加政府采购。

3.2.2 以联合体形式参加投标的，联合体各方应按第二章要求提供资格条件材料。

3.2.3 联合体中有同类资质的投标人按照联合体分工承担相同工作的，应当按照资质等级较低的投标人确定资质等级。

3.2.4 联合体应当提交联合协议，载明联合体各方承担的工作和义务。

3.2.5 联合体各方应当共同与采购人签订采购合同，就采购合同约定的事项对采购人承担连带责任。

3.2.6 以联合体形式参加政府采购活动的，联合体各方不得再单独参加或者与其他投标人另外组成联合体参加同一合同项下的政府采购活动。否则投标均无效。

3.3 禁止规定

3.3.1 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人，不得参加同一采购包的政府采购活动。否则投标均无效。

3.3.2 除单一来源采购项目外，为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。否则投标无效。

4. 投标费用

4.1 投标人应承担所有与编写、提交投标文件有关的费用，不论招标的结果如何，采购人在任何情况下均无义务和责任承担这些费用。

二、招标文件

5. 招标文件构成

第一部分商务部分

- (1) 投标邀请
- (2) 投标人须知
- (3) 评标方法及标准
- (4) 政府采购合同文本
- (5) 投标文件格式

第二部分技术部分

- (6) 项目采购需求

6. 招标文件询问、澄清或修改

6.1 投标人对招标文件如有疑问的，可以向采购人或者采购代理机构提出询问，采购人或者采购代理机构应当在3个工作日内作出答复，但答复的内容不得涉及商业秘密。如有必要，采购人或者采购代理机构可对招标文件进行澄清或者修改。

6.2 采购人或者采购代理机构可主动对招标文件进行必要的澄清或者修改，但不得改变采购标的和资格条件。

6.3 澄清或者修改应当在原公告发布媒体上发布澄清公告，线上采购项目还应通过国家税务总局政府采购评审管理系统（以下简称“评审管理系统”）通知所有获取招标文件的潜在投标人。

6.4 澄清或者修改的内容可能影响投标文件编制的，采购人或者采购代理机构应当在投标截止时间至少15日前，以书面形式或通过评审管理系统（适用于线上采购，下同）通知所有获取招标文件的潜在投标人；不足15日的，采购人或者采购代理机构应当顺延提交投标文件的截止时间。

6.5 澄清或者修改的内容为招标文件的组成部分。

三、投标文件

7. 投标文件编制

7.1 投标文件的编制

7.1.1 投标人应先仔细阅读招标文件的全部内容后，再进行投标文件的编制。

7.1.2 投标文件应满足招标文件提出的实质性要求和条件，并保证其所提交的全部资料是不可割离且真实、有效、准确、完整和不具有任何误导性的，否则造成不利后果由投标人承担责任。

7.2 投标文件的语言

7.2.1 除招标文件另有规定外，投标文件应使用中文文本并使用中文简化字，若有不同文本，以中文简化字文本为准。

7.2.2 投标文件提供的全部资料中，若属于非中文描述的，应同时提供中文简化字译本。

7.2.3 除在招标文件的要求中另有规定外，投标文件计量单位应使用中华人民共和国法定计量单位。

7.3 投标人制作投标文件前须提前办理数字证书和电子签章，办理方式和注意事项详见网站《供应商操作手册》。供应商在国家税务总局集中采购中心网站（<https://swcg.chinatax.gov.cn>）“下载中心”下载并安装“供应商投标工具”，使用投标工具编制投标文件。（线上采购项目适用）

8. 投标文件的组成

8.1 投标文件包括商务部分和技术部分。

8.2 投标文件**商务部分**主要包括的文件和资料：

8.2.1 资格证明文件，见**投标人须知前附表**。

8.2.2 其他文件及资料，见**投标人须知前附表**。

8.3 投标文件**技术部分**主要包括的文件及资料，见**投标人须知前附表**。

8.4 证明资料如标明有效期的，必须在有效期内。

9.报价要求

9.1 除招标文件另有规定外，投标应以人民币报价，线上采购项目还须按照投标工具的流程和提示编制并上传投标报价表。

9.2 本项目不接受任何形式的赠送、“零”报价和折扣报价。

9.3 本项目以投标报价为依据计算价格分。投标报价应包括招标文件中要求投标人承担所有工作内容的全部费用。

9.4 评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

9.5 最低报价不能作为中标的保证。

10.投标文件的书写、密封、签署、盖章

10.1 书写

10.1.1 投标文件应使用不能擦去的墨料或墨水打印、书写。

10.1.2 投标文件内容应没有涂改或行间插字。若有前述改动，在改动处应由单位负责人（投标人代表）签字确认或加盖投标人的单位公章。

10.2 密封

10.2.1 投标文件应胶装或装订成册，避免材料散装、脱落。

10.2.2 投标文件应使用不透明的牛皮纸或档案袋等材料密封包装，并在外包装封面注明“正本”或“副本”，以及项目编号、项目名称、开标时间等信息，避免投标文件被误拆或提前拆封。投标文件正本应按上述要求制作。副本可按上述要求制作，也可用正本的完整复印件，并与正本保持一致（若不一致，以正本为准）

10.3 签署、盖章

10.3.1 投标文件中要求签字处应由投标人的单位负责人（投标人代表）签字。

10.3.2 投标文件必须按照招标文件给出文件格式的签署要求进行签署。

10.3.3 投标人在“**投标函**”“**法定代表人授权委托书**”上应当按格式要求加盖与投标人名称全称一致的标准公章，并按照招标文件第五章投标文件格式中的相应格式文件要求签署全名。

10.3.4 投标文件中的“盖章”指加盖投标人的“公章”，而非“合同专用章”、“投标专用章”等其他非公章。

10.3.5线上采购项目可以使用电子签章。

11. 投标有效期

11.1 投标有效期见**投标人须知前附表**，在此期间，投标文件对投标人具有法律约束力，以保证采购人或者采购代理机构有足够的时间完成评标、定标以及签订合同。投标文件中承诺的投标有效期应当不少于招标文件中载明的投标有效期，**否则作为无效投标处理**。

11.2 特殊情况下，在原投标有效期期满之前，采购人或者采购代理机构可征得投标人同意延长投标有效期。

四、投标文件递交

12. 投标文件递交

12.1 投标人应当在**投标人须知前附表**要求提交投标文件截止时间前，根据《投标人须知前附表》载明方式提交投标文件。逾期送达或者未按照招标文件要求密封的投标文件将被拒绝。

12.2 线上采购项目应登录评审管理系统并使用投标工具加密上传投标文件。除上述方式之外，不接受投标人以纸质文件以及其他任何方式提交的投标文件。投标人应充分考虑网络传输时间等因素，合理安排上传时间。提交投标文件截止时间后，评审管理系统不提供投标文件上传功能。投标人未完成投标文件上传的，投标将被拒绝。

13. 投标文件补充、修改或撤回

13.1 投标人在投标截止时间前，可以对所递交的投标文件进行补充、修改或者撤回，并书面通知采购人或者采购代理机构。补充、修改的内容应当按照招标文件要求签署、盖章、密封后，作为投标文件的组成部分。

13.2 线上采购项目，投标人在投标截止时间前，可以登录评审管理系统对所提交的投标文件进行撤回、补充、修改、重新提交。补充、修改的内容应当按照招标文件要求签署、盖章。

13.3 提交投标文件截止时间后，不得对已提交的投标文件作任何补充、修改或者撤回。

五、开标与评标

14. 开标

14.1 开标在招标文件确定的提交投标文件截止时间的同一时间进行。开标地点详见**投标人须知前附表**。

14.2 开标由采购人或者采购代理机构主持，邀请投标人参加。评标委员会成员不得参加开标活动。

14.3 开标时，由投标人或者其推选的代表检查投标文件的密封情况；经确认无误后，由采购人或者采购代理机构工作人员当众拆封，宣布投标人名称、投标价格和招标文件规定的需要宣布的其他内容。

14.4 开标过程由采购人或者采购代理机构负责记录，由参加开标的各投标人代表和相关工作人员签字确认后随采购文件一并存档。投标人未参加开标的，视同认可开标结果。

14.5 投标人代表对开标过程和开标记录有疑义，以及认为采购人、采购代理机构相关工作人员有需要回避的情形的，应当场提出询问或者回避申请。采购人、采购代理机构对投标人代表提出的询问或者回避申请应当及时处理。

14.6 在政府采购活动中，采购人员及相关人员与投标人有下列利害关系之一的，应当回避：

- (1) 参加采购活动前 3 年内与投标人存在劳动关系；
- (2) 参加采购活动前 3 年内担任投标人的董事、监事；
- (3) 参加采购活动前 3 年内是投标人的控股股东或者实际控制人；
- (4) 与投标人的法定代表人或者负责人有夫妻、直系血亲、三代以内旁系血亲或者近姻亲关系；
- (5) 与投标人有其他可能影响政府采购活动公平、公正进行的关系。

投标人认为采购人员及相关人员（包括评标委员会的组成人员）与其他投标人有利害关系的，可以向采购人或者采购代理机构书面提出回避申请，并说明理由。采购人或者采购代理机构应当及时询问被申请回避人员，有利害关系的被申请回避人员应当回避。

14.7 对线上采购项目，采购人或者采购代理机构将在**投标人须知前附表**规定的时间进行电子开标，采购人或者采购代理机构将对开标、评标现场活动进行全程录音录像，音像资料作为采购文件一并存档。开标由采购人或者采购代理机构主持，投标人通过登录评审管理系统进入开标大厅远程参加。

15. 投标资格审查

15.1 公开招标采购项目开标结束后，由采购人或者采购代理机构依法对投标人的资格进行审查，以确定投标人是否具备投标资格。

15.1.1 审查投标人按照8.2.1提交的“**资格证明文件**”。

15.1.2 信用记录审查。见**投标人须知前附表**。

15.2**未通过资格审查的投标人，其投标无效。**

15.3 合格投标人不足3家的，不得评标。

16. 评标委员会的组成

16.1 采购人或者采购代理机构根据有关法律法规规定组建评标委员会，评标委员会由采购人代表和评审专家组成。

17. 投标符合性审查

17.1 评标委员会对符合资格的投标人的投标文件进行符合性审查，以确定其是否符合招

标文件的商务、技术等实质性要求。

17.2 未通过符合性审查的投标人，其投标无效。

17.3 通过符合性审查的投标人不足3家的，应予以废标。

18. 投标文件的澄清

18.1 对于投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评标委员会应当以书面形式要求投标人作出必要的澄清、说明或者补正。

18.2 投标人的澄清、说明或者补正应当采用书面形式，并加盖公章，或者由法定代表人或其授权的代表签字。（线上采购项目的通过评审管理系统上传加盖电子公章的扫描件）。

投标人的澄清、说明或者补正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

18.3 关于投标描述（即投标文件中描述的内容）

（1）投标描述前后不一致且不涉及证明材料的：按照本节第 18.1 条规定执行。

（2）投标描述与证明材料不一致或多份证明材料之间不一致的：

①评标委员会将要求投标人进行书面澄清，无法澄清的将按照不利于投标人的内容进行评标。

②投标人按照要求进行澄清的，采购人以澄清内容为准进行验收；投标人未按照要求进行澄清的，采购人以投标描述或证明材料中有利于采购人的内容进行验收。投标人应对证明材料的真实性、有效性承担责任。

（3）若中标人的投标描述存在前后不一致、与证明材料不一致或多份证明材料之间不一致情形之一但在评标中未能发现，则采购人将以投标描述或证明材料中有利于采购人的内容进行验收，中标人应自行承担由此产生的风险及费用。

18.4 除评标委员会要求投标人做出的澄清、说明或者补正以外，评标委员会不接受投标人的任何询问、说明、更改及文件。

18.5 投标人的澄清必须在规定的时间内提交。

19. 核价原则

19.1 投标文件报价出现前后不一致的，除招标文件另有规定外，按照下列规定修正：

（1）投标文件中开标一览表（总报价表）内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表（总报价表）为准；

（2）大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；

（3）单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表的总价为准，并修改单价；

（4）总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

（5）同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正。修正后的报价按照18.2条的规定经投标人确认后产生约束力，**投标人不确认的，其投标无效。**

20. 投标无效

20.1 投标人及投标文件有下列情况之一的，应当在资格审查时按照投标无效处理：

- (1) 不具备招标文件中规定的资格要求的；
- (2) 投标文件组成中“资格证明文件”未提供或无效的；
- (3) 未通过信用记录审查或未提供相关证明材料的。

20.2 投标人及投标文件有下列情况之一的，应当在符合性审查时按照投标无效处理：

- (1) 投标文件组成中除“资格证明文件”外，★条款相关文件及资料未提供或提供无效的；
- (2) 投标文件未按招标文件要求签署、盖章的；
- (3) 投标报价超过招标文件中规定的预算金额或者最高限价的；
- (4) 投标有效期不足的；
- (5) 投标文件含有采购人不能接受的附加条件的；

20.3 除20.1及20.2情形外，投标人及投标文件有下列情况之一的，应当按照投标无效处理：

- (1) 提供虚假投标文件材料的；
- (2) 投标人串通投标的；
- (3) 投标报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，且不能证明其报价合理性的。
- (4) 法律、法规和招标文件规定的其他无效情形。

21. 比较与评价

21.1 评标委员会按照招标文件中规定的评标方法和标准，对符合性审查合格的投标文件进行商务和技术评估，综合比较与评价。

21.2 价格分应当采用低价优先法计算。小型、微型企业或监狱企业、残疾人福利性单位的投标报价按照**投标人须知前附表**规定，分别给予扣除，并以扣除后的报价计算价格分。未提供《中小型企业声明函》《监狱企业证明文件》《残疾人福利性单位声明函》的，价格不予扣除。同一投标人不得重复享受价格扣除政策。

21.3 评标委员会各成员独立对每个投标人的投标文件进行评价，并汇总得出每个投标人的评审得分。

21.4 评标结果按评审得分由高到低顺序排列。得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列。得分且投标报价相同的并列。投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为排名第一的中标候选人。

21.5 评标方法及标准**详见招标文件商务部分第三章**。

21.6 评标委员会成员应当在评标报告上签字，对自己的评审意见承担法律责任。评标委员会成员对需要共同认定的事项存在争议的，应当按照少数服从多数的原则作出结论。持不同意见的评标委员会成员应当在评标报告上签署不同意见及理由，否则视为同意评标报告。

22. 废标

22.1 在招标采购中，出现下列情形之一的，应予废标：

- (1) 符合专业条件的供应商或者对招标文件作实质响应的供应商不足三家的；
- (2) 出现影响采购公正的违法、违规行为的；
- (3) 投标人的报价均超过了采购预算，采购人不能支付的；
- (4) 因重大变故，采购任务取消的。

22.2 废标后，采购人或者采购代理机构将废标理由通知所有投标人。

六、中标和合同

23. 中标

23.1 采购代理机构应当在评标结束后2个工作日内将评标报告送采购人。采购人应当自收到评标报告之日起5个工作日内，在评标报告确定的中标候选人名单中按顺序确定中标人。中标候选人并列的，由采购人或者采购人委托评标委员会按照招标文件规定的方式确定中标人；招标文件未规定的，采取随机抽取的方式确定。

采购人自行组织招标的，采购人应当在评标结束后5个工作日内，按评标报告推荐的中标候选人顺序确定中标人。

23.2 采购人或者采购代理机构应当自中标人确定之日起2个工作日内，在**投标人须知前附表**规定的媒体上公告中标结果，招标文件应随中标结果同时公告。中标公告期限为1个工作日。

23.3 在公告中标结果的同时，采购人或者采购代理机构应当向中标人发出中标通知书（对线上采购项目，通过评审管理系统发出中标通知书）；对未通过资格审查的投标人，告知其未通过的原因；采用综合评分法评审的，同时告知未中标人本人的评审得分与排序。

23.4 中标通知书发出后，采购人或者采购代理机构不得违法改变中标结果，中标人无正当理由不得放弃中标。

23.5 中标通知书对采购人和中标人具有同等法律效力。

24. 签订合同

24.1 采购人应当自中标通知书发出之日起30日内，按照招标文件和中标人投标文件的规定，与中标人签订合同。线上采购项目可通过评审管理系统签订合同。

24.2 所签订的合同不得对招标文件确定的事项和中标人投标文件作实质性修改。

24.3 采购人不得向中标人提出任何不合理的要求作为签订合同的条件。

24.4 中标人拒绝与采购人签订合同的，采购人可以按照评审报告推荐的中标候选人名单排序，确定下一候选人为中标人，也可以重新开展政府采购活动。

25. 履约保证金

25.1 需提交履约保证金的项目，中标人应在合同签订前按照**投标人须知前附表**的规定，向采购人提交履约保证金。

七、询问和质疑

26. 询问

26.1潜在投标人、投标人对政府采购活动事项有疑问的，可以向采购人或者采购代理机构提出询问，采购人或者采购代理机构应当在3个工作日内对依法提出的询问作出答复，但答复的内容不得涉及商业秘密。

27. 质疑

27.1潜在投标人、投标人（统称质疑人）认为招标文件、招标过程和中标结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起7个工作日内以书面形式向采购人或者采购代理机构提出质疑（线上采购项目可以通过评审管理系统提交）。联系部门、联系电话、通讯地址、电子邮箱见**投标人须知前附表**。

27.2在法定质疑期内，针对同一采购程序环节的质疑应一次性提出。

27.3质疑人应知其权益受到损害之日，是指：

（1）对可以质疑的采购文件提出质疑的，为收到采购文件之日或者采购文件公告期限届满之日；

（2）对采购过程提出质疑的，为各采购程序环节结束之日；

（3）对中标结果提出质疑的，为中标结果公告期限届满之日。

27.4质疑应当有明确的请求和必要的证明材料。供应商为自然人的，应当由本人签字；供应商为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字，并加盖公章。

27.5 采购人或者代理机构应当在收到供应商的质疑函后7个工作日内，对质疑内容作出答复，书面形式通知质疑供应商和其他有关供应商，但答复内容不得涉及商业秘密。

27.6 质疑人对采购人、采购代理机构的答复不满意或者采购人、采购代理机构未在规定的时间内作出答复的，可以在答复期满后15个工作日内，按政府采购法律法规规定及程序，向财政部提出投诉。

27.7 投诉应当有明确的请求和必要的证明材料。投诉的事项不得超出已质疑事项的范围。

八、其他

28. 保密

28.1采购人、采购代理机构应当采取必要措施，保证评标在严格保密的情况下进行。除采购人代表、评标现场组织人员外，采购人的其他工作人员以及与评标工作无关的人员不得进入评标现场。

28.2 评标委员会成员和参与评标工作的有关人员应对评标情况以及在评标过程中获悉的国家秘密、商业秘密负有保密责任。

29. 知识产权与规避专利、版权纠纷

29.1 知识产权

29.1.1 项目系统的版权属于采购人所有，中标人应向采购人开放并提供涉及本项目软件开发、升级完善、运行维护等工作的全部源代码（含保证期内的后续升级版本）。由本项目系统形成的技术和成果的专利申请权、专利权、技术秘密的所有权、使用权、转让权等知识产权归采购人所有。

29.2 规避专利、版权纠纷

29.2.1 投标人应保证其投标方案中的有关软件、文件、图纸等没有违反有关专利和版权等知识产权的规定。

29.2.2 中标人应保证采购人在中华人民共和国使用本项目成果任何一部分、或接受乙方服务时，免受第三方提出的侵犯其专利权、商标权或工业设计权等知识产权的索赔或起诉。

29.2.3 如果采购人在使用本项目任何一部分时被任何第三方诉称侵犯了第三方知识产权或任何其他权利，中标人应负责处理这一指控并应以中标人的名义自负费用向起诉方提出抗辩。由此可能产生的一切法律责任和经济责任均由中标人承担。

29.2.4 如果采购人发现任何第三方在采购人未被许可的范围内非法使用采购人获得的知识产权，采购人应通知中标人。中标人应在收到采购人通知后14天内采取行动制止非法使用行为，否则由中标人承担相应的责任。

第三章 评标方法及标准

1.评标方法

1.1 本项目评标方法：采用综合评分法

2.评标标准

2.1 本项目采用百分制综合评分法进行评标，综合评分法是指投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为中标候选人的评标方法。评审因素主要内容如下表。

2.2 本项目价格分值为10分，其余评审因素分值为90分，按四舍五入取至百分位。

3.评委构成：

本项目评标委员会由采购人代表和评审专家组成，成员人数为7人单数，其中评审专家不得少于成员总数的三分之二。

本办法所称的“以上”“以下”“内”“以内”，包括本数；所称的“不足”，不包括本数。

评审标准如下表：

序号	评审因素	主要内容	指标要求	细项分值
1	投标报价 (10分)	价格 (10分)	投标报价得分=评标基准价 / 投标报价 × 满分值 (1) 评标基准价是指满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价。 (2) 本项目为专门面向中小企业采购，不再执行政策性扣除，即投标人的投标报价=评审报价。	10分
2	商务因素 (60分)	相关证书 (6分)	投标人具有有效的质量管理体系认证（ISO9001 或 GB/T19001）、信息安全管理证书（ISO27001）或信息技术服务管理体系认证证书（ISO20000）的，每提供一个得 2 分，满分 6 分。（投标人需提供有效认证证书复印件及提供上述证书对应的在全国认证认可信息公共服务平台上 (http://cx.cnca.cn) 查询结果的截图，并加盖供应商单位公章，不提供或证书状态非“有效”均不得分。）	6分
		成功案例 (10分)	投标人 2022 年 11 月 1 日至投标文件提交截止时间止，具有类似项目业绩（投标文件提供合同复印件，复印件内容须体现为类似项目。同一个项目签订多份合同的只能计算一次，不重复计分）。每个有效业绩得 2 分，本项满分 10 分。 注：同类项目是指机房设施（或设备）运维服务项目。	10分
		技术力量	重点考核供应商的履约能力，投入本项目的人员数量、专业化程度、等级比例及稳定性承诺，人员的数量、相关工	44分

		<p>(44分)</p> <p>作经验、相关资质证书等在满足本项目采购需求的基础上，对下列指标进行考核打分：</p> <p>(1) 投入本项目的项目经理（1人，满分3分）</p> <p>具有5年以上不足6年的机房关键基础设施运维或值守管理经验，得1分；具有6年以上不足7年的机房关键基础设施运维或值守管理经验，得2分；具有7年以上的机房关键基础设施运维或值守管理经验，得3分（需提供能证明该人员管理经验的相关材料，如劳动合同复印件或甲方开具的用户证明等），满分得3分；</p> <p>(2) 投入本项目的驻场值守工程师（12人，满分30分）</p> <p>①拟投入本项目的驻场值守工程师中，每有1人取得电工特种作业操作证的得1.5分；满分12分。</p> <p>②拟投入本项目的驻场值守工程师中有UPS主机或机房精密空调原厂认证工程师（不限品牌），每个证书得1分；满分6分。</p> <p>③拟投入本项目的驻场值守工程师实施具有3年以上数据中心运维值班或建设工作经验（需提供能证明该人员管理经验的相关材料，如劳动合同复印件或甲方开具的用户证明等），每个1人得1分，满分得12分。</p> <p>(3) 投入本项目的机房关键基础设施设备维护保养工程师（2人，满分7分）</p> <p>①保养工程师须同时具有电工特种作业操作证，UPS主机原厂技术培训证书（不限品牌），在此基础上，具有机房精密空调原厂认证工程师（不限品牌）的，每有1人得2.5分，满分5分。</p> <p>②拟投入本项目的机房关键基础设施设备维护保养工程师需有3年以上UPS或精密空调维护经验（需提供能证明该人员管理经验的相关材料，如劳动合同复印件或甲方开具的用户证明等），每有1人得1分，满分得2分。</p> <p>(4) 投入本项目的驻场值守工程师二线人员（1人，满分2分）</p> <p>具有UPS主机或机房精密空调原厂认证工程师（不限品牌），得2分，满分2分。</p> <p>(5) 投入本项目的设备维护保养工程师二线人员（1人，满分2分）</p> <p>具有UPS主机或机房精密空调原厂认证工程师（不限品</p>	
--	--	---	--

			<p>牌），得 2 分，满分 2 分。</p> <p>注：投标人须提供：拟投入人员清单、相关资质证书复印件（如有）、劳动合同复印件（须覆盖至开标日且在有效期内）以及工作经历证明材料（如原工作单位证明、甲方开具的证明或项目合同等能体现运维年限的内容）。一人多个项目经验不重复计分，多个人具有同一个项目经验可同时计分。</p>	
3	技术因素 (30分)	管理方案 (12分)	<p>由评标委员会根据投标人所提供的投标文件中对项目计划管理、项目进度管理、项目配置管理、项目质量管理、项目风险管理、项目沟通管理等内容进行评价，以下各项不得重复计分：</p> <p>①投标人了解机房服务器，存储设备，网络设备，机房制冷系统、不间断电源、发电机以及供配电等设施等项目运维，按照运维步骤和主要任务开展运维服务工作，完全响应招标文件采购需求内容，得 4 分；</p> <p>②在满足上述第①条内容的基础上，针对项目运维工作实际情况和服务要求（包括服务项目、内容、方式、应急处理、预期效果、产出文档及处理等内容）制定并细化运维措施和方式，对关键设备常见故障和故障定位阐述准确，充分保障系统安全、平稳运行，得 8 分；</p> <p>③在满足上述第②条内容的基础上，投标人能根据故障级别做出故障响应及处理流程，流程具有图表描述，清晰明了，能够明确各级别故障，对故障发生趋势分析清楚，承诺提供维保清单内制冷系统、不间断电源设备任意品牌原厂售后服务，得 12 分。</p> <p>注：未提供管理方案或管理方案未达到①标准要求的，得 0 分。</p>	12分
		运行维护方案 (12分)	<p>由评标委员会根据投标人所提供的投标文件中对运行维护服务水平，服务方式、响应时间、解决时限等作出的描述内容进行评价，以下各项不得重复计分：</p> <p>①运维服务方案完全响应机房关键基础设施可用性监控要求、机房基础设施资产（含 IT 设备和关键基础设施）管理要求、关键基础设施维保要求、机房精密空调系统维护</p>	12分

		<p>保养技术服务要求、UPS 和蓄电池系统维保服务要求、动环系统维护要求等内容的；对 IT 基础设施运行情况、配置变更情况进行统计和有基本的分析；对精密空调、UPS、蓄电池系统、机房配电系等重要设备制订有简单的日常维护和保养服务方案，服务成果输出表单不齐全的，得 4 分；</p> <p>②在满足上述第①条内容的基础上，能对运维内容进行清晰的阐释，能按天、月、季等方式对 IT 基础设施运行情况、故障情况、配置变更情况进行统计，并能对分析性能趋势、故障发生趋势、资源使用趋势等，每个部分有相应的执行细；对精密空调、UPS、蓄电池系统、机房配电系等重要设备制订出详细的、全面、可实施性强的日常维护和保养服务方案，并列有详细服务成果输出表单；针对机房关键基础设施可用性监控，承诺：对机房所有关键基础设施每周巡检 3 次，发现故障需报相应的维保商进行维保；针对机房精密空调系统维护保养技术服务要求，承诺：机房精密空调设备如出现故障需要维修时，投标人接到采购人的设备故障现象的通知（信件、电报、电传或电话等）后，非工作时间在 20 分钟内派工程师到现场去排除故障，对简单故障投标人在 4 小时内修复，对于复杂的故障，在 12 小时内修复的，得 8 分；</p> <p>③在满足上述第②条内容的基础上，能提供采购需求中要求的原厂备品、备件及材料清单；针对采购人情况提供全面的维保设备常见问题描述和合理完善的问题处理流程；针对用户情况全面完整描述可能发生的突发事件及应对流程，提供完善的突发事件应急处置方案；针对 UPS 和蓄电池系统维保服务，承诺：UPS 系统设备如出现故障需要维修时，投标人接到采购人的设备故障现象的通知（信件、电报、电传或电话等）后，非工作时间在 30 分钟内派工程师到现场去排除故障，对简单故障必须在 4 小时内修复，对于复杂的故障，必须在 12 小时内修复的，得 12 分。</p> <p>注：未提供运行维护方案或运行维护方案未达到①标准要求的，得 0 分。</p>	
--	--	--	--

		验收方案 (6分)	<p>由评标委员会根据投标人所提供的投标文件中对验收流程及标准、相关文档和产出物、验收中出现问题的解决办法和补救措施等作出的描述内容进行评价，以下各项不得重复计分：</p> <p>①投标人提供的验收方案仅简单响应或复制采购需求的验收要求的，得 2 分；</p> <p>②在满足上述第①条内容的基础上，投标人能根据项目采购需求制定并能优化项目验收流程，制订有较完善的验收标准，各流程的验收文档输出时间有明确计划时限的，得 4 分；</p> <p>③在满足上述第②条内容的基础上，提出完整、详细、量化的验收标准，同时能提供类似项目验收文档清单样板的；承诺每次针对机房关键基础设施的健康检查结束之日起 2 个工作日内向采购人提交完善的书面检查报告及建议；承诺每次针对机房基础设施资产（含 IT 设备和关键基础设施）盘点结束之日起 2 个工作日内向采购人提交《机房基础设施资产年度报表》；承诺每次针对机房关键基础设施设备的运维服务结束之日起 2 个工作日内向采购人提交产出物文档（如机房精密空调系统的《维修报告》）的，得 6 分。</p> <p>注：未提供验收方案或验收方案未达到①标准要求的，得 0 分。</p>	6分
合计				100分

2.3 落实政府采购政策进行价格调整的规则：

政府采购政策	价格扣除规则	享受价格扣除的条件
节约能源政策	不适用	不适用
保护环境政策	不适用	不适用
促进中小企业发展政策	<p>本项目属于专门面向中小企业采购的项目，按照《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）规定，小型或微型企业、监狱企业、残疾人福利性单位不再执行价格评审优惠的扶持政策。</p>	<p>（1）在货物采购项目中，货物由中小企业制造，即货物由中小企业生产且使用该中小企业商号或者注册商标，不对其中涉及的工程承建商和服务的承接商作出要求；</p> <p>（2）在服务采购项目中，服务由</p>

		中小企业承接，即提供服务的人员为中小企业依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员，不对其中涉及的货物的制造商和工程承建商作出要求。
促进残疾人就业政策	本项目属于专门面向中小企业采购的项目，按照《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）规定，小型或微型企业、监狱企业、残疾人福利性单位不再执行价格评审优惠的扶持政策。	投标人在其投标文件中提供该通知规定的《残疾人福利性单位声明函》，并对声明的真实性负责。（投标人如能够在线查询的材料，请提供查询网址链接，可以不用同时提供纸质材料，原件备查）
支持监狱企业发展政策	本项目属于专门面向中小企业采购的项目，按照《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）规定，小型或微型企业、监狱企业、残疾人福利性单位不再执行价格评审优惠的扶持政策。	投标人在其投标文件中提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件

2.4 推荐中标候选人

2.4.1按评审后得分由高到低顺序排列。得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列。得分且投标报价相同的，按技术指标优劣顺序排列（按照管理方案、运行维护方案、验收方案的顺序，得分高的优先）的方式确定中标人。招标文件未规定的，采取随机抽取的方式确定。

2.4.2本项目推荐中标候选人的数量：3家。

2.4.3中标人数量：1家。

第四章 政府采购合同文本

中小企业预留合同：☐是 ☐否

合 同 类 别：技术服务类

政 府 采 购 合 同

（年 度_____）

项目名称：_____

包 号：_____

合同编号：_____

甲 方：国家税务总局广西壮族自治区税务局

乙 方：_____

日 期：_____年 月 日

合同条款前附表

序号	内 容	
1	合同名称	
2	合同编号	
3	合同类型	服务类
4	定价方式	固定总价
5	甲方名称	国家税务总局广西壮族自治区税务局
	甲方地址	广西南宁市青秀区民族大道 105 号
	甲方采购部门	
	联系人	
	联系电话	
	甲方需求部门	
	联系人	
	联系电话	
6	乙方名称	
	乙方企业性质	<input type="checkbox"/> 大型企业 <input type="checkbox"/> 中型企业 <input type="checkbox"/> 小型企业 <input type="checkbox"/> 微型企业 <input type="checkbox"/> 监狱企业 <input type="checkbox"/> 残疾人福利性单位 <input type="checkbox"/> 其他
	乙方地址	
	乙方联系人	
	联系电话/传真	
	开户银行名称	
	银行账号	
7	合同金额	人民币_____元整（¥_____）。
8	服务内容	详见招标文件采购需求。
9	合同付款	合同以人民币结算： （1）签订合同之日起 30 日内支付合同总金额的 30%，乙方提供服务至 2026 年 12 月 6 日，甲方支付合同总金额 40%，服务期满，甲方对项目进行验收，并根据项目验收标准及本项目合同罚则条款进行考核，按考核结果对合同服务费进行核算后，30 日内支付

		<p>合同相应的剩余款项。</p> <p>(2) 除预付款外，其他合同款项的支付均须根据本项目约定的验收标准及合同罚责条款进行服务考核评分，并按考核得分对当期应付合同款进行核算。具体核算方式如下：</p> <p>应付金额=当期合同约定支付比例×合同总金额×(1-当期累计扣分×0.2%)-相应扣款（如有）。</p> <p>其中，“当期累计扣分”依据应付款当期的《服务质量情况表》考核记录累计形成；“相应扣款”依据合同约定的违约责任条款执行。</p> <p>注：年度考核扣分 5 分（不含）以上的：剩余款项=合同总金额*（1-年度总扣分*档次对应比例）-已支付的运维服务费用-相应扣款（如有）年度考核扣分 5 分（含）以下的：剩余款项=合同总金额*（1-1%）-已支付的运维服务费用-相应扣款（如有）年度考核未扣分的：剩余款项=合同总金额-已支付的运维服务费用-相应扣款（如有）</p> <p>(3) 甲方付款前，乙方应向甲方开具等额有效的发票，甲方收到合规发票后 10 个工作日内将合同款项支付到合同约定的乙方账户；甲方未收到合规发票的，有权不予支付相应款项，并不承担延迟付款责任。</p>
10	履约保证金及返还	<p>不要求提供，履约保证金的数额不得超过采购合同金额的 10%，本项目履约保证金按照合同金额的 %收取，乙方在签订合同前应提交履约保证金，否则，不予签订合同。提交方式为支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式。采用转账、电汇方式的，由乙方在签订合同前按规定的金额从乙方银行账户直接缴入甲方账户。</p> <p>合同期满，乙方应提供履约保证金返还申请（格式另附）、合同或合同关键页复印件、合同约定的其他资料，涉及验收的，应同时提交甲方需求部门出具的项目终验意见或质量保证期（服务期）满验收意见。</p> <p>满足履约保证金返还条件且双方对核实结果无异议的，自完成核实之日起 30 日内，甲方根据项目验收意见扣除应扣除的款项（如有）后，原路无息返还履约保证金。</p>
11	1. 合同履行期限	<p>2. 服务时间、履行期： 年（月）或合同签订之日起 个日历天内实施完毕，具体时间从 年 月 日起至 年 月 日止。</p> <p>3. 合同期满，如甲方要求乙方继续提供本合同服务的，顺延至新的中标（成交）供应商提供服务之日或者甲方通知停止服务之日止。顺延期间，原合同服务内容、服务费用以及甲、乙双方的责任和义务等内容不变，但双方另有约定的除外。</p>
12	合同履约地点	合同约定地点或甲方指定地点
13	合同纠纷解决方式	甲乙双方应首先通过友好协商解决在执行本合同中所发生的或与本合同有关的一切争端。如协商不能解决，可以选择以下途径之

		<p>一解决纠纷：</p> <p><input type="checkbox"/>向甲方所在地仲裁委员会申请仲裁</p> <p><input checked="" type="checkbox"/>向甲方所在地人民法院提起诉讼</p>
--	--	---

一 合 同

国家税务总局_____税务局（以下简称“甲方”）通过_____方式采购，确定_____公司（以下简称“乙方”）为_____项目中标（成交）供应商。甲乙双方同意按照该项目招标文件约定的内容，签署《_____合同》（合同编号：_____，以下简称“合同”）。

1. 合同文件

本合同所附下列文件是构成本合同不可分割的部分：

- （1）采购（项目）需求、招标（采购）文件规定的合同条款；
- （2）报价表（总报价表和分项报价表）；
- （3）投标文件技术部分和商务部分；
- （4）招标（采购）文件（另附）；
- （5）投标（响应）文件（另附）；
- （6）甲、乙双方商定确认后的补充协议；
- （7）联合协议或者分包意向协议（《政府采购促进中小企业发展管理办法》46号文第十四条要求）（如有）
- （8）其他(根据实际情况需要增加的内容)。

2. 合同范围和条件

本合同的范围和条件应与上述合同文件的规定相一致。

3. 合同金额

本合同总金额为人民币_____元整（¥_____）。

4. 付款条件

付款方式：

（1）签订合同之日起 30 日内支付合同总金额的 30%，乙方提供服务至 2026 年 12 月 6 日，甲方支付合同总金额 40%，服务期满，甲方对项目进行验收，并根据项目验收标准及本项目合同罚则条款进行考核，按考核结果对合同服务费进行核算后，30 日内支付合同相应的剩余款项。

（2）除预付款外，其他合同款项的支付均须根据本项目约定的验收标准及合同罚责条款进行服务考核评分，并按考核得分对当期应付合同款进行核算。具体核算方式如下：

应付金额=当期合同约定支付比例×合同总金额×（1-当期累计扣分×0.2%）-相应扣款（如有）。

其中，“当期累计扣分”依据应付款当期的《服务质量情况表》考核记录累计形成；“相应扣款”依据合同约定的违约责任条款执行。

注：年度考核扣分 5 分（不含）以上的：剩余款项=合同总金额×（1-年度总扣分×档次对应比例）-已支付的运维服务费用-相应扣款（如有）
年度考核扣分 5 分（含）以下的：剩余款项=合同总金额×（1-1%）-已支付的运维服务费用-相应扣款（如有）
年度考核未扣分的：剩余款项=合同总金额-已支付的运维服务费用-相应扣款（如有）

（3）甲方付款前，乙方应向甲方开具等额有效的发票，甲方收到合规发票后 10 个工作日内将合同款

项支付到合同约定的乙方账户；甲方未收到合规发票的，有权不予支付相应款项，并不承担延迟付款责任。

5. 合同签订及生效

本合同一式八份，具有同等法律效力，甲方四份，乙方两份，招标代理机构两份，应在甲方收到乙方提供的履约保证金（如有），由甲乙双方法定代表人或被授权人签字并盖章后生效。乙方由法定代表人签订合同的，应提供法定代表人身份证复印件；乙方由被授权人签订合同的，应提供授权委托书和被授权人身份证复印件。

甲方：国家税务总局广西壮族自治区税务局

乙方：

签字：

签字：

盖章：

盖章：

日期： 年 月 日

日期： 年 月 日

二 合同通用条款

1. 定义

本合同下列术语应解释为：

1.1“甲方”是指国家税务总局广西壮族自治区税务局。

1.1.1“甲方采购部门”见“合同条款前附表”第5项“甲方采购部门”。

1.1.2“甲方需求部门”见“合同条款前附表”第5项“甲方需求部门”。

1.2“乙方”见“合同条款前附表”第6项“乙方名称”。

1.3“合同”系指甲乙双方签订的、合同格式中载明的甲乙双方所达成的协议，包括所有的附件、附录和上述文件所提到的构成合同的所有文件。

1.4“服务”是指乙方按照招标(采购)、投标(响应)文件要求，向采购人提供的技术支持服务。

1.5“项目现场”是指甲方指定的最终服务地点。

1.6“天”除非特别指出，“天”均为自然天。

2. 服务内容和标准

2.1服务标准：乙方为甲方交付或提供的服务应符合招标（采购）文件所述的标准，如果没有提及适用标准，则应符合相应的国家标准。这些标准必须是有关机构发布的最新版本的标准。

2.2 除非技术要求中另有规定，计量单位均采用中华人民共和国法定计量单位。

3. 服务

3.1 本项目的“服务内容”见“合同条款前附表”第8项“服务内容”。

3.2 本项目涉及信息化服务运维人员的，运维人员应当是乙方的正式人员，或者是与乙方签订1年以上劳动合同且实际工作满1年的人员，常驻运维人员应当为技术骨干。

3.3 拟投入本项目的人员已进驻其他项目致使无法参与本项目实施的，乙方应当征得甲方同意后，派遣等于或优于拟投入人员水平和资质的其他人员参与本项目。

3.4乙方应保证所提供的服务符合合同规定的技术要求。如不符时，乙方应负全责并尽快处理解决，由此造成的损失和相关费用由乙方负责，甲方保留终止合同及索赔的权利。

3.5乙方应保证通过执行合同中全部方案后，可以取得本合同约定的结果，达到本合同约定的预期目标。对任何情况下出现的问题，应尽快提出解决方案。

3.6 如果乙方提供的服务和解决方案不符合甲方要求，或在规定的时间内没有弥补缺陷，甲方有权采取一切必要的补救措施，由此产生的费用全部由乙方负责。

3.7 除合同条款另行规定外，伴随服务的费用应含在合同价中，不单独进行支付。

4. 知识产权

4.1 乙方应保证所提供的服务免受第三方提出侵犯其知识产权（专利权、商标权、软件著作权、版权等）的起诉。因侵害他人知识产权而产生的法律责任，全部由乙方承担。

4.2 甲方对项目实施过程中所产生的所有成果（包括发明、发现、可运行系统、源代码及相关技术资料、文档等）享有永久使用权、复制权和修改权，其专利申请权、专利权、软件著作权、技术秘密的所有权、使用权、转让权等知识产权归甲方所有。

4.3 乙方不得利用本项目实施过程中所产生的成果（包括发明、发现、可运行系统、源代码及相关技术资料、文档等），另行自行开发本合同业务范围内供纳税人缴费人使用的软件或产品，不得利用开发便利变相收费或搭车收费。

4.4 甲方委托乙方开发的产品，甲方享有知识产权，未经甲方许可不得转让任何第三人。

5. 保密条款

5.1 信息安全保密要求

5.1.1 乙方须严格遵守甲方安全保密制度。

5.1.2 乙方投入的项目人员须保证遵守国家有关版权和知识产权保护的政策、法律、法规和制度。

5.1.3 乙方投入的项目人员应对本项目中接触到的甲方所有的知识产权、商业秘密、技术成果等信息负保密义务。未经甲方书面同意，不得向社会公众或第三方通过任何途径出示、泄露，不得许可使用，不得对上述信息进行复制、传播、销售；保证不向外泄漏任何相关数据，不向外泄漏任何保密的技术资料。如出现支持人员泄密事件，乙方应负有连带责任。

5.1.4 乙方须与甲方签署合同项目实施期间的信息保密协议。

5.1.5 乙方投入的项目人员须与甲方签署合同项目实施期间的信息保密承诺书。

5.2 甲乙双方应对在本合同签订或履行过程中所接触的对方信息，包括但不限于知识产权、技术资料、技术诀窍、内部管理及其他相关信息，负有保密义务。

5.3 乙方在使用甲方为乙方及其工作人员提供的数据、程序、用户名、口令、资料及甲方相关的业务和技术文档，包括税收政策、方案设计细节、程序文件、数据结构，以及相关业务系统的软硬件、文档、测试和测试产生的数据时，应遵循以下规定：

5.3.1 应以审慎态度避免泄漏、公开或传播甲方的信息；

5.3.2 在开发过程中对数据的处理方式应事先得到甲方的许可；

5.3.3 未经甲方书面许可，不得对有关信息进行修改、补充、复制；

5.3.4 未经甲方书面许可，不得将信息以任何方式（如 E-mail）携带出甲方场所；

5.3.5 未经甲方书面许可，不得将信息透露给任何其他人；

5.3.6 严禁在提交的产品中设置远程维护接口和后门程序；

5.3.7 不得进行系统软硬件设备的远程维护；

5.3.8 甲方以书面形式提出的其他保密措施。

5.4 保密期限不受合同有效期的限制，在合同有效期结束后，信息接受方仍应承担保密义务，直至该等信息成为公开信息。

5.5 甲乙双方如出现泄密行为，泄密方应承担相关的法律责任，包括但不限于对由此给对方造成的经济损失进行赔偿。

6.服务质效保证

6.1 乙方应保证所提供的服务，符合合同规定的技术要求。如不符时，乙方应负全责并尽快处理解决，由此造成的损失和相关费用由乙方负责，甲方保留解除合同及索赔的权利。

6.2 乙方应保证通过执行合同中全部方案后，可以取得本合同规定的结果，达到本合同规定的预期目标。对任何情况下出现问题的，应尽快提出解决方案。

6.3 如果乙方提供的服务和解决方案不符合甲方要求，或在规定的时间内没有弥补缺陷，甲方有权采取一切必要的补救措施，由此产生的费用全部由乙方负责。

6.4 供应链安全管理要求

6.4.1 人员资格要求

6.4.1.1 签订承诺书。乙方应严格落实国家税务总局网络安全和保密管理要求，承担技术支持人员的网络安全和保密管理责任，按甲方要求签订协议和承诺书。

6.4.1.2 开展背景审查。乙方承担技术支持人员背景审查工作，提供其身份证明、履历、家庭成员及主要社会关系、无犯罪记录证明等材料，并提交甲方进行备案。

6.4.1.3 设置网络安全负责人（由驻场运维人员兼任）。乙方为本项目配备一名网络安全负责人，该负责人具备独立决策能力并保持相对稳定，在项目实施的全过程负责网络安全工作，组织落实各项网络安全要求。

6.4.2 日常行为规范要求

6.4.2.1 工作能力要求。乙方负责对技术支持人员进行资格条件、工作胜任力以及网络安全能力评估，对技术支持人员承担的工作进行安全保密风险分析，明确技术支持人员工作范围和边界，重点防范设备和资料失窃、误操作导致的软硬件故障、工作秘密和税费数据等信息泄露、信息系统越权访问和网络攻击等风险。

6.4.2.2 教育培训要求。乙方负责对技术支持人员进行网络和数据安全法律法规、网络安全意识、网络安全管理、网络安全技能、保密意识以及网络安全警示教育等培训，上岗前对其进行考核。

6.4.3 违约惩戒措施

乙方对供应链安全管理责任落实不到位，造成安全事件或产生不良影响的，甲方按照法律法规及合同约定，视安全事件严重程度按合同总金额的 20%-30%的比例进行扣减。

6.5 网络安全和数据安全管理要求

乙方投入的项目人员在合同期间应严格按甲方的网络安全和数据安全相关规定开展工作，由于乙方投入的项目人员网络安全工作落实不到位引发安全事件的，甲方将视安全事件严重程度按合同总金额的20%-30%的比例进行扣减。

安全事件具体内容主要包括(但不限于)以下内容：

6.5.1 因补丁升级、漏洞修复、系统杀毒、数据备份等工作未落实到位，发生服务器被控制和应用系统被攻破的安全事件，被主管部门通报的。

6.5.2 因违规进行税费数据查询、导出和拷出等操作造成敏感数据泄漏，以及发生非法窃取数据行为。

6.5.3 因运维操作处置不当导致重要应用系统发生严重卡顿、停用的重大事件。

6.6 罚责条款

项目建设和运维过程中，因系统在对接、运行等服务中，导致其他系统受到影响的，由乙方负责组织相关服务厂商共同排查，明确问题根源、责任并报告甲方。乙方无法判定问题根源的，由甲方承担全部责任。甲方将视问题轻重、乙方责任大小等情况，按不高于合同总金额的5%的比例进行扣减。

7. 税收信息化项目开发和应用管理工作要求

乙方在采购以及后续项目实施过程中，应严格遵守税务总局税收信息化项目开发和应用管理工作要求。对于违反合同约定的，依据合同约定及政府采购有关规定，甲方可采取要求限期改正、在应付合同金额中扣除违约金、解除合同等措施；对于存在严重违法失信行为的，由甲方按规定推送财政部纳入政府采购严重违法失信行为记录名单。

8. 履约验收要求

8.1 甲方需求部门严格按照采购合同开展履约验收。验收时,应当按照本合同约定的技术、服务和安全标准，对乙方各项义务履行情况进行验收确认。未约定相关标准的，应当按照国家强制性规定、政策要求、安全标准和行业有关标准进行验收确认。验收结束后，应当出具验收意见，列明合同事项、验收标准及验收情况，由全体验收人员签字。

8.2 具体履约验收要求详见招标（采购）文件。

9. 履约保证金

9.1 需提交履约保证金的项目，乙方应按照“合同条款前附表”第10项“履约保证金及返还”提交履约保证金。

9.2 履约保证金的金额可用于补偿甲方因乙方不能完成其合同义务而蒙受的损失。

9.3 如乙方未能按时支付合同约定的违约金、赔偿金、其他应付款项等的，甲方有权按照本合同的约定从履约保证金中扣除上述款项。乙方应在甲方扣除履约保证金后15天内，及时补充扣除部分金额。若逾期补充的，每日应按应补充金额的万分之五（0.05%）支付甲方违约金。

9.4 乙方不履行合同、或者履行合同义务不符合约定使得合同目的不能实现，履约保证金不予退还，给甲方造成的损失超过履约保证金数额的，还应当对超过部分予以赔偿。

9.5 履约保证金在合同履行期满后，扣除相应款项（如有）且双方无争议后，凭返还申请等资料一次性无息返还，详见“合同条款前附表”第 10 项“履约保证金及返还”。

10. 履约延误

10.1 乙方应按照本合同的规定提供服务。

10.2 如乙方迟延履行合同义务，甲方将从应付合同金额中扣除误期违约金，每延误一天误期违约金按合同总金额的万分之三（0.03%）计收。乙方支付的误期违约金不足以弥补甲方损失的，应继续承担赔偿责任。本合同约定的损失，包括但不限于：直接损失、调查取证费、诉讼费、律师费等。

10.3 在履行合同过程中，如果乙方可能遇到妨碍按时提供服务的情况时，应及时以书面形式将拖延的事实，可能拖延的期限和理由通知甲方。甲方在收到乙方通知后，应尽快对情况进行评估，并确定是否酌情延长工期以及是否收取误期赔偿费。

10.4 除不可抗力和根据合同规定延期取得甲方同意而不收取误期赔偿费之外，乙方延误工期，将按合同规定被收取误期赔偿费。

10.5 逾期退还履约保证金的违约责任。满足履约保证金返还条件的，甲方在收到返还相关信息等合同约定资料后，进行核实。对核实结果无异议的，应当自完成核实之日起30日内退还履约保证金。无特殊原因逾期退还履约保证金的，乙方可要求甲方按银行同期活期存款利率支付逾期利息。特殊原因逾期退还的，双方协商解决。

11 违约责任

11.1 服务缺陷的补救措施和索赔

11.1.1 如果乙方提供的服务不符合本合同约定以及招标文件、投标文件关于服务的要求和承诺，乙方应按照甲方同意的下列一种或几种方式结合起来解决索赔事宜：

11.1.1.1 乙方同意将服务款项退还给甲方，由此发生的一切费用和损失由乙方承担。如甲方以适当的条件和方法购买与未履约标的相类似的服务，乙方应负担新购买类似服务所超出的费用。

11.1.1.2 根据服务的质量状况以及甲方所遭受的损失，经过甲乙双方商定降低服务的价格。

11.2 除本合同另有约定外，乙方不履行合同义务或者履行合同义务不符合合同约定的，按每违反一次从应付款项中扣除合同总金额的百分之一（1%）作为违约金；此外，应当承担继续履行、采取补救措施或者赔偿损失等违约责任。乙方支付的上述违约金、赔偿金等不足以弥补甲方损失的，应继续承担赔偿责任。本合同约定的损失，包括但不限于：直接损失、调查取证费、诉讼费、律师费等。

11.3 乙方没有按照时限要求提供服务，且在甲方指定的延长期限内没有采取补救措施，甲方有权自行采取其他方式进行补救，乙方除按合同第10条约定向甲方支付误期违约金外，另外甲方所发生的一切费用

和甲方损失，甲方有权从应付的乙方的合同款项中扣除，不足扣除的乙方应另行支付。

11.4除应支付甲方违约金等外，甲方有权根据合同或有关部门出具的检验证书向乙方提出索赔。

11.5如果乙方对差异负有责任而甲方提出索赔，乙方同意按照下列方式解决索赔事宜：

如果在甲方发出索赔通知后5个工作日内，乙方未作书面答复，上述索赔应视为已被乙方接受。如乙方未能在甲方发出索赔通知后5个工作日内或甲方同意的延长期限内着手解决索赔事宜，甲方有权从乙方的合同款项中扣除索赔金额。

11.6乙方利用本项目实施过程中所产生的成果（包括发明、发现、可运行系统、源代码及相关技术资料、文档等），另行自行开发本合同业务范围内供纳税人缴费人使用的软件或产品，或利用为税务机关提供信息化服务的便利，向纳税人缴费人搭车收费或变相收费的，或有其他失信行为的，纳入国家税务总局失信名单。

对于影响恶劣的严重违法失信行为，推送财政部纳入政府采购严重违法失信行为记录名单。

11.7如果乙方在本项目实施过程中发生违反网络安全规定行为造成不良后果的，自甲方做出认定之日起三年内，税务系统各单位可以拒绝乙方参与税务系统政府采购活动。

不良后果指造成数据失窃或丢失、敏感信息泄露、主要业务系统瘫痪等网络安全事件。

11.8对于本协议未约定的、招标（采购）文件（技术部分）中约定的违约处理条款，按招标（采购）文件（技术部分）相关约定执行；对本协议与招标（采购）文件（技术部分）约定不同的违约处理条款，以本协议约定为准。

12. 不可抗力

12.1 本条所述的“不可抗力”系指双方不可预见、不可避免、不可克服的客观情况，但不包括双方的违约或疏忽。这些事件包括但不限于：战争、严重火灾、洪水、台风、地震等。

12.2 如果合同双方因不可抗力而导致合同实施延误或合同无法实施，，不应承担误期赔偿或终止合同的责任。

12.3 在不可抗力事件发生后，当事方应及时将不可抗力情况通知合同对方，在不可抗力事件结束后3日内以书面形式将不可抗力的情况和原因通知合同对方，并提供相应的证明文件。合同各方应尽可能继续履行合同义务，并积极寻求采取合理的措施履行不受不可抗力影响的其他事项。合同各方应通过友好协商在合理的时间内达成进一步履行的协议。

12.4 因国家政策变化、技术实施所需的客观环境变化、重大技术变化（含硬件架构升级、设备兼容性调整、硬件设备报废、推广使用新应用系统等）或工作计划调整等原因导致相关服务停止或部分停止的，甲方有权提前终止或部分终止合同执行，费用按实际服务时间、实际运维范围和考核结果据实结算，不视为甲方违约。

13. 争端的解决

13.1 甲乙双方应首先通过友好协商解决在执行本合同中所发生的或与本合同有关的一切争端。如协商开始 30 天内仍不能解决，可以按“合同条款前附表”第 13 项“合同纠纷解决方式”提起仲裁或诉讼。

13.2.1 诉讼应向甲方所在地人民法院提起诉讼。

13.2.2 诉讼费除人民法院另有判决外，应由败诉方负担。

13.2.3 在诉讼期间，除正在进行诉讼部分外，本合同的其它部分应继续执行。

14. 违约终止合同

14.1 合同在履行过程中，因采购计划调整，甲方可以要求中止履行，待计划确定后继续履行，若中止时间超过6个月的，甲方可视情况终止合同，双方互不承担责任；合同履行过程中因乙方就采购过程或结果提起投诉的，甲方认为有必要或财政部责令中止的，应当中止合同的履行。

14.2 若出现如下情况，在甲方对乙方违约行为而采取的任何补救措施不受影响的情况下，甲方可向乙方发出书面通知书，提出解除部分或全部合同。自甲方发出书面通知书之日起30日内，乙方应支付甲方合同总金额20%的违约金，并根据合同执行情况返还部分或全部已收取款项。乙方支付的违约金不足以弥补甲方损失的，应继续承担赔偿责任。本合同约定的损失，包括但不限于：直接损失、调查取证费、诉讼费、律师费等。

14.2.1 乙方不履行合同义务或者履行合同义务不符合合同约定；

14.2.2 如果乙方未能在合同规定的期限或甲方同意延长的期限内提供服务；

14.2.3 因乙方人员自身技术能力、经验不足等问题造成甲方发生重大紧急故障，带来重大影响和损失的；

14.2.4 乙方对重大紧急故障没有及时响应，或不能在规定时间内解决处理故障、恢复正常运行的；

14.2.5 不能满足本项目技术需求的管理要求和规范，且经多次整改无明显改进的；

14.2.6 在合同服务期内，同一个应用系统在升级完善、运行维护支持服务过程中，出现5次经甲乙双方确认的用户投诉的；

14.2.7 乙方利用本项目实施过程中所产生的成果（包括发明、发现、可运行系统、源代码及相关技术资料、文档等），另行自行开发本合同业务范围内供纳税人缴费人使用的软件或产品的，或利用为税务机关提供信息化服务的便利，向纳税人缴费人搭车收费或变相收费的，或有其他失信行为的；

14.2.8 乙方在本项目实施过程中发生违反网络安全规定行为造成不良后果的。

14.2.9 乙方提供的服务侵犯甲方、第三方知识产权等合法权益的；

14.2.10 乙方或乙方人员造成甲方或第三方经济损失而拒不赔偿的；

14.2.11 乙方转让其应履行的合同义务，或未经甲方同意采取分包方式履行合同的；

14.2.12 乙方有其他严重违约行为的。

14.3如果甲方根据上述第12.2条的规定，终止了全部或部分合同，甲方可以适当的条件和方法购买乙方未能提供的服务，乙方应对甲方购买类似服务所超出的费用负责。同时，乙方应继续执行合同中未终止的部分。

15. 破产终止合同

15.1 如果乙方破产或无清偿能力，甲方可在任何时候以书面形式通知乙方终止合同而不给乙方补偿。

15.2 该终止合同将不损害或影响甲方已经采取或将要采取的任何行动或补救措施的权力。

16. 其他情况的终止合同

16.1若合同继续履行将给甲方造成重大损失的，甲方可以终止合同而不给予乙方任何补偿。

16.2乙方在执行合同的过程中发生重大事故或变故，对履行合同有直接影响的，甲方可以提出终止合同而不给予乙方任何补偿。

16.3在服务期内，由于甲方工作政策调整、计划调整，推广使用新应用系统导致本项目相关服务停止的，甲方可以提出终止合同而不给予乙方任何补偿。

16.4甲方因采购内容需要调整等重大变故取消或部分取消原来的采购任务，导致合同全部或部分内容无须继续履行的，可以终止合同而不给予乙方任何补偿。

17. 合同修改或变更

17.1 如无合同约定或法定事由，甲乙双方不得擅自变更合同。

17.2 合同如有未尽事宜，须经甲乙双方共同协商，做出补充约定，并签订书面补充合同或变更协议。补充合同或变更协议作为本合同的一部分，与本合同具有同等效力。

17.3除了双方签署书面修改或变更协议，并成为本合同不可分割的一部分的情况之外，本合同的条款不得有任何变化或修改。

17.4由于甲方项目统一规划等原因导致本项目停止部分服务的，甲方将启动合同变更程序，与乙方协商变更相关合同条款。

17.5在不改变合同其他条款的前提下，甲方有权在合同价款10%的范围内追加与合同标的相同的货物或服务，并就此与乙方签订补充合同，乙方不得拒绝。

18. 转让和分包

18.1 除甲方事先书面同意外，乙方不得部分转让或全部转让其应履行的合同义务。

18.2 未经甲方同意，乙方不得采取分包方式履行合同。经甲方同意分包履行合同的，乙方就采购项目及分包项目向甲方负责，分包供应商就分包项目承担责任。

19. 合同语言

19.1本合同语言为中文。

19.2 双方交换的与合同有关的信件和其他文件应用合同语言书写。

20. 适用法律

20.1 本合同适用中华人民共和国现行法律、行政法规和规章，如合同条款与法律、行政法规和规章不一致的，按照法律、行政法规和规章修改本合同。

20.2 本合同的履行、违约责任和解决争议的方法等适用《中华人民共和国民法典（合同编）》。

21. 税费

21.1 合同服务的所有税费均已包含于合同价中，甲方不再另行支付。

22. 合同效力

22.1 除本合同和甲乙双方书面签署的补充协议外，其他任何形式的双方约定和往来函件均不具有合同效力，对本项目无约束。

23. 检查和审计

23.1 在本合同的履行过程中，甲方有权对乙方的合同履约情况进行阶段性检查，并对乙方投标时提供的相关资料进行复核。

23.2 在本合同的履行过程中，如果甲乙双方发生争议或者乙方没有按照合同约定履行义务，乙方应允许甲方检查乙方与实施本合同有关的账户和记录，并由甲方指定的审计人员对其进行审计。

24. 合同生效

24.1 本合同一式七份，具有同等法律效力，甲方四份，乙方二份，采购代理机构一份，应在甲方收到乙方提供的履约保证金（如有），由甲乙双方法定代表人或被授权人签字并盖章后生效。

三 合同附件（与正件装订成册）

- （一）报价表（总报价表和分项报价表）；
- （二）投标（响应）文件技术部分和商务部分；
- （三）采购需求（与采购文件一致）；
- （四）合同验收书格式（验收时填制，供参考）；
- （五）政府采购项目履约保证金退付意见书（供参考）

（一）报价表（总报价表和分项报价表）

按照投标（响应）文件提供，并保持与投标（响应）文件一致。

（二）投标（响应）文件技术部分和商务部分

按照投标（响应）文件提供，并保持与投标（响应）文件一致。

（三）采购需求（与采购文件一致）

（四）合同验收书格式（验收时填制，供参考）

项目验收书（付款时提供）

一、项目基本情况

- （一）项目名称及编号
- （二）合同名称及编号
- （三）乙方名称、乙方联系人及联系方式
- （四）合同金额
- （五）历次验收及已付款情况等

二、项目基本内容

- （一）合同约定的主要内容
- （二）本次付款对应的合同内容和所属阶段

三、组织验收情况

- （一）验收情况，包括验收内容、验收期限等
- （二）验收评价及结论，包括项目执行情况、是否通过验收等

四、其他需要说明的情况

五、应支付合同款情况

依据验收结论，本次验收后应支付合同第几次付款及付款金额等

项目负责人签字：

验收牵头部门领导签字：

验收部门（章）

年 月 日

(五) 政府采购项目履约保证金退付意见书（供参考）

供 应 商 申 请	项目编号：
	项目名称：
	<p>该项目已于年月日验收并交付使用。根据合同规定，该项目的履约保证金，期限于年月日已满，请将履约保证金人民币（大写）（¥）退付到达以下账户。</p> <p style="margin-left: 40px;">单位名称：</p> <p style="margin-left: 40px;">开户银行：</p> <p style="margin-left: 40px;">账号：</p> <p style="margin-left: 40px;">联系人及电话：</p> <p style="text-align: right; margin-top: 40px;">供应商签章：</p> <p style="text-align: right; margin-top: 10px;">年月日</p>
采 购 人 意 见	<p>退付意见：（是否同意退付履约保证金及退付金额）</p> <p>联系人及电话：采购人签章</p> <p style="text-align: right; margin-top: 40px;">年月日</p>

第五章 投标文件格式

投标人必须按下列文本格式，如实提供具有法律效力的资格证明文件和真实有效的其他文件资料，任何不按下列文本格式提供或有实质性变更将由投标人承担风险。

1.投标人应严格按照本章规定填写和提交全部格式文件以及其他有关资料，混乱的编排导致投标文件被误读或查找不到，后果由投标人承担。

2.所附表格中要求回答的全部问题和信息都必须正面回答。

3.资格声明文件的签字人应保证全部声明和问题的回答是真实的和准确的。

4.评标委员会将应用投标人提交的资料并根据自己的判断，决定投标人履行合同的合格性及能力。

5.全部文件应按投标人须知中规定的语言提交。

6.以下格式文件为要求填写内容的固定格式，投标人不得擅自修改格式，其他未提供格式的文件和资料由投标人自行设计编制格式填写。

投 标 文 件

商务部分

(填写正本或副本)

项目名称:

项目编号:

所投采购包:

投标人:

日 期:

格式1 投标人基本情况

供应商名称		法定代表人	
统一社会信用代码		邮政编码	
授权代表		联系电话	
电子邮箱		传真	
上年营业收入		员工总人数	
基本账户开户行及账号			
税务登记机关			
资质名称	等级	发证机关	有效期
供应商直接控股股东信息			
直接控股股东名称	出资比例	身份证号码或者统一社会信用代码	
供应商直接管理关系信息表			
直接管理关系单位名称		统一社会信用代码	
备注			

（附法人或者其他组织的营业执照等证明文件复印件；投标人如为自然人，提供自然人的身份证复印件）

投标人（全称并加盖公章）：

投标人代表（签字）：

日期：

注：

1. 直接控股股东：是指其出资额占有限责任公司资本总额百分之五十以上或者其持有的股份占股份有限公司股份总额百分之五十以上的股东；出资额或者持有股份的比例虽然不足百分之五十，但依其出资额

或者持有的股份所享有的表决权已足以对股东会、股东大会的决议产生重大影响的股东。管理关系：是指不具有出资持股关系的其他单位之间存在的管理与被管理关系，如一些上下级关系的事业单位和团体组织。

2. 本表所指的控股关系仅限于直接控股关系，不包括间接的控股关系。公司实际控制人与公司之间的关系不属于本表所指的直接控股关系。本表所指的管理关系仅限于直接管理关系，不包括间接的管理关系。

3. 投标人不存在直接控股股东或直接管理关系的，则填“无”。

格式 2 投标人具备投标资格证明文件

2-1 财务状况报告

根据资格条件要求提供相应材料。

2-2 依法缴纳税收的相关材料

根据资格条件要求提供相应材料。

2-3 依法缴纳社会保障资金的相关材料

根据资格条件要求提供相应材料。

2-4 具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料

根据资格条件要求提供相应材料。

格式3 参加本次政府采购活动前三年内在经营活动中 没有重大违法记录的书面声明

致_____（采购人或采购代理机构）：

我单位在参加本次采购活动前三年内在经营活动中没有《中华人民共和国政府采购法》第二十二条第一款第（五）项所称重大违法记录，包括：

我单位未因经营活动中的违法行为受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。

特此声明！

（请投标人根据实际情况如实声明，否则视为提供虚假材料。）

投标人（全称并加盖公章）：

投标人代表（签字）：

日期：

格式 4 具备法律、行政法规规定的其他条件的证明材料

根据资格条件要求提供相应材料。

格式5 联合体协议（若有）

致_____（采购人或采购代理机构）：

经研究，我方决定自愿组成联合体共同参加_____（项目名称、项目编号）项目的投标。现就联合体投标事宜订立如下协议：

一、联合体成员：

1. _____

2. _____

3. _____

二、_____（某成员单位名称）为_____（联合体名称）牵头人。

三、联合体牵头人合法代表联合体各成员负责本项目投标文件编制活动，代表联合体提交和接收相关的资料、信息及指示，并处理与投标有关的一切事务；联合体中标后，联合体牵头人负责合同订立和实施阶段的主办、组织和协调工作。

四、联合体将严格按照招标文件的各项要求，递交投标文件，参加投标，履行中标义务和中标后的合同，并向采购人承担连带责任。

五、联合体各成员单位内部的职责分工如下：_____。按照本条上述分工，联合体成员单位各自所承担的合同工作量比例如下：_____。

六、本协议书自签署之日起生效，合同履行完毕后自动失效。

七、本协议书一式_____份，联合体成员和采购人各执一份。

牵头人名称（公章）：_____

法定代表人或其授权代表（签字）：_____

成员名称（公章）：_____

法定代表人或其授权代表（签字）：_____

_____年____月____日

备注：本协议书由授权代表签字的，应附法定代表人签字的授权委托书。

格式 6 其他资格证明文件（若有）

根据资格条件要求提供相应材料。

格式 7 投标报价表

1. 开标一览表（总报价表）

项目名称：

项目编号：

采购包号：

价格单位：人民币：元

序号	标的内容	价格小计
1	广西税务 2025 年机房关键基础设施设备维护保养和值守服务	
2		
3		
报价合计（小写）		
报价合计（大写）		
服务期		自合同签订之日起 2 年，具体设备维保时间详见采购需求附件 1。
...		

特别说明：

1. 本项目总价及分项报价均不接受任何形式的赠送、“零”报价和折扣报价。
2. 本项目执行中所发生的所有费用均计入投标报价中，采购人不再另行支付其他任何费用。
3. 投标人应根据《招标文件-技术部分》相关要求填报。
4. 如报价不一致，按照投标人须知“19. 核价原则”进行修正。

投标人（全称并加盖公章）：

投标人代表（签字）：

日期：

2.分项报价表

项目名称：项目编号：

采购包号：价格单位：人民币：元

序号	项目名称	内容描述	服务期(月)	人员 单价 (元 /人/ 月)	人员 数量	投标报价 (数量 *人员单价* 维保时间)	分项 控制 价 (元)	
(一)	机房值守服务	对民办机房和仙葫机房进行驻场值守服务，其中民办机房驻场 7x24 小时，每班最低 2 人的值守，且每班值守人员中 1 人以上持有电力岗位相关认证证书，仙葫机房进行 5x16 小时驻场值守。驻场服务时间为 2 年，从 2025 年 12 月 6 日至 2027 年 12 月 5 日。	24 个月		12 人		2592000	
(二)	机房关键基础设施设备维护保养							
序号	设备名称	品牌	型号	数量（台）	维保时间（月）	维保单价（元/月/台）	合计（元）	
							投标报价(数量*维保单价*维保时间)	分项控制价（元）
机房关键基础设施							1943181.62	
1	机房精密空调	世图兹	ASD522A	1	24			33864.96
2	机房精密空调	世图兹	ASD522A	1	24			33864.96
3	施耐德 TUAR1622精密空调	施耐德	TUAR1622	1	24			25180.08

4	维谛 P210 0DA0 34 精密空 调	维谛	维谛 P2100DA0 34	1	24			40000.08
5	维谛 P210 0DA0 34 精密空 调	维谛	维谛 P2100DA0 34	1	24			40000.08
6	维谛 P210 0DA 精密空 调	维谛	P2100DA0 34HL12S1 D000PA03 3	1	24			40000.08
7	维谛 P210 1DA 精密空 调	维谛	P2100DA0 34HL12S1 D000PA03 3	1	24			40000.08
8	世图 兹 ASD8 12A 精密空 调	世图兹	ASD812A	1	24			42199.92
9	STUL Z 柜 式精密空 调	世图兹	ASD812A	1	24			42199.92
10	维谛 80KW 下送 风精密空 调	维谛	P3080FAR MP1R	1	24			27900.00
11	维谛 39KW 列间 精密空 调	维谛	CR035RA1 38SS12E10 000PV000	1	24			17899.92

12	维谛 39KW 列间 精密 空调	维谛	CR035RA1 38SS12E10 000PV000	1	24			17899.92
13	世图 兹 ASD1 072A 精密 空调	世图兹	ASD1072A	1	24			49849.92
14	世图 兹 ASD1 072A 精密 空调	世图兹	ASD1072A	1	24			49849.92
15	施耐 德 TUAR 1122 机房 精密 空调	施耐德	TUAR1622	1	24			21960.00
16	维谛 P103 OUA0 36精 密空 调	维谛	P1030UA0 36HL12S1 D000PA03 3	1	24			19000.08
17	机房 精密 空调	世图兹	ASD812A	1	24			47950.08
18	机房 精密 空调	世图兹	ASD622A	1	24			36497.28
19	机房 精密 空调	世图兹	ASD812A	1	24			47950.08
20	精密 空调	施耐德	TUAV0611 A/E12052 T00043	1	10			7742.70
21	精密 空调	施耐德	TUAV0611 A/E12052 T00041	1	10			7742.70

22	精密空调	施耐德	TDAV1422 A/E12052 T00044	1	10			14358.20
23	精密空调	施耐德	TDAV1422 A/E12052 T00045	1	10			14358.20
24	精密空调	施耐德	TDAV3002 A/E12052 T00046	1	10			17610.90
25	精密空调	施耐德	TDAV3002 A/E12052 T00047	1	10			17610.90
26	精密空调	施耐德	TUAV0611 A/E12052 T00042	1	10			7742.70
27	柜式精密空调	大金	FVY200AM Y1L	1	24			2800.08
28	柜式精密空调	大金	FVY200AM Y1L	1	24			2800.08
29	三菱基站空调	三菱重工	RF13WG	1	24			1300.08
30	三菱基站空调	三菱重工	RF13WG	1	24			1300.08
31	三菱基站空调	三菱重工	RF13WG	1	24			1300.08
32	三菱基站空调	三菱重工	RF13WG	1	24			1300.08
33	监控机房精密空调	施耐德	NUA0351	1	24			8148.96
34	监控机房精密空调	施耐德	NUA0351	1	24			8148.96
35	监控机房精密空调	施耐德	NUA0351	1	24			8148.96
36	精密空调	施耐德	NUA0351	1	24			7615.92

37	精密空调	施耐德	NUA0351	1	24			7200.00
38	UPS主机	APC	Galaxy7000	1	24			113657.52
39	艾默生500KVA UPS主机	维谛	Hipulse U/500/S/12P	1	24			70050.00
40	维谛500KVA UPS不间断电源系统	维谛	Hipulse U/500/S/12P	1	24			64999.92
41	施耐德Galaxy 7000 500KVA UPS主机	施耐德	Galaxy7000	1	24			50754.00
42	施耐德Galaxy 7000 500KVA UPS主机	施耐德	Galaxy7000	1	24			50754.00
43	UPS主机	索克曼	SOCOMECH / DELPHYS Green Power 2.1	1	10			28557.30
44	UPS主机	索克曼	SOCOMECH / DELPHYS Green Power 2.1	1	10			28557.30

45	维谛 蓄电 池 (12 8 节)	维谛 汤浅	维谛 200AH× 40 节 2 组 汤浅 196AH× 40 节 3 组	200	24			30000.00
46	汤浅 UPS 电池	汤浅	196AH× 40 节 5 组	200	24			53280.00
47	维谛 蓄电 池 (12 8 节)	维谛	200AH× 48 节 5 组	240	24			36000.00
48	汤浅 UPS 电池	汤浅	196AH× 48 节 6 组	288	24			76723.20
49	汤浅 UPS 电池	汤浅	196AH	16	24			4262.40
50	UPS 蓄电 池及 配套	松下	150AH× 48 节 3 组	144	24			12026.88
51	UPS 电池	索克曼	200AH× 30 节 4 组	156	22			20748.00
52	UPS 电池	索克曼	200AH× 30 节 4 组	156	22			20748.00
53	UPS 输入 主配 电柜	艾默生	600KVA	1	24			18589.92
54	市电 输入 主配 电柜	艾默生	1200KVA	1	24			22879.92
55	市电 输出 配电 柜	艾默生		1	24			4313.52
56	UPS 双电 源输 出配 电柜	艾默生	GGD(改) -1500/400	1	24			22255.92

57	UPS 双电 源输 出配 电柜	艾默生	GGD(改) -1500/401	1	24			22255.92
58	UPS 双电 源输 出配 电柜	艾默生	GGD(改) -1500/402	1	24			21021.12
59	UPS 双电 源输 出配 电柜	艾默生	GGD(改) -1500/403	1	24			21021.12
60	UPS 输入 配电 柜	上海晨 桥	Prisma IPM	1	24			12600.00
61	UPS 输入 配电 柜	上海晨 桥	Prisma IPM	1	24			12600.00
62	UPS 单电 源配 电柜	艾默生	100KVA	1	24			3120.00
63	STS 整机	艾默生	100A	1	24			10939.44
64	维谛 UPS 输出 配电 柜	维谛	EPK	1	24			7002.00
65	维谛 UPS 输出 配电 柜	维谛	EPK	1	24			7002.00
66	维谛 EPK 动力 配电 柜	维谛	EPK	1	24			2751.12

67	UPS 输出 配电 柜	春茂	GGD	1	24			25200.00
68	维谛 精密 列头 柜	维谛		1	24			7999.92
69	维谛 精密 列头 柜	维谛		1	24			7999.92
70	晨桥 列头 配电 柜	上海晨 桥	i-PMM	1	24			19099.92
71	维谛 EPK 动力 配电 柜	维谛	EPK	1	24			2751.12
72	维谛 EPK 市电 配电 柜-1	维谛	EPK	1	24			4902.00
73	维谛 EPK 市电 配电 柜-2	维谛	EPK	1	24			4902.00
74	电池 开关 箱	艾默生		1	24			162.48
75	电池 开关 箱	艾默生		1	24			162.48
76	机房 配电 柜	春茂		1	24			4000.08
77	网络 配电 柜	定制		1	24			6624.96

78	配电 列头 柜	施耐德		1	24			7425.12
79	配电 列头 柜	施耐德		1	24			7425.12
80	配电 列头 柜	施耐德		1	24			7425.12
81	UPS 输入 配电 柜	施耐德		1	24			6499.92
82	UPS 输出 配电 柜	施耐德		1	24			6000.00
83	主用 UPS 配电 柜	ABB	T6N 800 DC	1	10			3554.40
84	壁挂 式配 电箱	上海晨 桥	Master-BI okset	1	10			113.10
85	主用 UPS 配电 柜	ABB	T6N 800 DC	1	10			3554.40
86	主用 UPS 总进 线柜	上海晨 桥	Master-BI okset	1	10			7614.60
87	UPS 进线 柜	上海晨 桥	Master-BI okset	1	10			5778.30
88	UPS 进线 柜	上海晨 桥	Master-BI okset	1	10			5778.30
89	主用 UPS 并机 柜 出线 柜	上海晨 桥	Master-BI okset	1	10			5460.30

90	主用 UPS 并机 柜 出线 柜	上海晨 桥	Master-BI okset	1	10			5460.30
91	空调 电源 柜	上海晨 桥	Master-BI okset	1	10			505.50
92	备用 UPS 总进 线柜	上海晨 桥	Master-BI okset	1	10			3726.70
93	UPS 进线 柜	上海晨 桥	Master-BI okset	1	10			5778.30
94	UPS 进线 柜	上海晨 桥	Master-BI okset	1	10			5778.30
95	主用 UPS 联络 柜 旁路 柜	上海晨 桥	Master-BI okset	1	10			9117.40
96	主用 UPS 联络 柜 旁路 柜	上海晨 桥	Master-BI okset	1	10			9117.40
97	空调 电源 柜	上海晨 桥	Master-BI okset	1	10			505.50
98	安防 双切 配电 箱	上海晨 桥	Master-BI okset	1	10			292.50
99	安防 配电 箱	上海晨 桥	Master-BI okset	1	10			383.90
100	空调 配电 柜	上海晨 桥	Master-BI okset	1	10			1757.00

101	空调 配电柜	上海晨 桥	Master-Bl okset	1	10			1757.00
102	UPS 主机 讯模 块	上海晨 桥	Master-Bl okset	1	10			333.60
103	空调 配电柜	上海晨 桥	Master-Bl okset	1	10			1757.00
104	空调 配电柜	上海晨 桥	Master-Bl okset	1	10			1757.00
105	UPS 主机 讯模 块	上海晨 桥	Master-Bl okset	1	10			333.60
106	电源 配电 列头 柜	上海晨 桥	i-PMM	12	10			83619.60
机房环境								95288.1 2
1	机房 动环 DCIM 数据 中心 综合 管理 平台	计通		1	24			16099.92
	机房 动力 和环 境一 体化 监控	计通		1	10			3208.30
2	机房 视频 监控 系统	大华、 海康、 科达		1	24			18499.92
	机房 视频 监控 系统	大华、 海康、 科达		1	10			7708.30

3	民办 机房 国密 门禁 管理 平台	海康		1	24			11564.88
4	吊顶 式新 风机	北京亚 都	YHQ-D400 0	3	24			37350.00
5	新风 机 N40X	和顺	N40X	1	10			856.80
合 计 【(一) 机房值守服务+ (二) 机房关键基础设施设备维护保养】:								
<div> <div>大写</div> <div>小写</div> </div>								

特别说明:

- 1.本项目总价及分项报价均不接受任何形式的赠送、“零”报价和折扣报价。
- 2.如报价不一致,按照投标人须知“19.核价原则”进行修正。
- 3.本表中小计=数量×单价。
- 4.本表仅供参考,可扩展。

投标人(全称并加盖公章):

投标人代表(签字):

日期:

格式8 授权委托书

8-1 法定代表人授权委托书

(适用于授权代表参加投标)

致_____ (采购人或采购代理机构):

本授权书声明:注册于_____ (投标人住址)的_____ (投标人名称)法定代表人_____ (姓名、职务)代表本公司授权_____ (被授权投标代表姓名、职务)为本公司的合法投标代表,就贵方组织的《_____ 项目》(项目编号:_____)投标、合同的执行,以本公司名义处理一切与之有关的事务。

本授权书于_____年_____月_____日生效,特此声明。

被授权投标代表无转委托权。

被授权投标代表身份证复印件

投标人名称(公章): _____

法定代表人(签字): _____

被授权投标代表(签字): _____

被授权投标代表联系电话: _____

日期: _____

特别说明:

1.投标人如由被授权投标代表参与投标活动的,须同时提供《法定代表人授权委托书》和被授权投标代表身份证复印件(线上采购项目提供扫描件,下同)。《法定代表人授权委托书》应当按本格式要求加盖与投标人名称全称一致的标准公章,并签署法定代表人或被授权投标代表的全名。(线上采购项目应上传扫描件)。

8-2 法定代表人身份证明复印件

(适用于法定代表人参加投标)

法定代表人身份证明复印件

特别说明：

投标人如由法定代表人作为投标代表参与投标活动的，仅须提供法定代表人身份证复印件（线上采购项目提供扫描件，下同）。

8-3 自然人授权委托书

(适用于自然人投标)

致_____ (采购人或采购代理机构):

本授权书声明: 我_____ (姓名、身份证号码) 系自然人, 现授权委托_____ (姓名、身份证号码) 以本人名义参加《项目》(项目编号:) 的投标活动, 并代表本人全权办理针对上述项目的投标、签约等具体事务和签署相关文件。

本人对被授权人的签字事项负全部责任。

授权委托代理期限: 从____年____月____日起至____年____月____日止。

代理人无转委托权, 特此委托。

我已在下面签字, 以资证明。

自然人签字并在签名处加盖食指指印: _____年____月____日

特别说明:

投标人如由**被授权人参与投标活动的**, 须提供《自然人授权委托书》, 《自然人授权委托书》应当按本格式要求签字并由自然人在签名处加盖食指指印。

格式9 投标函

致_____（采购人或采购代理机构）：

根据_____（项目名称）（项目编号：_____）的招标公告，_____（姓名、职务）代表投标人_____（投标人名称、地址）参加项目招标的有关活动。据此函，作如下承诺：

1.同意在本项目招标文件中规定的开标日起____天遵守本投标文件中的承诺，且在期满之前均具有约束力。

2.具备政府采购相关法律法规规定的参加政府采购活动的供应商应当具备的条件：

- （1）具有独立承担民事责任的能力；
- （2）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
- （3）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
- （4）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
- （5）参加此项采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录。
- （6）法律、行政法规规定的其他条件。

3.具备本项目招标文件中规定的其他要求和资质条件。

4.提供投标人须知规定的全部投标文件。

5.已详细审阅全部招标文件（包括招标文件澄清函），理解投标人须知的所有条款。

6.完全理解贵方“最低报价不能作为中标的保证”的规定。

7.接受招标文件中全部合同条款，且无任何异议；保证忠实地执行双方所签订的合同，并承担合同规定的责任和义务。

8.完全满足和响应招标文件中的各项商务和技术要求，若有偏差，已在投标文件中明确说明。

9.愿意提供任何与投标有关的数据、情况和技术资料等。若贵方需要，愿意提供一切证明材料。

10.我方已详细审核全部投标文件、参考资料及有关附件，确认无误。

11.对本次招标内容及与本项目有关的知识产权、技术资料、商业秘密及相关信息保密。

12.已知悉并承诺遵守《税务系统信息化服务商失信行为记录名单制度(试行)》关于失信行为进行记录和结果应用的相关规定，及对于违反网络安全规定行为造成不良后果、“围猎”税务人员、违法违规聘用离税务人员、国家税务总局发票电子化改革领导小组办公室认定的失信行为，3年内限制参加税务系统政府采购活动的相关规定。

投标人名称（公章）：_____

法定代表人（签字）/被授权投标代表（签字）：_____

投标人地址：_____

邮编：_____

电话：_____

传真：_____

日期：_____

特别说明：

投标人应当按上述格式要求加盖与投标人名称全称一致的标准公章，并签署法定代表人或被授权投标代表的全名，线上采购项目应上传扫描件。

格式 10 商务条款偏离表

序号	招标文件 商务条款内容要求	投标文件 应答情况	偏离 (无/正/负)	说明
1				
2				
3				
4				
.....				

特别说明：

1.投标人应按招标文件《第六章 项目采购需求》中的商务要求，结合自身投标情况对商务条款逐条响应，未逐条响应的视为投标无效。

2.投标文件响应的商务内容完全响应招标文件要求的，投标人应注明“无偏离”；不满足或不响应招标文件要求的，应注明“负偏离”；优于招标文件要求的，应注明“正偏离”。

3.本表可扩展。

投标人（全称并加盖公章）：

投标人代表（签字）：

日期：

格式 11 中小企业声明函

中小企业声明函（服务）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46 号）的规定，本公司（联合体）参加广西税务 2025 年机房关键基础设施设备维护保养和值守服务活动，服务全部由符合政策要求的中小企业承接。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1.广西税务 2025 年机房关键基础设施设备维护保养和值守服务，属于软件和信息技术服务业；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元¹，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

投标人（全称并加盖公章）：

日期：

¹ 从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

格式 12 监狱企业的证明材料文件

说明：

1. 监狱企业参加政府采购活动时，应当提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。（投标人如能够在线查询的材料，请提供查询网址链接，可以不用同时提供纸质材料，原件备查）

2. 未按上述要求提供、填写的，评标时不予以考虑。

（示例略）

格式13 残疾人福利性单位声明函

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加_____单位的_____项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

投标人（全称并加盖公章）：

日期：

格式 14 成功案例一览表

序号	合同名称	合同甲方	合同时间	合同金额	合同主要内容	用户联系人	用户联系电话	备注
1								
2								
3								
4								
5								
.....								

特别说明：

1.投标人根据实际情况，按照第三章《评标方法及标准》进行提供。

2.应提供合同复印件（线上采购项目提供扫描件，下同）。合同复印件应能清晰体现合同甲乙双方、合同时间、合同金额、合同主要内容等，并提供对方联系人及联系方式，否则不能获得相应分值。

投 标 文 件

技术部分

(填写正本或副本)

项目名称：

项目编号：

所投采购包：

投标人：

日 期：

格式 15 技术条款偏离表

序号	招标文件 技术部分内容要求 (技术需求或者服务要求)	投标文件 应答情况	偏离（无/正/负）	备注
1				
2				
3				
4				
5				
.....				

特别说明：

1.投标人应按招标文件《第六章 项目采购需求》中的技术要求，结合自身投标情况对技术条款逐条响应，未逐条响应的视为投标无效。

2.投标文件响应的技术内容完全响应招标文件要求的，投标人应注明“无偏离”；不满足或不响应招标文件要求的，应注明“负偏离”；优于招标文件要求的，应注明“正偏离”。

3.本表可扩展。

投标人（全称并加盖公章）：

投标人代表（签字）：

日期：

格式 16 服务方案、实施方案及技术方案

服务方案说明

服务类项目供应商应根据第六章规定编写服务方案说明。服务方案（投标人根据实际修改，以下内容仅供参考）：

- (1)服务目标、范围和任务；
- (2)服务方案；
- (3)服务团队组织安排计划；
- (4)工作流程；
- (5)进度计划及保证措施；
- (6)质量保证措施；
- (7)合理化建议；
- (8)其他。

实施方案

(示例略)

技术方案

(示例略)

格式 17 技术力量一览表

序号	姓 名	技术职称	人员级别	工作年限	本项目中担任职务	认证情况
项目管理人员						
(一) 项目负责人						
1						
2						
.....						
(二) 技术负责人						
1						
2						
.....						
二、XX 人员						
1						
2						
.....						
三、XX 人员						
1						
2						
.....						

特别说明：

1. 投标人须按照上述格式填写投入本项目拟投入人员的相关信息（可根据实际调整）。

格式 19 投标人售后服务承诺

(示例略)

招 标 文 件

(技术部分)

项目名称: 广西税务 2025 年机房关键基础设施设备维护保养和值守服务

项目编号: GX2025-DLGK-C0085-B00

采 购 人: 国家税务总局广西壮族自治区税务局

采购代理机构: 云之龙咨询集团有限公司

国家税务总局广西壮族自治区税务局

2025 年 11 月

第六章 项目采购需求

说明：

1.投标人提供的货物服务必须符合国家和行业标准。

2.标“★”为实质性参数要求和条件，投标人必须满足并在投标文件中如实作出响应，否则响应无效；

标“#”为重点指标；标“△”为一般指标。

3.投标人投标时必须在投标文件中对所有项目要求及技术需求内容、商务要求表中内容及附件内容（如有）逐条响应并一一对应。

4.本项目采购标的对应的中小企业划分标准所属行业为：软件和信息技术服务业。

一、技术参数、服务内容要求：

序号	标的名称	数量及单位	技术需求或者服务要求
1	广西税务2025年机房关键基础设施设备维护保养和值守服务	1 项	<p>一、项目背景</p> <p>广西税务民族办公区机房和仙葫数据中心机房承载着广西税务系统各类税收业务信息系统 7×24 小时不间断运行，为了确保各税收业务信息系统的安全平稳运行，根据国家税务总局的要求，机房内机房关键基础设施须进行 7×24 小时不间断的驻场值守运维，以便及时发现问题，排除隐患，保证机房及机房关键基础设施的安全运行。民族办公区、仙葫机房（园办机房虽停用作为网络间使用，但小部分设备需维保）的环境主要基础设施包括 UPS 主机、蓄电池、配套供配电系统、机房精密空调和新风系统等。2 个机房现有 7 台 UPS 主机、1400 节蓄电池、65 个配电柜、37 台机房空调、2 套动环系统、2 套机房安防系统、1 套机房门禁系统和 4 台新风机系统，支撑着 1970 平米机房内各类机房关键设备 7×24 小时不间断运行。</p> <p>根据税务工作要求，数据中心机房关键基础设施需 7×24 小时驻场值守服务，服务范围包括机房供配电系统、空气调节系统、消防系统、安防系统和机房场地环境管理、机房出入员管理等。以便及时发现问题，排除隐患，保证机房及机房关键基础设施的安全运行。并且对基础设施或其构件实施常态化维护操作，保障其运行持续稳定，提升健壮性；常态化维护操作包括设备清洁、保养、易损件更换、日志清理、周期性配置等工作。</p> <p>机房 UPS 主机、空调、UPS 电池、配电柜、动环系统、安防系统等机房关键基础设施在日常运行过程中不可避免的会出现由于设备老化、质量缺陷等多种客观因素导致的设备硬件故障。如果在设备日常运行过程中未能及时发现存在的安全隐患，或者在突发故障后不能及时进行修复，将会对机房的供电、制冷等系统的安全平稳运行造成较大风险。因此需要在原维保服务期满后，继续为在用的机房关键基础设施购买维保服务。</p> <p>二、项目内容</p> <p>广西税务 2025 年机房关键基础设施设备维护保养和值守服务主要是按税务系统</p>

数据中心日常管理规范要求开展机房驻场值守服务和机房关键基础设施设备维护保养服务，保障机房及机房关键基础设施的安全平稳运行，为机房内部署的信息系统提供高效、可靠、稳定的运行环境，项目概要需求内容如下：

（一）项目需采购 12 名驻场值守工程师对民办机房和仙葫机房进行驻场值守，其中民办机房驻场 7×24 小时，每班最低 2 人的值守，且每班值守人员中 1 人以上持有《特种作业操作证》（操作项目：低压电工作业），仙葫机房进行 5×16 小时驻场值守。驻场服务时间为 2 年，从 2025 年 12 月 6 日至 2027 年 12 月 5 日。

（二）对民族办公区机房和仙葫数据中心机房在用的 UPS 主机、电池、配电柜、空调、动环系统、安防系统、机房门禁等关键基础设施设备进行维护保养。维护保养时间为清单中所有设备从原维保服务截止时间起至 2027 年 12 月 5 日止。

（三）驻场值守工程师根据税务工作要求，对进出机房的人员进行登记，利用技术手段和人工巡检方式对机房基础设施运行情况进行全年 7×24 小时不间断 24 小时驻场值守，及时发现基础设施出现的异常情况，如故障告警、性能告警、设备宕机等，并对出现的常规故障，按照应急处置预案和应急处置流程要求实施应急处置。

（四）根据税务工作要求征期每 2 个小时（非征期每 4 个小时）由驻场值守工程师对各类小型机，PC 服务器，存储设备，网络设备，机房 UPS 系统、配电柜系统、柴油发电机系统、精密空调系统、新风系统、消防探测系统、消防控制系统、消防灭火系统、出入口控制系统、视频安防系统、综合管线、机房场地环境等进行巡查，实时巡视，及时发现排除安全隐患。

（五）由于仙葫数据中心的 7 台空调、2 台 UPS 主机、312 节 UPS 电池和 35 台配电柜由原建设公司维保至 2027 年 1 月 31 日，该批设备维护保养时间从 2027 年 2 月 1 日起至 2027 年 12 月 5 日，维护保养时间为 10 个月。2025 年关键基础设施维护保养详细清单详见附件 1。

三、项目具体需求

（一）服务队伍要求

1. 要求投标人针对本项目组建技术团队，投标人服务团队总人数不少于 16 人（其中 12 人为驻场值守工程师，2 人为机房关键基础设施设备维护保养工程师；另 2 人分别为备用驻场值守工程师和设备维护保养二线支持人员）。

序号	人员名称	数量
1	驻场值守工程师	12 人
2	机房关键基础设施设备维护保养工程师	2 人
3	备用驻场值守工程师（二线支持人员）	1 人
4	设备维护保养工程师（二线支持人员）	1 人
合计：16 人		

2. 驻场值守工程师要求

（1）驻场值守工程师 12 人，具有有效的《特种作业操作证》（操作项目：低压电工作业）的优先。

（2）驻场值守工程师应具有 2 年以上数据中心运维值班或建设工作经验，掌握机房基础设施管理专业技术，包括机房的组成元素、巡检方法和运行指标，熟悉机房动环系统操作，具备基础电力知识和操作技能，了解 UPS、精密空调和气体消防等工作原理，具备项目管理基础理论知识，能独立完成数据中心基础设

		<p>施设备的日常巡检以及机房现场管理工作；</p> <p>3. 机房关键基础设施设备维护保养提供 2 名维护保养工程师对民办机房、仙葫数据中心的 UPS 系统、配电柜、精密空调系统、新风系统、动环系统、安防系统等关键基础设施进行维护保养，需安排 1 人进行 5×8 小时驻场，对发现问题及产生故障现场直接处理，对难度较大的故障处理可协调二线技术专家进行处理。维保期间不再另支付任何费用，包括但不限于所有备品备件的购买费用、人工费、定期巡检的费用，设备检测费、设备免费更换等。</p> <p>4. 机房关键基础设施设备维护保养工程师需有 2 年以上 UPS 或精密空调维护经验，具有有效的《特种作业操作证》（操作项目：低压电工作业）、有 UPS 原厂（不限品牌）颁发的在有效期内的 UPS 技术培训证书。</p> <p>5. 二线人员需有 3 年以上 UPS 或精密空调维护经验，具有有效的《特种作业操作证》（操作项目：低压电工作业）。</p> <p>投标人需在投标文件中提供小组成员名单，名单内容包括但不限于小组成员姓名、身份证号码、职位、职称、认证证书复印件及劳动合同证明文件。团队提供 1 人作为项目的项目经理（不包含在上述要求提供不少于 16 人员团队中，要求具备 4 年以上同类工作经验），负责接受采购人提出的服务要求，并对采购人的要求进行全程跟踪，及时向采购人反馈处理情况（要求列出各工程师的基本资料及联系方式）。如因驻场值守工程师原因导致采购人的设备出现故障的，所产生的所有损失由中标人承担，并且采购人有权依法追究中标人的相关赔偿责任。</p> <p>具体要求如下：</p> <p>1、掌握机房关键基础设施维护知识及掌握所支持项目的相关业务和应用程序；熟悉与本项目相关的一般性的系统硬、软件知识；能够利用知识库等资源或在其他工程师指导下解决问题；工作有热情、有责任心、具有团队合作精神；待人热情，具有亲和力和良好的沟通能力。</p> <p>2、针对每一位工程师提供介绍，主要包括：服务经验、认证证书等其他情况。投标中的技术工程师要与合同以及实际工作中执行人员保持一致。</p> <p>3、驻场值守工程师组成一支专门服务于本项目的团队，设立值守组长，值守组长负责值守团队的日常管理。驻场人员如因特殊原因需要变更的必须经广西税务局同意。</p> <p>4、驻场值守工程师统一归广西税务局调配使用，所有驻场值守工程师要遵循广西税务局的运维工作流程和管理规定，广西税务局可 7×24 小时直接给总负责人或工程师安排工作任务，不受公司在时间、空间和制度等方面约束。在服务期间，投标人不能安排技术支持工程师参与本招标内容无关的其他工作，否则广西税务局将根据合同条款进行处理。</p> <p>5、驻场值守工程师不能按照采购人的要求完成工作的质量和数量，或在未得到广西税务局认可的情况下临时更换不符合规定条件的服务人员，广西税务局将根据合同条款进行处理。广西税务局有权根据自身工作需要、对驻场值守工程师的技术能力和实际工作情况的评估提出人员变更要求。</p> <p>6、为提供强有力的基础设施维保服务，维护保养工程师驻场后必须充分了解广西税务局机房关键基础设施部署运行情况和维护计划。</p> <p>（二）整体服务内容要求</p> <p>1、机房关键基础设施可用性监看：通过用户提供的管理软件或投标人自行开发的管理系统对用户的机房关键基础设施运行情况进行 7×24 小时不间断值守，及时发现机房关键基础设施出现的异常情况，如故障告警、性能告警、设备宕机等。</p> <p>1.1 需要对用户在用的机房关键基础设施进行实时巡查，及时发现系统故障。</p>
--	--	---

		<p>主要工作内容为：</p> <p>（1）实时巡查</p> <p>7×24 小时实时巡查广西税务局各机房关键基础设施及维保系统可用性情况，包括不间断电源可用性、制冷系统可用性、发电机可用性、配电系统、动环系统、安防系统、门禁系统可用性等；</p> <p>（2）故障告警、应急处置</p> <p>如发现机房关键基础设施可用性故障，应按照应急处置预案和应急处置流程要求，实施应急处置；如果无法判断故障原因或进行故障处理，应及时向二线技术专家反馈，由二线技术专家进行故障定位和故障处理。同时向广西税务局机房管理人反馈故障及应急处置情况。</p> <p>（3）故障记录</p> <p>对系统故障情况进行跟踪记录，记录系统故障时间、系统恢复时间、故障严重程度等指标；</p> <p>（4）分析统计</p> <p>按天、月、季等方式对广西税务局机房关键基础设施运行情况、故障情况、配置变更情况进行统计，分析性能趋势、故障发生趋势、资源使用趋势等。</p> <p>（5）健康检查</p> <p>服务期内，所有类型的不间断电源和机房制冷设备每 3 个月至少进行一次全面健康检查，并出具完善的书面检查报告及建议。</p> <p>★（6）提供值班固定联系电话</p> <p>民办和仙葫机房分别提供 1 个固定联系号码,用于及时沟通反馈机房等情况。</p> <p>2、机房基础设施资产（含 IT 设备和关键基础设施）管理：对用户的机房基础设施资产进行清理，建立资产配置档案，当机房基础设施配置发生变化时，及时对机房基础设施的基本配置档案进行更新。</p> <p>（1）资产登记建档</p> <p>对广西税务局出入机房的各类设备建立完善的资产管理档案，对设备的型号、序列号、配置情况、维保情况进行登记建档。</p> <p>（2）配置管理</p> <p>当广西税务局的各类机房基础设施配置情况进行变更时，及时对设备档案进行变更，确保设备的资产档案与设备的当前配置情况一致。</p> <p>中标人负责对招标文件中所包括的所有硬件设备及相关的软件产品的现场技术支持和保修服务，确保所有软硬件设备的正常运行。包括但不限于：硬件设备故障排除，在规定的时限内排除故障部件并恢复系统运行，进行设备故障定位、配件免费更换等全部工作，并具有备品备件库，备品备件需存放在采购人安排的地方。投标人确保所提供的相关服务资源符合相关知识产权规定。一旦发生知识产权纠纷，所有责任则由中标人独自承担。</p> <p>3、中标人还需在用户发生需求时，为采购人提供如下现场人工服务：</p> <p>（1）提供机房关键基础设施设备变更相关服务：包括机房关键基础设施设备调整，机柜调整，机房环境优化等服务；</p> <p>（2）提供机房内硬件设备如服务器、网络设备和存储设备的上线准备相关服务：包括设备上线所需的电源准备、防静电地板的切割、调整等人工支持服务；</p> <p>（3）提供机房关键基础设施设备的应急服务：要求机房驻场运维服务人员能提供机房关键基础设施恢复、不间断电源和制冷系统等各种应急服务和演练服务。要求在投标文件中提供各种灾难发生时应对措施，并能在日常工作中提供对以上应急事件的模拟和检验服务。</p> <p>（4）服务期内，中标人及设备厂商对本项目所涉及的维保设备负责提供备</p>
--	--	---

		<p>件更换服务，一般性故障在报修的当日内解决备件更换问题，确保提供支持的硬件设备恢复正常运行；配电柜和空调的重大配件在 3 日内解决。</p> <p>（5）服务期内，对机房所有关键基础设施每周巡检 2 次。</p> <p>（6）服务期内，机房精密空调设备如出现故障需要维修时，投标人接到采购人的设备故障现象的通知（信件、电报、电传或电话等）后，非工作时间在 40 分钟内派工程师到现场去排除故障，对简单故障投标人在 6 小时内修复，对于复杂的故障，在 18 小时内修复。</p> <p>（7）服务期内，UPS 系统设备如出现故障需要维修时，投标人接到采购人的设备故障现象的通知（信件、电报、电传或电话等）后，非工作时间在 40 分钟内派工程师到现场去排除故障，对简单故障必须在 6 小时内修复，对于复杂的故障，必须在 18 小时内修复。</p> <p>5、配电服务：</p> <p>（1）提供机房设备上线所需的电源准备、调整等人工支持服务（包含线缆等）；</p> <p>（2）提供机房动力设备的应急服务。</p> <p>（3）每半年须进行 1 次 UPS 电池放电测试。</p> <p>（4）对于不能快速修复的特殊故障，要能够提供机房应急保障设备。</p> <p>6、系统维护</p> <p>（1）在采购人新安装包括但不限于空调、UPS 电池等设备时，须及时在动环系统增加该部分的动环，并确保应当纳入动环的设备及功能须纳入到动环中，动环系统应当有的如短信提醒等功能须添加并实现。</p> <p>（2）动环系统若产生告警，若在非工作时间，维护工程师需在 2 小时内到达现场，4 小时修复解决。</p> <p>（3）动环系统每个机房每月误报告警不得超过 10 次。</p> <p>（4）在安防系统、门禁系统等出现故障时，需在 8 小时内修复好。</p> <p>（5）在所运维系统出现安全漏洞时，需按要求及时修复或升级。</p> <p>（6）给动环系统提供电话号码，用于发送告警短信。</p> <p>7、机房环境要求</p> <p>（1）中标运维服务供应商须在中标 1 个月内完成仙葫二楼机房的冷风通道的优化改造，对民办和仙葫机房可能发生的玻璃破碎进行更换。</p> <p>（2）中标运维服务供应商须对机房内不平整的静电地板进行调整至平整，如因静电地板导致不平则利旧原有地板进行修复调整。</p> <p>（3）平时需保持机房地面及墙面干净整洁。</p> <p>（4）对机房的新风系统进行定期维保并开启，确保机房处于正压环境。</p> <p>（5）每月定期清洗空调室外机，检查空调运行状况，是否存在积水盘积水等，确保设备正常运行。</p> <p>8、空调等基础设施设备应开的功能须完全开启。</p> <p>9、在设备或系统出现故障时须向机房管理人员报告情况，并及时维修维护。</p> <p>10、完成用户布置的机房相关的其他工作任务。</p> <p>11、采购人在项目维保期内，根据实际使用需求，可减少部分设备的维保，并根据分项价格表中维保设备的单价、数量、运维时间据实核减费用。</p> <p>（三）服务人员行为规范要求</p> <p>1、服务人员应严格遵守广西税务局考勤管理规定，按时上下班、不迟到、不早退。</p> <p>2、对采购人无论通过何种方式提出的技术支持请求，必须在 24 小时内给予响应，不能及时解决的要备案跟踪。</p>
--	--	---

		<p>3、电话铃声响起，必须及时接起。</p> <p>4、及时将采购人问题及处理结果等详细信息录入到业务系统中，录入时必须严格按照系统要求的内容进行录入，对问题内容和解答内容应完整准确、简洁明了。</p> <p>5、认真分析问题现象，正确选择、合理运用问题处理流程。</p> <p>6、在解决问题时，应先检索知识库，知识库中已有明确解决方案的应严格按照知识库内容为采购人解答。</p> <p>7、工作人员在工作中应使用普通话、热情有礼、自然得体、音量适中。</p> <p>8、对采购人做到有问必答，有答必准，灵活应变。</p> <p>9、与采购人通话中不要做诸如喝水、吃东西等事情，并且不要与其他工作人员谈笑。</p> <p>10、工作要耐心细致、不急不躁，不厌其烦。</p> <p>11、谈话中不得夹带口头语，切忌言语粗鲁。</p> <p>12、驻场人员应保持着装整洁得体，在现场值守期间统一着装，不允许在工作场所吸烟、玩游戏。</p> <p>（四）技术支持队伍服务管理要求</p> <p>1、服务商驻场值守工程师必须与合同承诺的一致，不得随意更换，如因特殊原因需要更换，按照广西税务局相关制度执行。</p> <p>2、驻场值守工程师离岗须提前一个月提出申请，服务商应提前做好接替人员并负责对接替人员进行相关的技术培训，考核满足广西税务局要求后方可上岗，办理工作交接。工作交接完毕，经广西税务局技术部门确认并同意后，离岗人员必须交回与工作相关的技术资料方可正式离岗。</p> <p>4、因人员离职，对工作造成不良影响的，由服务商承担相关责任。</p> <p>5、驻场值守工程师专职从事广西税务局运行维护值守服务工作，统一由广西税务局技术部门管理，不得从事其它工作。</p> <p>（五）服务设施要求</p> <p>1、驻场值守工程师团队的工作场所及基本的工作环境由广西税务局提供，具体包括：驻场值守工程师队伍开展日常值守工作的值班室，开展日常值守所需的内、外网台式计算机，饮水机等。驻场值守工程师必须爱护用户提供的各类设施及设备，如有损坏或丢失必须照价赔偿；</p> <p>2、中标人在每个服务年度需根据项目工作需要采购机房关键基础设施日常维护所需的工具及耗材，包括但不限于：购买相关工具、值守设备等各类机房关键基础设施维护器材，各类设备的标识标签等。</p> <p>★（六）服务责任要求</p> <p>作为一个整体，中标服务商不仅要广西税务局的机房关键基础设施维护工作负责，而且应对涉及到的相关应用系统以及数据安全负责。若因中标人失误，造成系统损坏、数据丢失等现象发生，中标服务商应负全部责任，并采取补救措施，直至满足广西税务局需求，期间发生的一切费用由中标人负责。具体如下：</p> <p>1、必须严格遵守国家、税务总局及广西税务局制定的安全保密制度。</p> <p>2、中标人需要与广西税务局签订保密协议，服务人员签订保密承诺书协议。</p> <p>3、在广西税务局工作的支持人员须签署保密协议，并严格遵守。</p> <p>4、持人员必须严格遵守办公安全管理要求，私有设备（包括计算机、笔记本、移动存储设备等）一律不许带入办公区，确因工作需要须填写私有设备进入申请单，经批准后使用，但不得接入办公区内网。</p> <p>5、严格内外网管理，未经允许，不得擅自从内网拷贝并向外携带办公区数据、文档、程序等信息资源，确因工作需要，应严格安装广西税务局相关规定办</p>
--	--	--

理。

6、办公区计算机设备使用和安全要求严格遵循税务设备使用要求。未经允许不得在公用计算机上保留各类工作文档及数据。办公区外网计算机需安装指定系统及防毒软件等必要软件，严禁接入办公区内网，不得保留与工作有关的文档、图片等电子文件，因工作需要上传下载的文件须及时删除。外网计算机统一配发使用账号，使用后需注销用户。

7、办公电脑必须要安装税务总局、广西税务局规定的软件和杀毒软件；办公电脑不得安装和工作无关的软件；不得随意重新安装电脑操作系统，确因工作需要，须得到广西区税务信息中心安全科批准后方可安装。

8、对外网计算机等设备管理，必须严格按照广西税务局相关安全管理制度严格执行。

(七)主要备品与备件

1、日常维保工作中，中标人必须在备件库中保有一定数量的易损备品备件（随时对已使用的备件进行补充），并存放于用户指定的现场，以确保及时满足采购人日常运维保障的基本要求。具体备件和数量要求如下：

序号	备件名称	数量
1	机房精密空调压缩机（VP182KSE-TFP-522）	1台
2	热力膨胀阀（TGE15TR54KWR410A）	2个
3	干燥过滤器（DML305FS）	1个
4	机房精密空调内风机（R4D630-RB19-05）	1个
5	机 房 精 密 空 调 外 风 机 （FZ710X0000/FB050-4EK.4I.V4P）	1个
6	加湿罐（BLOS RF00H1）	1个
7	制冷剂（R22）	2瓶
8	制冷剂（R407C）	2瓶
9	制冷剂（R410A）	2瓶
10	动环采集器	3个

2、日常维保有上述数量的备件是对本项目的基本保障要求，其余备件由中标供应商根据自身情况自行准备。

3、备件及消耗品内容包括：满足项目投标需求的备件和消耗品，如机房制冷系统设备的滤网等消耗品；投标人依据机房关键业界的标准、惯例以及以往的经验,增加用户未曾指定的备件或消耗品。

(八)其他要求

★1. 税收信息化项目开发和应用管理工作要求

中标人在采购以及后续项目实施过程中，应严格遵守税务总局税收信息化项目开发和应用管理工作要求。对于违反合同约定的，依据合同约定及政府采购有关规定，采购人可采取要求限期改正、在应付合同金额中扣除违约金、解除合同等措施；对于存在严重违法失信行为的，由采购人按规定推送财政部纳入政府采购严重违法失信行为记录名单。

★2. 供应链安全管理要求

2.1 人员资格要求

2.1.1 签订承诺书。中标人应严格落实国家税务总局网络安全和保密管理要

		<p>求，承担技术支持人员的网络安全和保密管理责任，按采购人要求签订协议和承诺书。</p> <p>2.1.2 开展背景审查。中标人承担技术支持人员背景审查工作，提供其身份证明、履历、家庭成员及主要社会关系、无犯罪记录证明等材料，并提交采购人进行备案。</p> <p>2.1.3 设置网络安全负责人（由驻场运维人员兼任）。中标人为本项目配备一名网络安全负责人，该负责人具备独立决策能力并保持相对稳定，在项目实施的全过程负责网络安全工作，组织落实各项网络安全要求。</p> <p>2.2 日常行为规范要求</p> <p>2.2.1 工作能力要求。中标人负责对技术支持人员进行资格条件、工作胜任力以及网络安全能力评估，对技术支持人员承担的工作进行安全保密风险分析，明确技术支持人员工作范围和边界，重点防范设备和资料失窃、误操作导致的软硬件故障、工作秘密和税费数据等信息泄露、信息系统越权访问和网络攻击等风险。</p> <p>2.2.2 教育培训要求。中标人负责对技术支持人员进行网络和数据安全法律法规、网络安全意识、网络安全管理、网络安全技能、保密意识以及网络安全警示教育等培训，上岗前对其进行考核。</p> <p>2.3 违约惩戒措施</p> <p>中标人对供应链安全管理责任落实不到位，造成安全事件或产生不良影响的，采购人按照法律法规及合同约定，视安全事件严重程度按合同总金额的20%-30%的比例进行扣减。</p> <p>★3. 网络安全和数据安全管理要求</p> <p>中标人投入的项目人员在合同期间应严格按采购人的网络安全和数据安全相关规定开展工作，由于中标人投入的项目人员网络安全工作落实不到位引发安全事件的，采购人将视安全事件严重程度按合同总金额的20%-30%的比例进行扣减。</p> <p>安全事件具体内容主要包括(但不限于)以下内容：</p> <p>3.1 因补丁升级、漏洞修复、系统杀毒、数据备份等工作未落实到位，发生服务器被控制和应用系统被攻破的安全事件，被主管部门通报的。</p> <p>3.2 因违规进行税费数据查询、导出和拷出等操作造成敏感数据泄漏，以及发生非法窃取数据行为。</p> <p>3.3 因运维操作处置不当导致重要应用系统发生严重卡顿、停用的重大事件。</p> <p>★4. 信息安全保密要求</p> <p>4.1 中标人须严格遵守国家税务总局广西壮族自治区税务局的安全保密制度。</p> <p>4.2 中标人投入的项目人员须保证遵守国家有关版权和知识产权保护的政策、法律、法规和制度。</p> <p>4.3 中标人投入的项目人员应对本项目中接触到的国家税务总局广西壮族自治区税务局所有的知识产权、商业秘密、技术成果等信息负保密义务。未经国家税务总局广西壮族自治区税务局书面同意，不得向社会公众或第三方通过任何途径出示、泄露，不得许可使用，不得对上述信息进行复制、传播、销售；保证不向外泄漏任何相关数据，不向外泄漏任何保密的技术资料。如出现支持人员泄密事件，中标人应负有连带责任。</p> <p>4.4 中标人须与国家税务总局广西壮族自治区税务局签署合同项目实施期间的信息保密协议。</p> <p>4.5 中标人投入的项目人员须与国家税务总局广西壮族自治区税务局签署合</p>
--	--	--

		<p>同项目实施期间的信息保密承诺书。</p> <p>★5. 罚责条款</p> <p>项目建设和运维过程中，因系统在对接、运行等服务中，导致其他系统受到影响的，由中标人负责组织相关服务厂商共同排查，明确问题根源、责任并报告采购人。中标人无法判定问题根源的，由中标人承担全部责任。采购人将视问题轻重、中标人责任大小等情况，按不高于合同总金额的 5%的比例进行扣减。</p> <p>★6. 廉政要求</p> <p>为进一步落实全面从严治党要求，构建亲清新型政商关系，加强税务信息化项目建设过程中的党风廉政建设和反腐败工作，确保项目建设规范、廉洁推进，中标人在参与税务部门信息化项目工作过程中，需严格遵守法律法规、规范履行合同，积极协助税务部门开展廉政风险防控工作。中标人在参与税务部门信息化项目工作过程中，需严格遵守法律法规、规范履行合同，积极协助税务部门开展廉政风险防控工作。请严格遵守并落实如下要求：</p> <p>一、积极发挥廉政风险防控正向作用。中标人有义务配合税务部门在信息化项目工作中加强廉政风险防控，执行有关措施。</p> <p>二、健全廉政风险防控机制。中标人有责任在项目管理机制中健全内部廉政防控措施，包括但不限于：对参与本项目的员工提出廉洁行为规范；指定专人对项目实施各环节进行廉政监督；在项目验收过程中提交本项目廉政情况报告等。</p> <p>三、杜绝违纪违法行为。中标人及相关项目人员必须严格遵守党纪国法，坚守职业道德，杜绝任何形式的利益输送、权力寻租等违纪违法行为，对甲方工作人员不得实施以下行为：</p> <p>（一）以各种形式和名义提供礼品、礼金、电子红包、支付凭证、商业预付卡、名贵特产、有价证券、股权、其他金融产品等财物。</p> <p>（二）以各种形式和名义提供宴请、旅游、健身、娱乐、私人会所等活动安排；代付加班餐费、打车费等。</p> <p>（三）以讲课费、咨询费等名义，提供或变相提供报酬。</p> <p>（四）借款、借房、借车，报销应由个人负担的费用。</p> <p>（五）以无偿、象征性地收取费用等方式提供家政、司机等服务劳务。</p> <p>（六）其他通过任何形式行贿或输送利益的行为。</p> <p>四、信守承诺。中标人应承诺在项目实施过程中，严格遵守国家法律法规合、诚信经营，杜绝商业贿赂、规范经营活动、公开透明合作、严格内部管理，并签订《税务信息化项目服务商廉洁承诺书》（详见附件 2）提交甲方负责项目实施的单位。</p> <p>五、自觉接受监管。中标人有义务配合税务机关的正常业务监管以及纪检监察、外部审计、督察内审等监督机构对税务信息化项目全过程的监督检查工作，如实提供相关资料和信息，不得隐瞒、篡改或销毁与项目建设有关的文件、数据等资料。</p> <p>六、举报和反馈意见。项目执行过程中，中标人有权举报、反馈甲方索贿受贿、吃拿卡要、违反中央八项规定精神等违纪违法行为。项目验收前，应填写《税务信息化项目服务商廉政反馈书》（详见附件 3），提交甲方税务机关网络安全和信息化领导小组办公室。</p> <p>★7. 考核方法</p> <p>采购人每季按照《服务质量情况表》（详见附件 4）进行评分（满分 100 分），年度累计扣分 5 分（不含）以上的，每扣 1 分累计扣减合同总金额 0.2%，不足 1 分的按 1 分算，扣除上限为合同剩余款项；年度累计扣分 5 分（含）以下的，扣减合同总金额 1%，不足 1 分的按 1 分算。</p>
--	--	---

		<p>如季度单次评分低于 95 分，采购人对信息化服务商进行约谈，约谈两次信息化服务商仍未改善，采购人有权提前终止合同执行，费用按实际服务时间和考核结果结算，不视为采购人违约。</p> <p>如果国家税务总局和广西壮族自治区税务局对信息化服务商运行维护服务质效评价标准有新规定的，按最新规定执行。</p> <p>★8. 信息化服务运维人员要求</p> <p>本项目涉及信息化服务运维人员的，运维人员应当是中标人的正式人员，或者是与中标人签订 1 年以上劳动合同且实际工作满 1 年的人员，常驻运维人员应当为技术骨干。</p>
二、商务要求		
1	合同签订日期	中标通知书发出后 30 日内。
★2	合同履约时间、服务地点	<p>（1）合同履约时间：自合同签订之日起 2 年，具体设备维保时间详见采购需求附件 1。</p> <p>（2）服务地点：国家税务总局广西壮族自治区税务局。服务期内，如采购人根据工作需要变更地址，则本项目服务地点相应调整为南宁市内采购人指定地点。</p>
★3	报价要求	<p>（1）项目按项进行报价，并对驻场服务人员及维保清单设备按月进行分项报价。</p> <p>（2）采购人在项目维保期内，根据实际使用需求，可增加或减少部分设备的维保，并根据分项价格表中维保设备的折算费用增加或减少相应的费用。</p> <p>（3）超出采购预算价的，作无效标处理。评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评审现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。</p>
★4	付款方式	<p>（1）合同签订之日起 30 日内，采购人支付合同总金额的 30%；中标人提供服务满 1 年，采购人支付合同总金额 40%；服务期满，采购人组织项目验收，并依据项目验收标准及合同约定的罚则条款进行考核，根据考核结果核算合同服务费用，并在 30 日内支付合同相应的剩余款项。</p> <p>（2）除预付款外，其他合同款项的支付均须根据本项目约定的验收标准及合同罚责条款进行服务考核评分，并按考核得分对当期应付合同款进行核算。具体核算方式如下：</p> <p>应付金额=当期合同约定支付比例×合同总金额×(1-当期累计扣分×0.2%)-相应扣款（如有）。</p> <p>其中，“当期累计扣分”依据应付款当期的《服务质量情况表》考核记录累计形成；“相应扣款”依据合同约定的违约责任条款执行。</p> <p>注：年度考核扣分5分（不含）以上的：剩余款项=合同总金额*（1-年度考核扣分*档次对应比例）-已支付的运维服务费用-相应扣款（如有）</p> <p>年度考核扣分5分（含）以下的：剩余款项=合同总金额*（1-1%）-已支付的运维服务费用-相应扣款（如有）</p> <p>年度考核未扣分的：剩余款项=合同总金额-已支付的运维服务费用-相应扣款（如有）</p>

		<p>(3) 采购人付款前, 中标人应向采购人开具等额有效的发票, 采购人收到合规发票后 10 个工作日内将合同款项支付到合同约定的中标人账户; 采购人未收到合规发票的, 有权不予支付相应款项, 并不承担延迟付款责任。</p>
5	项目培训	<p>投标人中标后负责对采购人的 5 名技术人员提供相关的技术培训, 确保采购人的技术人员掌握机房基础设备的基本操作和管理维护知识, 保证至少 5 名以上使用人员能熟悉设备的各种功能, 培训费用包含在本项目中。</p>
6	项目验收	<p>项目验收工作由广西税务局按照内部验收的有关制度和流程组织开展。</p> <p>本项目在合同约定的服务期结束后的一个月内向甲方提出验收申请, 甲方负责审核是否满足项目验收准入条件。满足验收准入条件后, 予以启动项目验收程序。</p> <p>1、项目验收准入条件</p> <p>本需求书中包含的服务需求内容全部完成。</p> <p>服务响应、服务流程、服务质量、服务成果以及组织管理和项目文档满足本技术需求书的规定要求。</p> <p>2、项目验收标准</p> <p>广西税务局以本技术需求书中相关内容为依据, 作为项目验收标准。中标人是否按照本招标需求书中定义的各项服务内容, 按照定义的工作规程和服务管理开展各项工作, 工作流程和结果是否符合甲方质量管理要求, 是否在规定时间内提交相关工作文档。</p> <p>3、验收交付文档标准</p> <p>项目服务商需要按照项目实施单位要求, 提交相应文档, 并保证文档质量。所有文档必须符合项目实施单位文档管理规范。</p> <p>4、服务违约罚则</p> <p>中标人中标后在本项目服务执行过程中, 中标人从提供服务至 2026 年 12 月 5 日, 如出现下列情况之一, 甲方将视情况严重程度有权按照合同条款进行处理或终止合同。</p> <p>(1) 因中标人所提供支持人员自身技术服务能力、经验不足和工作态度等问题, 造成甲方应用系统发生重大紧急故障, 带来重大影响和损失。</p> <p>(2) 中标人对广西税务局的机房关键基础设施重大紧急故障没有及时响应, 或不能在规定时间内解决处理故障, 恢复系统正常运行。</p> <p>(3) 不能满足广西税务局在技术需求书中的管理要求和规范, 且经多次整改无明显改进。</p> <p>(4) 驻场值守工程师团队保持稳定, 若更换驻场人员须资质能力不低于原有驻场人员, 且经广西税务局同意后方可更换。</p> <p>(5) 服务期内, 若出现维护不及时或维护不当导致用户业务系统中断, 若中断超过半小时则罚款 5000 元/次, 中断超过 2 小时则罚款 10000 元/次, 罚款从合同付款中扣除。</p> <p>具体罚则由广西税务局和中标人双方根据违约情况协商确定。</p>
★7	其他要求	<p>1. 因国家政策变化、技术实施所需的客观环境变化、重大技术变化(含硬件架构升级、设备兼容性调整、硬件设备报废、推广使用新应用系统等)或工作计划调</p>

		<p>整等原因导致相关服务停止或部分停止的,采购人有权提前终止或部分终止合同执行,费用按实际服务时间、实际运维范围和考核结果据实结算,不视为采购人违约。</p> <p>2. 采购人可以根据工作需要,对维保清单内的设备进行取消、延期开始、暂停、终止维保服务,以采购人盖章来函为准,采购人以上维保服务要求不算违约。</p>
三、其他要求		
1	其他要求	<p>投标人可以根据项目要求,在投标文件中提供包括但不限于:服务方案、人员管理及培训方案、突发事件处理预案、人员、业绩、相关证书等</p>

附件 1:

大类	序号	设备名称	品牌	型号	取得日期	位置	数量 (台)	维保 月份
机房精密空调	1	机房精密空调	世图兹	ASD522A	2016年8月	民办服务器区1	1	24
	2	机房精密空调	世图兹	ASD522A	2016年8月	民办服务器区1	1	24
	3	施耐德 TUAR1622精密 空调	施耐德	TUAR1622	2014年11月	民办服务器区1	1	24
	4	维谛 P2100DA034精 密空调	维谛	维谛 P2100DA034	2022年10月	民办服务器区2	1	24
	5	维谛 P2100DA034精 密空调	维谛	维谛 P2100DA034	2022年10月	民办服务器区2	1	24
	6	维谛P2100DA精 密空调	维谛	P2100DA034HL1 2S1D000PA033	2023年7月	民办服务器区2	1	24
	7	维谛P2101DA精 密空调	维谛	P2100DA034HL1 2S1D000PA033	2023年7月	民办服务器区2	1	24
	8	世图兹ASD812A 精密空调	世图兹	ASD812A	2019年12月	民办服务器区2	1	24
	9	STULZ柜式精密 空调	世图兹	ASD812A	2019年12月	民办服务器区2	1	24
	10	维谛80KW下送 风精密空调	维谛	P3080FARMP1R	2021年2月	民办服务器区3	1	24
	11	维谛39KW列间 精密空调	维谛	CR035RA138SS1 2E10000PV000	2021年2月	民办服务器区3	1	24
	12	维谛39KW列间 精密空调	维谛	CR035RA138SS1 2E10000PV000	2021年2月	民办服务器区3	1	24
	13	世图兹 ASD1072A精密 空调	世图兹	ASD1072A	2020年12月	民办服务器区3	1	24
	14	世图兹 ASD1072A精密 空调	世图兹	ASD1072A	2020年12月	民办服务器区3	1	24
	15	施耐德 TUAR1122机房 精密空调	施耐德	TUAR1622	2011年12月	民办配电间1	1	24

16	维谛 P1030UA036精密空调	维谛	P1030UA036HL1 2S1D000PA033	2022年10月	民办负一楼UPS间	1	24
17	机房精密空调	世图兹	ASD812A	2016年7月	仙葫负一楼配电房	1	24
18	机房精密空调	世图兹	ASD622A	2018年9月	仙葫负一楼配电房	1	24
19	机房精密空调	世图兹	ASD812A	2016年7月	园办网络安全设备区	1	24
20	精密空调	施耐德	TUAV0611A/E12 052T00043	2024年1月	仙葫负一楼电池间1	1	10
21	精密空调	施耐德	TUAV0611A/E12 052T00041	2024年1月	仙葫负一楼电池间2	1	10
22	精密空调	施耐德	TDAV1422A/E120 52T00044	2024年1月	仙葫一楼2层主用UPS间空调1	1	10
23	精密空调	施耐德	TDAV1422A/E12 052T00045	2024年1月	仙葫一楼2层主用UPS间空调2	1	10
24	精密空调	施耐德	TDAV3002A/E12 052T00046	2024年1月	仙葫二楼主机房空调1	1	10
25	精密空调	施耐德	TDAV3002A/E12 052T00047	2024年1月	仙葫二楼主机房空调2	1	10
26	精密空调	施耐德	TUAV0611A/E12 052T00042	2024年1月	仙葫二楼屏蔽房空调	1	10
27	柜式精密空调	大金	FVY200AMY1L	2008年12月	民办1楼电池间	1	24
28	柜式精密空调	大金	FVY200AMY1L	2008年12月	民办1楼电池间	1	24
29	三菱基站空调	三菱重工	RF13WG	2021年2月	民办负一楼UPS间	1	24
30	三菱基站空调	三菱重工	RF13WG	2021年2月	民办负一楼UPS间	1	24
31	三菱基站空调	三菱重工	RF13WG	2021年2月	民办负一楼电池间	1	24
32	三菱基站空调	三菱重工	RF13WG	2021年2月	民办负一楼电池间	1	24
33	监控机房精密空调	施耐德	NUA0351	2018年9月	仙葫二楼运营间	1	24
34	监控机房精密空调	施耐德	NUA0351	2018年9月	仙葫二楼运营间	1	24

	35	监控机房精密空调	施耐德	NUA0351	2018年9月	园办负一楼105 UPS 间	1	24
	36	精密空调	施耐德	NUA0351	2017年12月	园办负一楼105 UPS 间	1	24
	37	精密空调	施耐德	NUA0351	2015年8月	园办负一楼106 电池间	1	24
UPS 主机	1	UPS主机	APC	Galaxy7000	2015年7月	园办负一楼105UPS 间	1	24
	2	艾默生 500KVA UPS主机	维谛	Hipulse U/500/S/12P	2021年3月	民办负一楼UPS间	1	24
	3	维谛500KVA UPS 不间断电源系统	维谛	Hipulse U/500/S/12P	2021年2月	民办负一楼UPS间	1	24
	4	施耐德 Galaxy 7000 500KVA UPS主机	施耐德	Galaxy7000	2021年3月	民办2楼配电间1	1	24
	5	施耐德 Galaxy 7000 500KVA UPS主机	施耐德	Galaxy7000	2021年3月	民办2楼配电间1	1	24
	6	UPS主机	索克曼	SOCOMECS/DELPHYS Green Power 2.1	2024年1月	仙葫UPS 房	1	10
	7	UPS主机	索克曼	SOCOMECS/DELPHYS Green Power 2.1	2024年1月	仙葫UPS 房	1	10
UPS 电池	1	维谛蓄电池（128节）	维谛 汤浅	维谛200AH×40 节 2组 汤浅 196AH×40节 3 组	2021年2月	民办负一楼电池间	200	24
	2	汤浅UPS电池	汤浅	196AH×40节 5 组	2019年12月	民办负一楼电池间	200	24
	3	维谛蓄电池（128节）	维谛	200AH×48节 5 组	2021年2月	民办1楼 电池间	240	24
	4	汤浅UPS电池	汤浅	196AH×48节 6 组	2019年12月	民办负一楼电池间	288	24
	5	汤浅UPS电池	汤浅	196AH	2019年12月	民办负一楼电池间	16	24
	6	UPS蓄电池及配套	松下	150AH×48节 3 组	2015年7月	园办负一楼106间	144	24

	7	UPS电池	索克曼	200AH×30节 4组	2024年1月	仙葫负一楼电池间1	156	10
	8	UPS电池	索克曼	200AH×30节 4组	2024年1月	仙葫负一楼电池间1	156	10
配电柜	1	UPS输入主配电柜	艾默生	600KVA	2008年12月	民办配电间1	1	24
	2	市电输入主配电柜	艾默生	1200KVA	2008年12月	民办配电间1	1	24
	3	市电输出配电柜	艾默生		2008年12月	民办配电间1	1	24
	4	UPS双电源输出配电柜	艾默生	GGD(改)-1500/400	2008年12月	民办配电间1	1	24
	5	UPS双电源输出配电柜	艾默生	GGD(改)-1500/401	2008年12月	民办配电间1	1	24
	6	UPS双电源输出配电柜	艾默生	GGD(改)-1500/402	2008年12月	民办配电间1	1	24
	7	UPS双电源输出配电柜	艾默生	GGD(改)-1500/403	2008年12月	民办配电间1	1	24
	8	UPS输入配电柜	上海晨桥	Prisma IPM	2021年3月	民办配电间1	1	24
	9	UPS输入配电柜	上海晨桥	Prisma IPM	2021年3月	民办配电间1	1	24
	10	UPS单电源配电柜	艾默生	100KVA	2008年12月	民办配电间1	1	24
	11	STS整机	艾默生	100A	2008年12月	民办配电间1	1	24
	12	维谛UPS输出配电柜	维谛	EPK	2021年2月	民办配电间2	1	24
	13	维谛UPS输出配电柜	维谛	EPK	2021年2月	民办配电间2	1	24
	14	维谛EPK动力配电柜	维谛	EPK	2021年2月	民办配电间2	1	24
	15	UPS输出配电柜	春茂	GGD	2021年3月	民办配电间2	1	24
	16	维谛精密列头柜	维谛		2021年2月	民办服务器区3	1	24
	17	维谛精密列头柜	维谛		2021年2月	民办服务器区3	1	24
	18	晨桥列头配电柜	上海晨桥	i-PMM	2021年9月	民办服务器区3	1	24
	19	维谛EPK动力配电柜	维谛	EPK	2021年2月	民办负一楼UPS间	1	24
	20	维谛EPK市电配电柜-1	维谛	EPK	2021年2月	民办负一楼UPS间	1	24

21	维谛EPK市电配电柜-2	维谛	EPK	2021年2月	民办负一楼UPS间	1	24
22	电池开关箱	艾默生		2008年12月	民办一楼电池间	1	24
23	电池开关箱	艾默生		2008年12月	民办一楼电池间	1	24
24	机房配电柜	春茂		2015年7月	园办配电间	1	24
25	网络配电柜	定制		2015年7月	园办配电间	1	24
26	配电列头柜	施耐德		2015年7月	园办配电间	1	24
27	配电列头柜	施耐德		2015年7月	园办安全设备区	1	24
28	配电列头柜	施耐德		2015年7月	园办服务器区	1	24
29	UPS输入配电柜	施耐德		2015年7月	园办负一楼105UPS间	1	24
30	UPS输出配电柜	施耐德		2015年7月	园办负一楼105UPS间	1	24
31	主用UPS配电柜	ABB	T6N 800 DC	2024年1月	仙葫办负一楼电池间1	1	10
32	壁挂式配电箱	上海晨桥	Master-Blokset	2024年1月	仙葫办负一楼电池间1	1	10
33	主用UPS配电柜	ABB	T6N 800 DC	2024年1月	仙葫办负一楼电池间2	1	10
34	主用UPS总进线柜	上海晨桥	Master-Blokset	2024年1月	仙葫办一楼2层备用UPS间	1	10
35	UPS进线柜	上海晨桥	Master-Blokset	2024年1月	仙葫办一楼2层备用UPS间	1	10
36	UPS进线柜	上海晨桥	Master-Blokset	2024年1月	仙葫办一楼2层备用UPS间	1	10
37	主用UPS并机柜出线柜	上海晨桥	Master-Blokset	2024年1月	仙葫办一楼2层备用UPS间	1	10
38	主用UPS并机柜出线柜	上海晨桥	Master-Blokset	2024年1月	仙葫办一楼2层备	1	10

					用UPS间		
39	空调电源柜	上海晨桥	Master-Blokset	2024年1月	仙葫办一楼2层备用UPS间	1	10
40	备用UPS总进线柜	上海晨桥	Master-Blokset	2024年1月	仙葫办一楼2层主用UPS间	1	10
41	UPS进线柜	上海晨桥	Master-Blokset	2024年1月	仙葫办一楼2层主用UPS间	1	10
42	UPS进线柜	上海晨桥	Master-Blokset	2024年1月	仙葫办一楼2层主用UPS间	1	10
43	主用UPS联络柜旁路柜	上海晨桥	Master-Blokset	2024年1月	仙葫办一楼2层主用UPS间	1	10
44	主用UPS联络柜旁路柜	上海晨桥	Master-Blokset	2024年1月	仙葫办一楼2层主用UPS间	1	10
45	空调电源柜	上海晨桥	Master-Blokset	2024年1月	仙葫办一楼2层主用UPS间	1	10
46	安防双切配电箱	上海晨桥	Master-Blokset	2024年1月	仙葫办一楼2层主用UPS间	1	10
47	安防配电箱	上海晨桥	Master-Blokset	2024年1月	仙葫办一楼2层主用UPS间	1	10
48	空调配电柜	上海晨桥	Master-Blokset	2024年1月	仙葫办二楼强电间（西）	1	10
49	空调配电柜	上海晨桥	Master-Blokset	2024年1月	仙葫办二楼强电间（西）	1	10
50	UPS主机讯模块	上海晨桥	Master-Blokset	2024年1月	仙葫办二楼强电间（西）	1	10
51	空调配电柜	上海晨桥	Master-Blokset	2024年1月	仙葫办二楼强电间（东）	1	10
52	空调配电柜	上海晨桥	Master-Blokset	2024年1月	仙葫办二楼强电间（东）	1	10

	53	UPS主机讯模块	上海晨桥	Master-Blokset	2024年1月	仙葫办二楼强电间（东）	1	10
	54	电源配电列头柜	上海晨桥	i-PMM	2024年1月	仙葫办二楼机房	12	10
机房环境	1	机房动环DCIM数据中心综合管理平台	计通		2020年4月	民办	1	24
	2	机房动力和环境一体化监控	计通		2021年2月	仙葫	1	10
	3	机房视频监控 系统	大华、海康、科达		2019年8月	民办	1	24
	4	机房视频监控 系统	大华、海康、科达		2019年8月	仙葫	1	10
	5	民办机房国密门禁管理平台	海康		2024年10月	民办、仙葫共用1套	1	24
	6	吊顶式新风机	北京亚都	YHQ-D4000	2008年12月	民办	3	24
	7	新风机 N40X	和顺	N40X	2024年1月	仙葫	1	10
合计							1518	

附件 2:

税务信息化服务商廉洁承诺书

为深入贯彻落实党中央关于全面从严治党的决策部署，进一步加强税务信息化项目合作中的廉政建设，防范廉政风险发生，确保项目公开、公平、公正推进，我司郑重承诺如下：

一、合法合规经营。严格遵守国家法律法规及税务部门的相关规定，坚持廉洁从业、诚信经营的原则。在合作过程中不得以任何形式进行利益输送，维护良好的政商关系。

二、杜绝商业贿赂。加强内部管理，我司及我司员工均不对甲方工作人员实施以下行为：

（一）以各种形式和名义提供礼品、礼金、电子红包、支付凭证、商业预付卡、名贵特产、有价证券、股权、其他金融产品等财物。

（二）以各种形式和名义提供宴请、旅游、健身、娱乐、私人会所等活动安排；代付加班餐费、打车费等。

（三）以讲课费、咨询费等名义，提供或变相提供报酬。

（四）借款、借房、借车，报销应由个人负担的费用。

（五）以无偿、象征性地收取费用等方式提供家政、司机等服务劳务。

（六）其他通过任何形式行贿或输送利益的行为。

三、规范经营活动。严格按照合同约定履行义务，保证项目质量，按时完成建设任务；在合作过程中不得以任何借口拖延工期、虚报成本或谋取私利。

四、公开透明合作。我司承诺在项目实施过程中保持公开透明，主动接受税务部门及纪检监察机构的全程监督，并积极配合任何有关廉洁从业的调查工作。

五、严格内部管理。加强企业内部廉洁教育，确保员工知晓并遵守相关法律法规及廉洁要求；加强项目实施全过程廉洁监督；对于违反廉洁承诺的员工，将严肃处理，并承担相应责任。

六、积极参与监督。在税务信息化项目实施过程中，如发现任何违纪违法行为，将如实反馈问题和意见。

承诺单位（盖章）：_____

法定代表人或授权代表签字：_____

日期：XX 年 XX 月 XX 日

备注：本承诺书一式两份，一份由承诺单位留存，另一份交税务部门备案。

项目终验前提交《税务信息化项目服务商廉政反馈书》

附件 3：

税务信息化廉政情况反馈书

项目基本情况	
项目名称（编号）	XXX 税务信息化项目 项目编号
服务商名称	XXX 公司
联系人及电话	联系人： 职务： 电话：
项目情况概述	
廉洁承诺履行情况	
反馈项	反馈内容
杜绝商业贿赂	向税务工作人员及其家属赠送礼品、礼金或提供任何形式的宴请、娱乐活动情况。
规范经营活动	按照合同要求，按时完成各阶段任务，确保项目质量和进度情况。
公开透明合作	在项目实施过程中保持信息公开透明，主动接受相关部门的监督和检查情况。
税务人员履职期间廉政情况	
税务人员履职	否
过程存在违纪违规行为	是（说明具体情况）

提交单位（盖章）：XXX 公司

法定代表人或授权代表签字：_____

日期：XX 年 XX 月 XX 日

附件 4:

服务质量情况表

总得分:

分类	序号	指标名称	指标描述	分值	评分标准	得分
资源 配备	1	人员到位 情况	信息化服务商按照合同约定配备人员数量是否达到局方要求。	3	配置人员数量符合合同约定或满足工作需求的，不扣分，数量未达到合同约定或不满足工作需求的，每少一人扣 0.3 分。	
	2	人员素质 情况	信息化服务商按照合同约定配备人员能力是否达到局方要求。	3	人员具备相关管理和技能水平，符合合同要求的，不扣分，人员能力不符合合同约定要求的，每人扣 0.3 分。	
	3	工作衔接 情况	人员发生变动后，新人能力是否胜任该岗位工作、工作交接是否影响正常运维工作。	3	因人员变动影响正常运维工作，每次扣 0.3 分。	
工作 质效	4	运维处理 时效	运维项目是否按照局方规定的运维时效完成。	4	按项目的合同约定或局方相关运维管理办法规定时效进行打分,每超时效 1 次扣 0.1 分。	
	5	巡检要求 及问题处 理	系统巡检是否按照规定的频次完成,发现问题是否及时处理。	5	每缺少一次巡检次数扣 0.5 分，每缺少一项巡检内容扣 0.1 分，巡检发现问题未及时处理扣 0.1 分。	
	6	系统升级	系统升级按时、完整完成，有问题及时反馈。	3	未按时、完整进行系统升级，每次扣 0.1 分；系统升级后有问题未能及时向上反馈、解决的，每次扣 0.1 分。	
	7	版本质量	系统版本质量是否符合要求。	5	由于发布版本（补丁）引发新问题的，且未能及时解决的，按次扣 0.5 分。	

	8	应急情况 处置	信息化服务商所维护和保障的系统、资源出现应急情况时的处理情况。	5	未在合同约定或相关管理办法规定的时限内完成应急情况处置，扣 0.4 分，未按照规范步骤处置应急情况，每缺少一个步骤扣 0.1 分，扣完为止。	
	9	报告制度 情况	是否按照合同约定的要求定期提交周报、月报、年报等报表、报告文档。	4	按照合同约定按时提交定期报表的不扣分，少提交一次扣 0.1 分。	
	10	系统运行 故障	由信息化服务商所维护和保障的系统、资源发生故障。	4	系统运行发生故障，未在合同约定或相关管理办法规定的时限内响应并排除故障的，每次扣 0.1 分。	
信息安全	11	知识产权 保护	项目人员是否遵守国家有关版权和知识产权保护的政策、法律、法规和制度。	3	对本项目中接触到的国家税务总局广西壮族自治区税务局所有的知识产权、商业秘密、技术成果等信息未履行保密义务的，每发现一次的扣 0.5 分。	
	12	系统安全 漏洞	由局方安全系统或第三方检测服务所发现的由信息化服务商所开发、维护和保障的系统中的安全漏洞（信息化服务商事前已发现并向局方报备，由于特殊原因暂时无法修复的除外）。	3	每检出一项扣 0.3 分。	
	13	内控机制 制度	信息化服务商在内部岗位设置、工	3	建立了相关制度的，不扣分，未按局方要求制定相关制度的，每缺一项扣 0.3 分。	

		作流程等方面制定了制约或控制制度。			
14	内控机制执行	信息化服务商在内部岗位设置、工作流程等制度的遵照执行情况。	3	按照制度规范执行的，不扣分，每违反一项扣 0.3 分。	
15	安全培训	信息化服务商是否对运维人员进行安全培训，或在人员发生变化后是否对新进人员进行安全培训。	3	未进行安全培训，每少一次扣 0.3 分。	
16	安全协议	信息化服务商及项目人员是否与局方签订了安全保密协议，是否向局方提供无犯罪记录证明。	3	未签订安全保密协议，每人扣 0.2 分，未提供无犯罪记录证明，每人扣 0.2 分。	
17	信息安全事故	是否发生与运维工作相关的信息安全事故。如违规外联、违规进行数据运维等情况。	2	每发现一项扣 1 分。	
18	网络与数据安全	是否要求项目人员在合同期间严格按局方的网络安全和数据安全相关规定开展工作。由于信息化服务商	3	安全事件具体内容主要包括(但不限于)以下内容： (1) 因补丁升级、漏洞修复、系统杀毒、数据备份等工作未落实到位，发生服务器被控制和应用系统被攻破的安全事件，被主管部门通报的。 (2) 因违规进行税费数据查询、导出和拷出等操作造成敏感数据泄漏，以及发生非法窃取数据行为。	

			投入的项目 人员网络安全 安全工作落实 不到位引发 安 全 事 件 的，局方将 视安全事件 严重程度按 合同总金额 的 20%-30% 的比例进行 扣减。		(3)因运维操作处置不当导致重要应用系统 发生严重卡顿、停用的重大事件。 每发现一项扣 0.5 分。	
质量 把控	19	供应链厂 商安全管 理	信息化服务 商是否要求 供应链厂商 严格落实供 应链安全管 理 各 项 规 定，包括按 照国家相关 法律法规开 展的安全审 查、安全评 估、渗透测 试等，并将 供应链厂商 落实情况作 为项目验收 的 检 查 内 容。	2	每发现一项扣 0.1 分	
	20	供应链厂 商协议履 行	是否要求供 应链厂商严 格遵守采购 合同、协议、 承诺书等文 件中的安全 相关条款。	2	对供应链厂商履行网络安全责任不到位、造 成安全事件或产生不良影响的行为，每发生 一次扣 0.2 分。	
沟通 交流	21	培训指导	信息化服务 商是否按照 合同约定开 展 相 关 培 训，进行业 务、技术指 导。	2	按照合同约定对局方相关应用人员、运维人 员、技术人员开展了培训指导的，不扣分； 发生一次培训指导不到位的，扣 0.2 分。	

	22	结果反馈	对于工作任务的主动完成情况和结果反馈情况。	2	未完成工作任务，每次扣 0.2 分，未及时反馈结果，每次扣 0.2 分。	
	23	交流渠道	信息化服务商人员与局方人员有畅通的交流渠道。	2	发生交流渠道不畅通情况的，每次扣 0.2 分，扣完为止。	
服务质量	24	基本服务项目	挂牌上岗、礼貌用语、环境卫生、仪表得体。	2	每有一次违反行为，扣 0.2 分。	
	25	工作制度建立与执行	信息化服务商是否建立完善的管理、业务、沟通等工作制度，并对各项制度落实执行。	2	建立了相关的工作制度，逐项落实的，不扣分，否则缺少一项扣 0.1 分，发现落实执行不到位的，每次扣 0.1 分。	
需求实现情况	26	需求响应情况	是否及时响应需求单位在合同范围内提出的业务需求。	4	在规定时限内及时响应并完成需求分析工作的，不扣分，未及时响应或未在规定时限内完成需求分析工作的，按次扣 0.5 分。	
	27	需求实现效率	是否按业主单位、实施单位时间要求完成所提需求对应的开发工作。	4	按期完成需求开发的，不扣分，未按期完成，按次扣 0.5 分。	
	28	系统优化质量	系统优化完善是否能够满足业务需求。	4	能够满足业务需求的，不扣分，版本未满足业务需求的，按次扣 0.5 分。	
	29	协助用户测试	是否在合同约定范围内协助做好用户测试工作。	3	协助做好用户测试的，不扣分，未协助做好用户测试的，按次扣 0.2 分。	
	30	其他任务配合	配合完成局方安排的其他工作任务	2	主动配合并按期完成的，不扣分；每少完成一次扣 0.2 分。	

			务，如需求调研、现场保障等。			
系统使用体验	31	功能界面	信息系统的功能是否满足工作需要，界面是否友好。	2	系统使用体验好，操作流畅、界面友好，能满足工作需要，由系统用户按 1-5 级进行评估打分，每级级差 0.4 分。	
	32	服务态度	是否对用户友好、耐心，是否积极与用户沟通。	1	对系统用户友好、耐心，积极与用户沟通，由系统用户按 1-5 级进行评估打分，每级级差 0.2 分。	
	33	问题解决质量	向用户提供的解决方案是否专业、有效，且能够符合用户的业务需要和系统特点。	1	提供解决方案专业、有效，且能够符合系统用户的业务需要和系统特点，由系统用户按 1-5 级进行评估打分，每级级差 0.2 分。	
	34	投诉反馈处理	收到来自纳税人或者局方的投诉举报，并经局方主管部门核实确认的，应及时处理。	1	由系统用户按 1-5 级进行评估打分，每级级差 0.2 分。	
罚则条款	35	问题排查	项目建设和运维过程中，因系统在对接、运行等服务中，导致其他系统受到影响的，由信息化服务项目中标人负责组织相关服务厂商共同排查，明确问题根源、责任并报告采购人。	2	信息化服务项目中标人无法判定问题根源的，由中标人承担全部责任。按次扣 0.2 分	

--	--	--	--	--	--	--