

服务范围、服务要求

序号	标的的名称	数量及单位	技术要求
1	梧州学院 2026—2028 年网络通识课程服务（第二次）	1 项	<p>一、对开课平台的总体要求</p> <p>▲（一）本次采购网络通识课程须支持通过互联网向采购人学校的学生提供选课和修读的条件，每学期提供不少于 500 门课程向学生开放选课，实际可开课门数不少于 350 门。</p> <p>▲（二）综合素养类课程，覆盖文学、哲学、历史、艺术、社会、科学、国学等领域，培养学生理解经典名著，对人、社会、文明、国家与世界的永恒问题进行思考，引导学生逐渐形成对人类面对的共同问题的理解力，培养学生理性审视生活并逐步改造的能力。提供选课程数量不少于 200 门选择。</p> <p>▲（三）通用能力培养课程，以就业为导向，以能力为本位，以职场生活为教学内容，提升学生综合就业力和职业适应力，帮助大学生更好地应对知识经济与信息化社会所带来的挑战。提供选课程数量不少于 20 门选择。</p> <p>▲（四）创新创业类课程，应及时深刻理解并认真贯彻国家和教育部相关政策，应势汇聚企业家、创业导师，以双师的实战课程为先导，助力学生实现创业、就业的梦想。提供选课程数量不少于 10 门选择。</p> <p>▲（五）成长基础课程，要顺应教育改革的发展趋势，以大学生身心健康发展为导向，通过生理健康、心理健康、职业规划、公民素养等成长要素的深刻解读，培养学生的自我意识与生活能力，达到身心的真正成长。提供选课程数量不少于 10 门选择。</p> <p>二、课程资源要求</p> <p>（一）课程要求</p> <p>▲1. 名校、名师、名课，授课师资主要为 985 高校、211 高校、中科院或其他著名学术机构名师，每门课程除了完善的教学视频外，</p>

		<p>必须至少包含与本课程相关的图书、专题两部分内容，以丰富学生的课外学习。其中，相关电子版参考文献至少 10 册，相关专题至少 4 个。</p> <p>▲2. 课程视频分辨率至少为 1280X720，帧率达 25P，备完整字幕，视频中配备图片等多媒体素材帮助学生学习，每个视频文件平均时长不短于 15 分钟，FLV 或 MP4 格式。</p> <p>3. 在线提供相关试题资源：题型囊括选择题、判断题、简答题，每门课程至少包含 200 道考题，试题每年更新至少一次，上述资源均可在网络上直接访问。</p> <p>4. 课程资源符合 MOOCs（慕课）学习要求。</p> <p>5. 课程所推送内容可以链接到学校图书馆资源，可根据课程需要推送与课程相关的图书资料。</p> <p>▲6. 知识产权：成交供应商提供的课程资源应为原创或授权作品，并在响应文件中提供取得经营资格的课程资源资料等证明材料复印件不少于伍份复印件。交付后采购人在使用作品过程中如果有第三方提出侵权指控，成交供应商应承担由此而引起的一切法律责任和费用。</p> <p>▲7. 课程相关图书资源可支持作为课程阅读考核内容，阅读的记录与评价可列入课程考核体系。</p> <p>▲8. 课程必须满足随时增加减少章节知识点功能。</p> <p>三、课程管理服务要求</p> <p>1. 提供教学和教务全程服务，包括但不限于处理选课数据、督学、在线客服、助教团队服务、统计分析学习质量。</p> <p>2. 提供开课/结课的所有对接服务：学生信息、学习成绩及学分的导入/导出服务；</p> <p>3. 提供学生学习进度监控、课程访问统计分析服务；</p> <p>▲4. 提供在线客服解决学生、管理员、辅导老师使用问题；学生学习的导学、督学（短信、电话、邮件）服务；密码找回等服务。</p> <p>5. 提供平台监控、系统维护服务。</p> <p>▲6. 提供学生学习进度监控、课程访问统计分析、学习诚信监控，</p>
--	--	---

		<p>可根据学校需求随时提供教学运行数据和不诚信学习名单。</p> <p>7. 供应商应提供上门用户培训服务，且时间、地点、规模由学校制定，操作人员业务培训，每年至少 1 次，共计不少于 3 次；供应商应无条件提供操作手册、培训课程或视频等参考资料。</p> <p>▲8. 提供学生学习平台发表的言论过滤服务，避免不良言论影响。</p> <p>▲9. 供应商必须提供技术支持，必要时委派人员到现场支持老师对课程知识点，章节的调整进行辅助。</p> <p>四、学习平台功能要求</p> <p>1. 提供网络学习平台 1 套，支持学生完成课程学习。</p> <p>2. 所提供平台系统架构具有可维护性和可扩展性，保证使用的稳定性，安全性和运行效率。</p> <p>3. 学校教学管理功能要求</p> <p>（1）支持与教务管理系统的数据共享，提供与教务管理系统进行数据导入导出的数据共享功能，实现学生信息及成绩数据的录入和导出。共享字段至少包含：学生姓名、学号、性别、所在院系、所在专业、所读年级、所在班级、成绩总分等。</p> <p>（2）设置管理员、教师、学生三个用户角色并赋予不同用户权限：管理员可以添加、编辑、锁定、删除二级管理员、教师和学生账号；教师可以在课程下添加和删除学生，不影响后台数据；管理员可以模拟教师和学生登录。</p> <p>（3）支持在平台上自主选课，学校可以根据需要限定每人选课门数、学分数上限以及每门课程选课人数上限。支持学生选课前试听课程。支持限时退选，教师可设置是否自主选课，是否允许退选。</p> <p>▲（4）支持学生数据的统一导入与成绩统一导出，提供数据模板。支持的学生数据含学生学号、学生姓名、院系、专业、上课年级、所在班级、课程名称等学生基本信息数据；支持导出的成绩数据含各成绩分项的成绩得分、各分项任务点完成百分比、综合成绩、五级制等级。导出的成绩应按学生所在院系以及所在班级分成不同的 Excel 文档导出。</p>
--	--	---

		<p>(5) 学生考核包含视频、作业、考试、在线时间、扩展阅读多个维度，能根据学校需要统一设置，也能根据不同课程分别设置。</p> <p>▲(6) 平台支持对助教教师及学生的行为进行记录与分析，包括学生使用各模块学习的时间分配、学习次数，学生在学习教学资料、参与辅助教学的情况汇总，提供助教教师工作行为分析，包括助教教师使用各模块教学的时间分配、教学次数。</p> <p>(7) 采用多种手段对某一课程的教学效果进行在线实时统计，对班级成绩进行统计分析，对教师学生行为进行统计分析，支持表单和图表样式显示结果，可以导出统计结果。</p> <p>▲(8) 管理员可在后台设置相应的开课审核机制，根据实际情况选择开课管理，可选择手动审批或自动审批。课程开设时间安排可以根据教学需求自由设定开课、结课时间。</p> <p>▲(9) 可提供学生通识素养测评服务，通过测评分析为学生的通识素养能力培养提供科学的参考依据。</p> <p>4. 平台在线学习要求</p> <p>(1) 学生可以在平台上进行听课、做作业、讨论答疑、考试，以课程为中心，提供全面的网络教学功能，包括作业、测验、通知、答疑、讨论、资料、评价等互动教学活动。</p> <p>▲(2) 学生在线学习课程时需支持进度记忆，支持防止快进、防止跳集观看，支持当前活动窗口探测，防止观看课程时进行其他活动。系统还可取消防快进、防跳集、当前窗口探测功能。支持长时间无活动自动停止播放。</p> <p>(3) 支持在线与线下考试相结合的考试系统。</p> <p>(4) 学习流程：选课、听课、做作业、讨论答疑、考试、获取学分；</p> <p>(5) 学习进度一目了然：学习行为、学习进程全程记录、管理、评价；</p> <p>(6) 随时随地学习、交流，不受时空限制的新颖学习模式。</p> <p>(7) 教师可发布通知，通知实时推送到学生的各个终端；系统自</p>
--	--	--

		<p>动反馈通知阅读情况，教师可在线查看。</p> <p>▲（8）提供电子图书、报纸、期刊、专题等阅读资源，至少包含 200 万电子图书，12 万集学术视频、4000 千种以上期刊、500 种以上全国各地报纸等资源。所有资源需版权问题，可实时推送给学生，以扩展学生的课外阅读，丰富学生学习知识。</p> <p>▲5. 可实现学生通识能力综合素养测评功能。</p> <p>五、移动教学应用要求</p> <p>▲1. 支持至少 iOS 和安卓两个平台，支持手机和平板电脑等设备，实现在线移动学习、讨论、答疑、交互等功能。</p> <p>2. 移动端与 PC 端学习进度、学习数据保持同步，教师可以对课程和学生进行统一管理。</p> <p>3. 支持手机直播功能，学生可以通过移动端参加网络课程在线直播，并且可以在观看直播的同时，参与教学互动。</p> <p>4. 支持手机在线下载，离线观看视频功能。</p> <p>▲5. 支持在线学习及过程监控，防止拖拽，防止跳集。</p> <p>▲6. 支持在线完成作业、讨论、答疑、考试等操作。</p> <p>▲7. 支持手机端统一考试功能，支持 AI 人脸识别功能，防止考试作弊。</p> <p>8. 实现订阅相关课程视频、专题图书，不少于 100 个订阅源 如科技，教育，文史等。</p> <p>▲9. 支持手机端将 PPT 文件直接投屏到教室电脑大屏幕上，手机端与电脑端大屏幕同步显示，无需借助 U 盘。支持课堂签到、抢答、选人、投票、问卷、等交流互动功能，生成学生课堂积分，并能生成课堂数据报告。</p> <p>10. 包含个人移动学习评价系统，根据使用量、笔记量、订阅量、阅读量等进行排名、评级。</p>
--	--	--