

# 附件一：服务范围要求及标准

一、项目要求及技术要求			
项 号	服务名称	数量及 单位	服务要求
1	医保零星 报销票据 智能识别 审核云平 台租赁服 务	1 项	<p>定制化云平台服务，具备以下功能：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>1.基础功能：</b>支持用户管理、角色管理、日志管理等，通过设置角色分配功能权限，设置用户权限，支持用户登录、规则目录库变动、OCR 识别等重点日志信息记录和查询。</li> <li><b>2.规则目录库管理：</b>支持医保基础目录库维护/审核，动态调整基础目录数据，支持目录匹配规则维护/审核，动态调整医院药品、诊疗项目、耗材等名称与医保基础目录库数据映射关系，提高医保目录智能匹配精确度。以上数据维护需支持批量导入。</li> <li><b>3.零星报销数据管理：</b>支持医保零星报销记录新增、撤销、更新、查询、统计等功能，支持医保零星报销单据明细查询、新增、删除、更新、审核、已录入明细数据统计等功能。</li> <li><b>4.OCR 智能识别：</b>对上传的医疗费用明细清单进行批量智能 OCR 识别，识别过程中支持对扫描图片自动倾斜校正、图像增强，同时对识别结果输出结构化数据，主要包括项目名称、数量、单价、总金额等，并保证每一项信息一一对应，为医保目录库匹配提供数据基础。支持结构化数据同步保存至对应医保零星报销记录明细内。主要功能包括 OCR 识别核心技术、OCR 识别并输出结构化数据、结构化数据勘误、数据保存等。</li> <li><b>5.医保目录智能匹配：</b>对已保存的医保零星报销单据明细中的项目名称进行自动智能匹配，输出符合医保要求的费用明细数据，匹配不上的费用名称可进行人工审核选择，识别结果和匹配结果人工复核通过后，可将最终数据按指定模板要求生成数据清单供用户导出。主要功能包括医保目录智能匹配、匹配结果审核、数据清单生成等。</li> <li><b>6.文件存储：</b>对上传的医疗费用明细清单进行持久化存储，关联至对应医保零星报销记录，支持用户下载、在线查看等功能。</li> <li><b>7.数据统计：</b>支持按指定字段（例如姓名、入院日期、出院日期、经办日期等）进行数据查询统计功能。</li> <li><b>8.系统兼容：</b>软件需兼容 windows、linux 等系统，支持国产操作系统使用。</li> <li><b>9.网络环境：</b>优先部署于电子政务外网环境，无条件的可部署于互联网，并设防火墙防护。</li> </ol>

			<p>10. 安全服务</p> <p>本次租赁的“医保零星报销票据智能识别审核云平台”承载着贺州市医保相关的重要信息，需针对软件进行安全服务，否则不予验收：</p> <p>★(1. 针对此次提供的医保零星报销票据智能识别审核云平台进行代码审计监测，验收时提供检测报告。</p> <p>★(2. 针对此次提供的医保零星报销票据智能识别审核云平台进行操作系统、数据库、中间件进行配置核查，发现其中的安全隐患提出整改，帮助掌握配置的安全情况。并根据基线核查结果在验收时出具基线核查报告。</p> <p>★(3. 针对此次提供的医保零星报销票据智能识别审核云平台进行渗透测试，渗透测试可选用黑盒、白盒、灰盒三种方法。通过人工结合工具测试发现更多 WEB 层面上扫描器无法发现的漏洞（如：逻辑漏洞），帮助用户在遭到恶意攻击前将风险降到最低。并根据渗透测试结果在验收时出具渗透测试报告。</p>
2	集成服务	1 套	软件集成、调试及云平台服务，云平台搭建配套的辅助服务。
3	网络线路	1 条	提供一条上下行带宽均不低于 20M 的线路。
4	云存储	1 项	主机：CPU≥16，内存≥16G；系统盘容量≥100G；数据盘：≥500G，可扩展至 2T，操作系统 Linux 64 位。
<b>▲二、商务要求</b>			
<b>项目</b>		<b>要求</b>	
合同签订期		自成交通知书发出之日起 25 个日历日内签订合同。	
服务履行期限及服务地点		<p>1. 服务履行期限：自签订合同之日起 45 个（日历日）内完成安装调试，并交付使用，服务期 2 年。</p> <p>2. 服务地点：广西贺州市采购人指定地点。</p>	
付款方式及条件		<p>自签订合同之日起 20 个工作日内采购人向成交供应商支付合同款的 50%，安装调试完毕后一年内支付合同款的 50%。（每次付款前，成交供应商需先向采购人开具相应的费用发票）</p>	
验收标准		<p>验收要求如有国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范的，应执行相应的标准、规范。如具体采购需求与标准、规范不一致的，高于标准、规范的按具体采购需求执行，低于标准、规范的按标准、规范执行。未尽事宜参照《关于印发广西壮族自治区政府采购项目履约验收管理办法的通知》[桂财采（2015）22 号]以及《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》[财库（2016）205 号]规定执行。验收产生的费</p>	

	用由成交供应商负责。
售后服务	<p>1、成交供应在接到采购人故障报告后 2 小时内响应，4 小时内排查分析故障，并设专业人员提供远程服务。成交供应商系统产生的问题须在 24 小时内解决，不得影响采购人用户的正常工作业务。</p> <p>2、服务范围：贺州市市本级、八步区、平桂区医保经办机构。</p> <p>3、运维服务：服务提供商提供智能识别与审核服务所需要的软件系统，租赁期内做好运维维护，保障相关软件系统正常运行。</p> <p>若排查结果为硬件故障，并未能在 4 小时内排查故障，成交供应商安排技术人员 12 小时内到达现场，24 小时内处理完毕，若在 24 小时内未能有效解决，成交供应商应提供同档次的设备给予采购人临时使用。</p>
其他说明	<p>本项目响应报价应包括开发设计、供货、安装、调试、培训、维保等所有费用（含与第三方系统对接的费用），即一直到整个平台系统调试验收合格交付用户使用，用户不再另行支付其他费用。</p>