

服务范围

背景: 为增强医院风险防范意识, 提高处理安全隐患和预防不良事件发生的能力, 实现医疗安全的目标, 国家卫生行政部门陆续下发《三级综合医院评审标准实施细则 2011 版》

《医疗质量管理办法》及《全国医院信息化建设标准与规范》《三级医院评审标准 2022 年版》等文件, 要求医疗机构有主动报告医疗安全(不良)事件的制度与可执行的工作流程, 建立院内网络医疗安全(不良)事件报告系统及数据库, 要求信息采集、记录和报告相关制度和激励机制。有对医疗质量(安全)不良事件及管理缺陷进行统计分析、信息共享和持续改进机制。

功能需求: 1. 帮助医疗机构进行医疗安全(不良)事件信息化、规范化管理的平台, 用于规范不良事件的上报、审批及处理流程, 对医疗安全(不良)事件数据的统计、分析, 查找质量安全管理薄弱环节, 帮助采购人从医院管理体系、运行机制与规章制度上进行有针对性的持续改进。同时可作为医院等级评审及加强医院信息化建设的辅助工具使用。

2. 医疗安全(不良)事件分类全面, 覆盖医院各个科室; 填报流程智能; 对医疗安全(不良)事件实行全过程可实现分级管理, 各成员职责清晰; 事件追踪实现闭环管理; 针对上报数据可进行多种形式的统计分析, 直面风险分布; 具备多种质量管理工具针对事件深度原因分析; 移动端应用事件上报、审批、处理不受地点限制; 具备匿名上报功能, 医疗安全(不良)事件上报完整、真实。

3. 医疗安全(不良)事件报告系统采用 B/S 架构, 支持多用户多角色层级管理; 设有事件上报(匿名实名均可)、流转审批、分级管理、指标统计、数字提醒、数据对接等功能; 支持医院安全不良事件的深度分析和效果追踪, 自动生成多种统计图表和分析报告, 并可导出 pdf 文档; 支持医院安全不良事件智能填报。

服务要求

终端	一级功能	二级功能	功能描述
PC 端	工作台	待办区	1. 我要上报: 事件填报的快捷入口, 直接跳转到填报界面。 2. 待处理事件: 通过醒目数字显示待处理事件数, 追溯事件详情审核。 3. 超量未处理: 根据设置的警示数据范围显示超量待处理事件, 追溯事件详情, 审核。 4. 超时未处理: 根据设置的警示数据范围显示超时待处理事件, 追溯事件详情, 审核。 5. 退回超时未处理: 根据设置的警示数据范围显示退回超时待处理事件, 追溯事件详情, 审核。
		数据看板区	1. 以图表展示事件上报例数、事件级别统计、上报时效统计、24 小时上报率及发生日期类型分布统计等。 2. 支持按上报人、科主任护士长、管理科室等权限展示统计数据范围
		消息公告区	显示待办消息提醒及公告消息提醒, 通过提醒内容能跳转到详情界面。
	事件上报	事件填报	1. 填报支持一级事件分类及二级事件分类切换展示, 填报界面支持锚点导航, 定位填报区域, 方便事件填报。 2. 支持按事件类别筛选及搜索框立刻锁定填报表单。

			<p>3. 填报过程支持事件暂存便于再次填写事件记录。</p> <p>4. 支持事件预览打印及随时查阅事件流程图。</p> <p>5. 支持报告项规则验证。</p> <p>▲6. 支持填报页面报告项的多接口设置及查询，支持填报过程随时切换填报模版，可将相同填报项同步赋值（避免相同填报项重复填报）</p> <p>7. 支持填报页面事件发生时间与提交时间的逻辑性验证（发生时间不允许大于提交时间）。</p> <p>8. 支持退回、作废事件切换填报模版，可将相同填报项同步赋值（避免相同填报项重复填报）。</p> <p>▲9. 支持药品不良反应事件重复事件拦截功能，避免患者一次住院期间上报相同药品反应事件。</p> <p>10. 支持设置重复事件验证规则及拦截提醒，避免重复事件无效上报。</p>
		我的报告	<p>1. 支持按事件类型、事件名称、事件级别、事件状态、上报日期等多个维度筛选我报告的事件。</p> <p>2. 支持按事件编号、事件名称、上报部门、上报人、患者姓名等关键词搜索我报告事件。</p> <p>3. 可设置数据列表显示列，满足用户习惯要求。</p> <p>4. 支持事件催办提醒，对于长时间未审核事件可进行催办提醒。</p> <p>5. 针对暂存、退回事件可再次编辑修改并提交。</p> <p>6. 可设置我关注事件，查找我关注事件。</p> <p>7. 支持批量导出事件列表、事件内容（支持导出 pdf、word）。</p>
	事件管理	事件审核	<p>1. 可按事件类型、事件名称、事件级别、事件状态、上报日期等多个维度筛选需我审核事件。</p> <p>2. 可按事件编号、事件名称、上报部门、上报人、患者姓名等关键词搜索需我审核事件。</p> <p>3. 可设置数据列表显示列，满足用户习惯要求。</p> <p>4. 支持事件催办提醒，对于长时间未审核事件可进行催办提醒。</p> <p>5. 可设置我关注事件，检索我关注事件。</p> <p>6. 支持事件审核自动化流转，提高事件上报、审核时效率。</p> <p>7. 支持选择审核模板及自定义个人审核模板，提高审核效率。</p> <p>8. 支持事件退回、编辑、批转、告知、作废、编辑鱼骨图等操作，辅助事件正常有序流转。</p> <p>9. 审核过程可随时查看事件流程图、流转记录及事件详情。</p> <p>10. 支持事件打印及导出。</p> <p>11. 支持鱼骨图导出。</p> <p>12. 支持审核内容的暂存，内置经验医院多种审核内容记录供医院参考，支持以时间轴形式展示事件流转记录。</p> <p>13. 支持查看我的审核记录，可查看经我审核、批转、抄送事件。</p> <p>14. 支持职能部门定性，二次判断事件级别及归类国家卫生健康委员会事件分类。</p>
		科室事件查询	<p>1. 可按事件类型、事件名称、事件级别、事件状态、上报日期等多个维度筛选本科室事件。</p> <p>2. 持按事件编号、事件名称、上报部门、上报人、患者姓名等关键词搜索本科室事件。</p>

			<p>3. 可设置数据列表显示列，满足用户习惯要求。</p> <p>4. 支持事件催办提醒，对于长时间未审核事件可进行催办提醒。</p> <p>5. 可设置我关注事件，检索我关注事件。</p> <p>6. 支持事件详情预览、可查看事件流程图、事件流程记录及打印。</p> <p>7. 支持批量导出事件列表、事件内容（支持导出 pdf、word）。</p>
		事件追踪	<p>1. 对本科室发生事件可进行追踪记录填写，支持追踪记录模板自定义设置，满足医院业务需求。</p> <p>2. 对转科患者可设置追踪转移，便于继续追踪记录此患者。</p> <p>3. 支持批量导出事件列表、事件内容（支持导出 pdf、word）。</p>
		RCA 分析	<p>1. 对本科室发生事件可进行 RCA 分析，支持分析记录模板自定义设置，满足医院业务需求。</p> <p>2. 支持批量导出事件列表、事件内容（支持导出 pdf、word）。</p>
		事件监控	<p>1. 可监控全院不良事件上报情况及处理审核进度，总览全局。</p> <p>2. 可随时催办、督导不良事件流转进度。</p> <p>3. 可修改事件所属分类，修改编辑事件内容审核内容。</p> <p>4. 支持批量导出事件列表、事件内容（支持导出 pdf、word）。</p>
	统计分析	指标统计	<p>1. 可按指标关键词搜索指标，实现所需指标的锁定。</p> <p>2. 可按年、半年、季、月、日多个时间维度查询指标数据，可查看指标规则说明。</p> <p>3. 可对指标的多个维度进行分析，支持指标的本期值、同期值、同比增长、上期值、环比增长的数据分析。</p> <p>4. 支持指标的专业图表分析：柱状图、折线图、饼图、玫瑰图、柏拉图、控制图等，可对分析指标进行数据下钻、溯源事件详情。</p> <p>5. 支持指标数据的高级自定义筛选。</p> <p>6. 可统计各科室事件上报例数、事件级别统计、事件类别统计、事件名称统计、处理完成率统计、上报人信息统计及各类事件内涵统计。</p> <p>7. 支持科室数据权限设置，即控制只允许查看本科室统计数据。</p>
		报表统计	<p>1. 可按报表关键词搜索报表，实现所需报表的锁定。</p> <p>2. 可按上报科室统计各事件级别例数及占比，并提供各专业图表。</p> <p>3. 可按上报日期统计各事件级别例数及占比，并提供各专业图表。</p> <p>4. 可按事件分类统计各事件分类例数、占比，并提供各专业图表。</p> <p>5. 可按上报人统计上报例数、占比，并提供各专业图表。</p> <p>6. 提供事件基本查询报表，可查看事件类型、事件名称、患者姓名、住院号、事件经过描述、上报人等数据列表。</p> <p>7. 可汇总各科室上报例数、审核完成例数及完成率报表。</p> <p>8. 提供医院主动报告事件报表统计。</p> <p>9. 提供内部事件上报报表统计。</p> <p>10. 提供医院个性化报表统计。</p> <p>11. 支持科室数据权限设置，即控制只允许查看本科室统计数据。</p>
		分析报告	<p>1. 可按年、半年、季度、月度以及按天生成质控报告。</p> <p>2. 支持在线编辑分析报告中文字内容。</p> <p>3. 可保存我的分析报告及支持分析报告导出。</p> <p>4. 支持按科室及负责管理事件权限查看分析报告数据范围。</p>
		鱼骨图	<p>1. 从人、机、料、法、环五个维度进行根因分析。</p>

		分析	2. 支持按事件类别、事件级别、事件名称、上报日期、上报部门、事件状态等条件筛选。 3. 支持鱼骨图导出。
		SAC 风险矩阵分析	▲根据事件发生频率与严重程度自动汇总风险矩阵分析二维图,辅助医院医疗安全决策分析。
		全景图分析	可按事件分类及发生因素,以树状图从整体到局部逐层展示不良事件上报运行情况 & 钻取分析方便聚焦改进。
	设计器	指标设计器	具备定义指标类型、数据格式、统计时间维度、科室维度、计算维度,定义统计分析维度,设置追溯显示列功能。
		报表设计器	支持选择多个指标在一报表中展现,实现按科室、时间等多维度指标汇总展现,定义单个指标进行交叉维度分析,支持基于自定义数据源进行查询类报表统计的功能。
		分析报告管理	实现分析报告模板设置,定义模板标题、章、节等条目,支持选择报表、专业图表组合展现。
	系统管理	workflow 管理	1. 定义设置不良事件 workflow,实现每个流程节点的配置,满足医院自动化流程需求。 2. 支持控制各审核节点是否可退回、批转。 3. 支持维护抄送类审核模版。
		报告单管理	1. 支持采购人设置事件分类、设置分类排序。 2. 支持定义报告单模板内容、支持报告单版本管理。 3. 支持报告单模板打印样式设置。 4. 支持报告单模版的导入导出,支持 ncis 事件类别关系对应。
		报告单项管理	1. 支持多种报告项类型设置(输入框、单选框、多选框、级联选、时间选择器、日期选择器等)。 2. 支持每种报告项类型的配置(定义字典值、验证规则、项联动控制显示隐藏、必填等) 3. 支持跨域接口设置,多个接口间作为入参进行接口调用,如医嘱信息可通过患者基本信息的病案号、就诊次数作为医嘱调用接口的条件,进行此患者的医嘱信息接口查询。
		字典管理	1. 实现系统内字典值维护(基础字典、科室字典、报告项字典)。 2. 支持科室内部报告项字典值维护与管理。
		审核模板管理	1. 可设置事件各审核节点审核项目及审核项目模板(如整改措施模板、原因分析模板),支持设置事件追踪模板及 RCA 分析模板,满足客户业务需求。 2. 可设置退回及作废原因模版。 3. 支持配置结构化的审核模版,满足客户个性化的审核需求。如定义奖励金额、是否有责、ncis 国家分类等。
		接口管理	1. 支持对接患者基本信息、医嘱信息、输血信息等接口配置。 2. 支持接口条件的模糊查询。
		数据导入	1. 支持 excel 数据导入,如导入第三方不良事件数据便于后期整体统计,支持列配置,可设置筛选列及重复数据导入验证列。
		质量委	维护管理各质量委员会名单(如医院质量与安全管理委员会、护理质量管理委员

		员会管理	会等)。
		警示设置	按事件级别设置不良事件数据警示数值、处理时长警示数值、退回未处理时长警示数值。
		校验规则维护	可维护各验证规则的正则表达式(如手机号验证、数值格式验证、中文格式验证等)。
		公告管理	可维护公共分类及发布公共,发布公共可置顶等。
		其他设置	1. 用户设置:禁止用户修改密码、禁止用户修改个人信息、强密码验证、登录验证等。 2. 人员科室同步;可设置是否同步及同步时间设置。 3. 导入药品字典:支持药品字典导入 4. 数据库备份与还原:支持数据库定时备份及手动还原。 5. 移动端配置:支持企业微信端、钉钉接口配置。 6. 支持上传医院 logo,可在系统公共栏显示,支持开关控制第三方人员身份上报,针对无工号及外包人员可免工号密码登录系统进行事件上报,支持重复事件上报规则设置,支持仅提醒和提醒并拦截两种反馈机制。
	权限管理	菜单管理	支持系统菜单名称、图标、路径、显示顺序等维护管理。
		角色管理	定义角色名称、人员所属角色及角色拥有模块。
		用户管理	1. 科室管理:实现科室新增、删除、编辑、科室移动等。 2. 人员管理:实现人员新增、编辑、删除、恢复、人员移动、人员基本信息维护等。 3. 支持科室、人员模板导入、一键设置登录密码等。
	数据对接	新旧系统对接	可实现原始数据迁移,实现新旧系统兼容对接。
		对接药品不良反应	支持对接国家药监局药品不良反应事件,生成上报文件批量导入。
		对接医疗器械	支持对接国家医疗器械不良事件,生成上报文件批量导入。
		护理平台系统	支持导出国家护理平台要求格式的上报模板及内容。
		国家卫生健康委员会平台对接	1. 支持导出国家医疗质量(安全)不良事件报告平台要求格式的上报文件。 2. 支持人工维护卫生健康委员会分类。
基于企业微信/	工作台	我的待办	展示需我处理的事件,包括需我审核事件、退回事件、告知事件、批转事件。按筛选事件,可进行审核、查看详情、编辑重新上报等。
		事件填报	可按事件分类及搜索填报模板,进行事件填报,支持历史搜索记录,检索。

钉钉的移动端应用	报	
	事件审核	展示需我审核的事件，可进行审核、批转、告知、退回、作废、设置关注、可按上报时间、事件发生时间、事件状态、事件级别筛选。
	我的报告	展示我上报的事件、退回事件、暂存事件。可按上报时间、事件发生时间、事件状态、事件级别筛选。
	我的审核	展示我的审核记录，可查看详情即事件预览，可按上报时间、事件发生时间、审核时间、事件状态、事件级别筛选。
	我的关注	展示通过我设置为关注的事件，可按上报事件、事件发生时间、事件状态及事件级别筛选，可查看事件详情即预览界面。
	报表统计	选择时间区间，展示事件上报例数统计、事件级别占比、事件名称占比、事件分类统计、发生地点统计、事件发生日期类型分布统计。
	消息中心	展示流转消息及公告消息，可查看消息详情。
	公告	点击公告标题可查看此公告内容，公告标题可轮播展示。
	消息区	展示事件流转消息，点击查看可查看事件详情，根据事件流转状态可进行事件操作（审核、重新上报、查看等）。
	个人中心	展示登录人个人信息（姓名、医院名称、登录账号、所属部门、性别、手机号、职务、职称）以及退出登录
	消息推送	支持事件流转消息推送到手机端，便于及时知晓及事件审核。
	钉钉/企业微信免登录	钉钉/企业微信免登录 1. 可基于企业微信/钉钉免登录，无需输入账号密码跳转到不良事件移动端 2. 支持在微信端通过推送消息直接跳转登录到移动端页面

服务标准

符合现行国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范。