

采购需求

采购项目技术规格、参数及要求

说明：

1. 为落实采购政策需满足的要求

(1) 本竞争性磋商采购文件所称中小企业必须符合《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定。

2. “实质性要求”是指采购需求中带“▲”的条款或者不能负偏离的条款或者已经指明不满足按响应文件按无效处理的条款；

3. 供应商应根据自身实际情况如实响应磋商文件，对于重要技术条款或技术参数应当在响应文件中提供技术支持资料，技术支持资料以磋商文件中规定的形式为准，否则将视为无效技术支持资料。

4. 供应商必须自行为其竞标产品侵犯他人的知识产权或者专利成果的行为承担相应法律责任。

5. 所属行业依照《中小企业划型标准规定》（工信部联企业〔2011〕300号）及《国民经济行业分类》（GB/T4754-2017）的有关规定执行。本项目所属行业为“软件和信息技术服务业”。

预算金额：96 万元

一、项目要求及技术要求			
项 号	服 务 名 称	数 量	技 术 要 求
1	贺州学院“一网通办”平台采购项目	1 项	<p>1. 平台技术路线要求</p> <p>（1）本次项目升级建设的一网通办平台可运行于Linux、Unix、Windows等高安全性操作系统或国产操作系统。开发技术应采用J2EE标准、组件技术及在数据交换上对XML的支持，使系统功能最优化，同时将整体系统内部在技术上的相互依赖性减至最低。</p> <p>（2）本次升级建设的一网通办平台要求采用B/S结构，采用Java编程语言和服务器端Java技术进行开发。</p> <p>（3）采用面向对象的组件技术，着重于开发构成应用程序“业</p>

		<p>务对象”的可重复使用的组件，利用这些组件顺利地建立分布式应用程序。</p> <p>（4）应用程序开发与运行结构要基于统一的技术开发平台的三层架构，即Web服务器、应用支撑服务器和数据库服务器。</p> <p>（5）能完成跨业务部门的业务流程和相对应的细颗粒度的分级授权体系。</p> <p>（6）平台必须支持负载均衡，支持动态监测负载状况，自动对可用资源进行并发检测，调整和分配等功能。</p> <p>（7）为保证系统运行的稳定性与安全性，本次项目采购的系统平台应自带中间件以满足项目需要，无需采购人另行采购。</p> <p>（8）本项目建设，需对外提供：消息接口、待办接口、认证对接接口等标准接口，已保障后续新建系统的集成对接。</p> <p>▲（9）为支持信创要求，投标人提供的融合门户、统一身份认证管理平台需支持国产操作系统和国产数据库，并提供适配证书。（响应时提供证书复印件并加盖供应商公章。）</p> <p>▲（10）无缝兼容当前学校使用的认证系统：为了保障师生用户体验，要求本次建设的统一身份认证管理平台能够基于我校现有认证系统进行平滑升级，能够兼容我校现有认证系统的身份认证协议，已与校内现有认证对接的系统无需与新建平台重新对接，如涉及需重新对接，产生的对接费用已包含在本项目预算中。（响应时须提供承诺函并加盖供应商公章）</p> <p>▲（11）融合门户集成：本次建设的校级融合门户，已集成到现有办事大厅的应用及业务系统需无缝迁移到融合门户，实现业务应用流程级别的单点对接，实现在融合门户统一访问管理应用及业务系统功能，实现在融合门户的展示端放置快速通道登录系统等；同时待办列表和检索功能需按照融合门户提供的接口，实现统一待办、统一检索。（响应时须提供承诺函并加盖供应商公章）</p> <p>2. 平台安全要求</p> <p>（1）认证授权：保证用户的合法性和用户使用信息资源的权力，</p>
--	--	---

		<p>避免内部敏感信息泄漏和服务所提供的信息资源被非法访问,造成严重的安全事件。</p> <p>(2) 信息保密: 充分利用密码技术, 对于需要保密的信息, 采用密码技术进行加解密处理, 防止信息的非授权泄漏, 确保涉密信息在产生、存储、传递和处理过程中的保密。</p> <p>(3) 数据完整性: 建立数据完整性检验机制, 保证收发双方数据的一致性, 防止信息被非授权修改。</p> <p>(4) 审计: 记录应用日志, 对事件进行分析, 并能提供预警信息。</p> <p>(5) 数据备份: 利用数据库的备份功能将建设的平台和系统数据备份到指定的服务器或存储系统上。</p> <p>▲(6) 投标人提供的融合门户、统一身份认证管理平台, 应都具有网络安全等级保护测评机构所提供的检测报告。检查结果需符合《GBT22239-2019信息安全技术网络安全等级保护基本要求》第三级安全计算环境的要求, 同时应用漏洞扫描及应用渗透测试所发现的高风险及中风险问题须全部已修复。(响应时须提供网络安全等级保护测评机构所提供的网络安全等保符合度测试报告扫描件并加盖供应商公章)</p> <p>3. 融合门户</p> <p>1. 升级学校现有“办事大厅”构建校级融合门户, 对校内各类信息和应用系统进行整合, 支撑多主题 PC 门户、移动 H5 门户构建, 为用户提供统一的访问入口; 基于 API 网关提供预置的日程、待办、消息的能力开放, 简化异构系统集成工作, 实现校园信息系统的深度融合, 面向全校师生提供一体化、一站式、个性化信息服务。</p> <p>▲2. 为保障平台建设的高并发和稳定性, 需支持 2000 或以上用户并发登陆, 平均响应时间不超过 2 秒;(响应时提供 CNAS 或 CMA 标识的第三方软件评测机构出具的检验检测报告扫描图并加盖供应商公章)</p> <p>融合门户需包括: 服务大厅 PC 版、服务大厅移动版 (H5)、应用</p>
--	--	--

		<p>管理中心、消息中心、统一接口开放中心；</p> <p>3.1. 服务大厅 PC 版</p> <p>为师生用户提供查看学校各类信息资讯、新闻、通知公告、网上办事服务的统一门户，实现学校在平台内置的模板的基础上基于卡片构建属于学校自己的各类页面，呈现方式随着学校选取的卡片组合和模板发生变化。</p> <p>系统可实现学校按自己的实际需求通过卡片及展示模板的组合构建符合自己需求的门户，其中模板应不仅是简单的颜色变换，而是整体结构、布局方式的不同。</p> <p>（1）多级主题门户</p> <p>平台实现针对业务管理部门、二级学院等有特定需求的部门设定可独立访问的主题门户体系，如：学工门户等，可通过输入不同的 URL 地址访问，并基于统一管理后台进行管理，包括使用的模板、页面布局、卡片排布等，平台同时也需能对不同的主题门户设置独立管理人员，方便对对应主题门户的用户、应用、页面布局以及用户访问权限等内容进行管理。</p> <p>可实现针对站点管理员的具体权限进行管理，至少包含用户管理员、应用管理员、只读管理员、认证管理几个分类权限。</p> <p>▲（2）标准模板</p> <p>提供至少五套标准模板，其中至少两套要达到 Pc+移动双适配。各套模板间不得仅仅是简单的颜色变更，应体现出明显的风格差异。（须在响应文件中提供系统截图并加盖供应商公章）。</p> <p>（3）标准卡片包</p> <p>平台需提供丰富的标准内容卡片库，供学校选择使用来支撑信息门户内容展示，卡片适配的终端包含 PC 端、移动端；</p> <p>主要包含服务与事项类、待办与任务类、内容与资讯类 3 类共计不少于 40 张不同的卡片内容。</p> <p>1) 服务与事项类卡片包括但不限于：全部服务、最近使用服务、我收藏的服务、推荐服务、最新服务、热门服务、业务直通车、全部</p>
--	--	--

		<p>事项、最近使用事项、我收藏的事项、推荐事项、最新事项、热门事项、事项分类、事项分类详情、事项详情、事项统计、审批清单、服务清单、责任清单；</p> <p>2) 待办与任务类卡片包括但不限于：待办、我的申请、待办任务、已办任务、我的办理进度、办理统计、消息中心、我的申请列表、待办任务列表、已办任务列表、我的办件；</p> <p>3) 内容与资讯类卡片包括但不限于：新闻通知公告、新闻详情、搜索结果、富文本、我的日程、校历、个人数据、意见反馈、新闻列表、链接导航、轮播图、日程详情；</p> <p>需实现拖拽方式对现有展示页面的卡片布局进行调整，同时需能够将多个卡片放在一个容器内进行集中呈现。</p> <p>(4) 服务推荐</p> <p>优化服务推荐方式，在原有手工推荐的基础上，提供基于智能算法的服务推荐，可按照应用使用情况、排名情况、使用用户角色等权重进行计算，并在合适的业务周期进行服务推荐，提供详细的服务推荐算法说明。</p> <p>(5) 办事大厅</p> <p>为学生、教职工、游客办事不同角色的用户提供按照不同的办事主题和办事部门对外提供办事服务，既包括线上可办理的信息化服务，也包括在线下办理的事项清单，让师生及游客对校内办事清单有详细的了解，包括办理部门、办理地点（地图的形式体现）、办理时间、部门电话；</p> <p>(6) 门户与内容</p> <p>需提供统一的门户与内容管理模块，包括展示方案管理、服务分类设置、个人数据集合管理、资讯聚合管理、待办中心管理、日程聚合管理、意见反馈管理、搜索管理、应用服务评价管理等功能，具体要求如下：</p> <p>1) 展示方案管理：</p> <p>需能通过可视化的方式对展示样式的模板、卡片、布局、主题色</p>
--	--	---

		<p>进行配置，可维护多个不同的展示样式并在需要进行切换。</p> <p>可实现启用多个站点的展示模式，可按站点配置不同的站点路由，实现多站点页面独立网址访问。</p> <p>2) 服务分类：</p> <p>可按服务分类划分，可实现创建 3 级分类，可在二级/三级分类中添加服务（一级分类不可添加服务）。可通过搜索服务名称、筛选服务归属的应用，快捷找出需要设置分类的服务。</p> <p>▲3) 个人数据聚合：</p> <p>可实现个人数据聚合管理，用于提供门户个人数据卡片的数据来源。列表展示数据标题、主要信息、次要信息、数据来源方式、启停状态、缓存时长。可实现创建个人数据，需能对个人数据对编辑、搜索、排序、授权以及删除。（响应时须提供系统截图并加盖供应商公章）。</p> <p>新建个人数据时候，需能配置是否为个人信息。若选择“是”，原有标题、主要信息、次要信息、图标字段去除，且数据来源方式只满足 JSON 接口、外部数据库方式；如果选否，则按照之前的逻辑。</p> <p>4) 资讯聚合：</p> <p>可提供资讯聚合的配置功能，可实现手动添加频道并配置频道数据源，数据源抓取方式可实现：外部数据库、页面抓取、RSS。</p> <p>5) 待办中心：</p> <p>提供待办中心功能，方便聚合校级所有待办中心数据内容，可面向普通用户、处理业务的老师以及业务系统开发者解决任务的接入、集中展示、查看、跳转等问题可实现待办任务的聚合。</p> <p>▲待办中心配置：配置待办中心过期时间，默认是 30 天，0 天则为没有过期时间。可实现待办定时提醒开关，开启后，配置发送消息时间、间隔时间、消息标题、消息内容、消息类型配置。可实现待办定时补偿，开启后，配置定时补偿开始时间、定制补偿频率。（响应时须提供系统截图并加盖供应商公章）。</p> <p>6) 日程聚合：</p>
--	--	--

		<p>需提供日程聚合功能以解决以聚合展示学校课表信息、会议信息、活动信息等公共日历的事件信息以及个人信息的日程事件信息。可实现外部数据库和插件类的方式聚合日程信息。</p> <p>▲需支持按照课表、会议、活动或其他管理员自主创建的日历类型展示不同类型，并支持不同类型日历呈现不同颜色。（响应时须提供系统截图并加盖供应商公章）。</p> <p>▲个人日程应支持设置重复日程以及日程提醒功能，支持按周期进行提醒，周期应至少包含：永不、每天、每周、每两周、每月、每三个月、每六个月、每年几个维度，若设置提醒，支持用户自行选取管理员开放的提醒的通道，至少需支持：收件箱、邮箱、WeLink、企业微信、钉钉、短信几个通道；个人日程需支持分享给权限组内的其他人员（由后台配置），分享后该条日程会做为消息发送至被分享人员的消息收件箱中；被分享人员可自行选择是否接受该日程。定制补偿频率。（响应时须提供系统截图并加盖供应商公章）。</p> <p>7) 意见反馈：</p> <p>提供意见反馈管理功能，主要用于维护管理意见反馈数据，列表展示意见标题、意见内容、反馈时间、反馈人、意见是否回复。可实现搜索和查看意见反馈详情。可实现回复反馈内容，只允许流转一次，可对单条反馈内容进行多次回复。</p> <p>8) 搜索管理：</p> <p>需提供管理门户搜索内容及辅助搜索能力的配置功能，提供预置的采集内容分组，同时也提供自建渠道。可实现按照分组呈现搜索关联信息，并需能对分组内容进行启停以及手工同步。</p> <p>需能通过对各分组项下的内容维护后，设置检索项，从而让参数可以作为检索项被前台用户搜索。</p> <p>可实现同义词维护功能，搜索过程中基于同义词进行判断相关搜索结果，系统应自带同义词词库，同时也可实现用户手工维护本校特有同义词关联内容。</p> <p>9) 应用服务评价管理：</p>
--	--	--

		<p>需提供应用服务评价管理功能，包括服务评价人次、平均评分；应可针对评价详情，进行隐藏操作。</p> <p>（7）门户使用分析</p> <p>可查看 PC/H5 门户的总体使用情况，提供门户访问分析、内容使用分析、用户行为分析进行可视化分析，帮助用户发现门户使用价值及使用中的问题。</p> <p>（8）敏感词管理</p> <p>面对高校愈发严格的舆情管理，增加敏感词限制，以便门户业务上消息、意见反馈、事项评价、服务评价内容的合规展示。平台需预置的敏感词内容入库，且内容可被删除修改。</p> <p>敏感词涉及两种使用策略：</p> <p>禁发类：生效后，不允许提交包含敏感词的内容，并弹窗提示；</p> <p>隐藏类：生效后，可允许提交包含敏感词的内容，但提交的内容以星号的方式展示。</p> <p>3.2. 服务大厅移动版（H5）</p> <p>系统实现通过移动端浏览器输入和 PC 门户一致的地址时，直接呈现符合移动布局的门户界面，而非只是简单的 PC 门户页面缩放。</p> <p>系统实现集成到微信公众号。</p> <p>系统可实现 PC 和移动门户在同一个页面上进行展示样式的修改和管理。</p> <p>系统支持 Android 系统手机，IOS 系统手机的访问。</p> <p>3.3. 应用管理中心</p> <p>应用管理作为校内服务应用的权威发布中心，负责为校内应用提供信息维护、发布注册、授权使用、统一协议配置、消息待办预集成、应用内接口授权、应用下服务配置、应用访问日志等功能，统一发布管理，并打通 PC 门户、移动 H5 门户。</p> <p>（1）应用接入</p> <p>可实现手工创建和快捷创建 2 种方式完成应用的接入，基本信息主要包括应用名称、业务域、访问地址、应用描述、应用图标。应用</p>
--	--	---

		<p>接入到系统后，可以进一步配置该应用所对接的认证协议参数，并进行应用授权。</p> <p>当用户授权为多个用户组时，可配置打开服务时是否需选择对应用户组。</p> <p>可实现手工添加应用，应用详情页应可在一个界面完成对认证、服务、消息、接口授权以及 WebHook 的配置，应用授权可按组织结构授权、用户组授权、用户授权等方式；</p> <p>（2）应用详情</p> <p>系统提供应用详情页用于展示和应用关联的详情界面，包含应用的基本信息、应用的相关操作以及应用配置菜单列表，如：认证、服务、消息、待办、接口、回调等。</p> <p>提供多种授权维度和授权颗粒度，可根据组织机构、域及用户组、用户三种进行授权，同时，也可以对各维度的各级节点或单独人员进行独立授权。</p> <p>针对每个应用维护相关的认证协议，需可在应用详情页面直观查询并手动启停。</p> <p>需实现在应用下添加多个不同的服务，服务类型包括：手工、接入、集成接入。手工接入应用，可实现服务查看详情、配置授权和编辑服务；集成接入服务，仅实现服务查看详情。</p> <p>实现配置消息模版、消息优先级及消息通道，并接入待办。</p> <p>实现基于应用申请接口授权并查看该应用下已授权接口列表，需能通过 IP 白名单限制。可实现通过列表展示接口名称、接口来源、接口分类、发布地址、提供方状态以及启用状态。</p> <p>实现平台调用第三方系统接口达到数据通知的功能。满足 HTTPS 协议，同时检验证书的有效性；可满足国密和非国密的算法进行加密。</p> <p>3.4. 消息中心</p> <p>（1）前端展现</p> <p>门户前台提供前端消息展现卡片，需能对所有消息的查看、搜索、类型过滤，可设置全部已读，设置标旗等。当设置全部已读时，不能</p>
--	--	---

		<p>对必读消息进行设置，即不能忽略必读消息。</p> <p>（2）必读消息提醒</p> <p>可实现必读消息提醒功能，当必读消息发送之后，若用户一直未读此消息，将会触发提醒规则，可配置规则（提醒通道、每天提醒时间、提醒模板），待发送提醒用户（根据应用分类的未读消息列表）。</p> <p>（3）消息中心配置</p> <p>消息设置：可实现发送次数设置（不限制/统一类型次数/自定义类型次数）、重试时间设置（消息最大重试时间、重试间隔时间、添加间隔时间等）。</p> <p>消息总线：直接调用消息总线的 restful 接口给用户发送消息</p> <p>数据覆盖导入：可实现导入消息数据。</p> <p>（4）消息通道</p> <p>需能通过可视化的方式配置相关通道参数以及流量的自定义配置，消息通道至少实现短信通道、邮件通道、App 通道等通道。</p> <p>需可同时配置包括全局、短信、邮件、APP（钉钉、微信服务号、专属 APP、微信企业号、消息总线）等多种消息发送方式。同时允许管理员配置消息发送间隔，以及单个用户每天被发送信息的上限次数。</p> <p>（5）消息模板</p> <p>需能配置短信模板，可实现验证码、短信通知、推广短信三种模式，需能通过变量替换实现个性短信定制。</p> <p>（6）消息使用分析</p> <p>可实现消息中心数据运行监控看板功能，可以看见消息发送的总体概况，应用消息和通道消息的发送情况以及发送消息的时间段分析，消息阅读和应用使用情况的分析。</p> <p>3.5. 统一接口开放中心</p> <p>3.5.1 统一接口开放中心旨在建立校级的接口开放调度中心，集中汇聚校级 API 接口能力，如：消息、任务、流程、数据服务等不同能力，基于统一规范和标准保障服务开放的以及使用的安全性，面向</p>
--	--	--

		<p>不同厂商、不同开发者的应用服务提供统一标准，统一扎口的开放服务，建成一套整合各个系统接口，提供统一、安全的输出接口，实现“对外能力开放，对内服务集成”。</p> <p>3.5.2 系统提供针对平台内置接口和第三方应用接口的生命周期管理能力，包括接口创建、编辑、启用、停用以及删除等。可实现单个添加和批量添加接口的方式以满足学校不同的需求。</p> <p>3.5.3 系统应内置平台对外提供的接口能力，以方便第三方应用或业务系统调用，需详细阐述系统内置接口清单，至少应包含：认证协议类、用户激活类、用户管理类、消息中心类、待办中心类、日程聚合类、资讯聚合类、开放能力类几种不同的系统内置接口能力。</p> <p>3.5.4 系统可针对 API 接口的鉴权信息进行管理，可展示各类接口的信息、接入、删除等管理操作和查看接口授权情况、使用情况、被调用日志等操作。</p> <p>3.5.5 系统需要对接口的全局流量进行控制，需能对每接口/每应用进行限速。</p> <p>▲3.5.6 开放能力配置：需能配置日志记录和接口限速。可实现调用日志记录时长的配置，可实现不记录、7 天、30 天、60 天、180 天、365 天和永久，默认 30 天。可调用日志记录详情，默认关闭状态，当开启时，首页则出现待办处理事项。可实现每接口每个应用每秒的限速设置，可实现不限制、50 个/秒、100 个/秒、200 个/秒，默认 50 个/秒。（响应时须提供系统截图并加盖供应商公章）。</p> <p>▲3.5.7 在学校原有的能力开放中心平台基础升级，能与原有 api 接口开放能力与数据进行无缝对接。（响应时须提供承诺函并加盖供应商公章）（注：原系统品牌为江苏金智教育, 版本为 V2.0）。</p> <p>4. 一网通办服务与应用</p> <p>4.1. 事项管理中心</p> <p>用于管理前台对应服务事项内容的维护，可实现用户自主维护事项字段内容；用户可维护不同服务对象的配置，实现不同人员看到与其类型相关的服务事项内容。</p>
--	--	--

			<p>向高校的门户网站提供服务事项的所有内容数据,可提供从事项信息设置、事项创建/编辑、关联用户组、启用/停用的全生命周期管理过程。</p> <p>(1) 服务事项管理</p> <p>需能查看已创建的服务事项, 并可根据自定义字段创建服务事项;</p> <p>需能通过服务事项名称关键字搜索;</p> <p>需能通过已配置且已关联服务事项的服务对象、责任部门、服务主题进行下拉筛选;</p> <p>需能通过是否关联服务进行筛选;</p> <p>需能通过服务事项状态进行筛选</p> <p>需按照服务事项名称、服务对象、责任部门、服务主题、是否关联服务、是否第三方、最近修改时间、填写进度、启停状态、操作(编辑/启停/删除)内容展示服务事项列表</p> <p>(2) 服务事项评价管理</p> <p>1) 服务事项评价查询</p> <p>可按服务事项、服务对象、责任部门、服务主题筛选;</p> <p>可实现评价结果的隐藏处理。</p> <p>2) 查看评价</p> <p>需通过服务事项列表中某一条事项点击查看评价展开, 可查看某条服务事项评价的具体内容;</p> <p>评价分数为四项: 服务态度、信息完整度、办事进度、整体满意度, 评价总分为前四项平均分, 最高为五分(5.0)</p> <p>评价内容列表可按照全部、好评、差评筛选查看, 其中好评为三分及三分以上, 差评为三分以下;</p> <p>评价内容展示评价人名称、评价时间、四项评价分数。</p> <p>(3) 服务事项排序</p> <p>管理员可通过已配置好的服务分类、责任部门内容, 针对已有的服务事项进行排序; 用于用户在前台根据不同的主题分类、部门分类</p>
--	--	--	--

		<p>筛选下查看的服务事项排序规则配置；</p> <p>（4）三张清单管理</p> <p>1) 责任清单维护</p> <p>可按照“部门配置”中的部门树配置职责内容，同时可实现搜索查询部门名称；部门树可展示该部门下配置了多少个职责数量；</p> <p>2) 审批&服务清单查询</p> <p>可按照“部门配置”中的部门树查询内容，同时可实现搜索查询部门名称；</p> <p>需点击部门可查看该部门下的清单内容，可按照服务事项名称、清单类型、办理类型查询；</p> <p>（5）服务事项配置</p> <p>1) 分类配置</p> <p>管理员可通过配置分类，为不同服务事项进行分组管理；用户可在前台门户通过关联服务事项的分类内容进行筛选查询服务事项；</p> <p>服务事项分类可实现最多可添加三级；同级别内可上下排序；</p> <p>分类列表可添加、编辑、删除分类内容，可根据不同分类纬度下进行分类名称关键字搜索；</p> <p>可实按照分类名称、图标类型（字体图标、PNG 图标、不需要图标）新建一级分类；</p> <p>可按照分类名称、一级分类选择的图标类型来新建二/三级分类；</p> <p>2) 服务事项详情配置</p> <p>用户可以配置新建服务事项时的填写字段信息，用于生成办事指南展示给前台用户查看，分为基本信息与独立模块部分，系统出库将会包含预置信息部分。</p> <p>3) 服务对象配置</p> <p>管理员可通过关联组织机构、用户组、用户、游客配置服务对象，使用户在前台门户可以快速定位到与自己相关的内容，并针对不同的对象进行不同内容的推荐相关内容；</p> <p>列表展示服务对象名称及单条服务对象对应的配置信息；</p>
--	--	---

		<p>需能对单条服务对象进行关联、编辑、删除操作，并可对服务对象内容进行排序；其中管理员可通过关联组织机构、用户组、用户、游客配置服务对象；</p> <p>4) 部门配置</p> <p>用于维护服务事项基本信息内服务部门及责任部门内容；管理员可通过管控台提供的组织机构树中选择相应部门。</p> <p>(6) 授权管理</p> <p>用于管理维护系统管理员、服务事项管理员；</p> <p>系统管理员：可在授权范围内使用事项管理中心的菜单；</p> <p>服务事项管理员：使用授权部门范围内的服务事项管理、服务事项评价查询、服务事项排序；服务事项管理员需设置事项管理的部门范围，可选择一个或多个部门。</p> <p>4.2. 流程服务构建工具</p> <p>流程服务构建工具提供可视化表单引擎、流程引擎、报表引擎、预约组件、数据管理、数据推送等功能模块，采用 WEB 可视化方式完全通过配置方式构建业务闭环的轻服务，每个轻服务都独立包含申请、审核、查询、统计分析、数据管理、流程配置、授权管理模块、以及其他业务管理模块，既满足师生用户的办事需求，也满足管理者的业务管理需求，并支持对接电子签章、自助打印设备、消息提醒、任务中心。流程服务构建工具支持构建流程审批类、数据查询类、数据填报类、资源预约类轻服务。授权学校不限制数量自主建设的 licence ，并提供为期三年的培训指导服务。</p> <p>(1) 流程引擎</p> <p>1) 流程设计</p> <p>提供一套遵循 BPMN2.0 规范的流程执行引擎和服务引擎来执行流程及其所定义的服务。可以执行基于 BPMN2 标准的业务流程模型，包括执行人工任务以及各种事务型服务。提供流程定义完全遵循国际标准的流程执行语言 BPMN2.0。</p> <p>采用业内通用并符合 BPMN2.0 标准的 Activiti 流程引擎。</p>
--	--	--

			<p>可实现可视化流程设计，可在 Web 页面采用拖拽方式设计流程，可实现按照 BPMN 流对象与类型进行设置。</p> <p>可实现多种流程模式，至少包括顺序、分支、并发、子流程、条件路由、并行会签、串行会签等流程</p> <p>▲可实现多种流程操作权限设置，至少包括提交、退回、追回、转办、终止、催办、加签、跳转、挂起。(响应时须提供真实系统截图并加盖供应商公章)。</p> <p>提供丰富的任务节点类型，至少包括单人活动、多人并行、多人顺序、多人单一几种类型。</p> <p>可实现多种办理人设置方式，可实现按照人员、部门、用户组、岗位方式设置流程节点办理人；</p> <p>可实现多表单设置，在不同流程节点设置不同的表单，每个流程节点上可实现 pc、移动表单，系统须自动根据访问终端属性定位到 PC 或者移动表单。</p> <p>可实现人工选择下一步分支环节，并可配置这项功能在哪个环节启用；</p> <p>可实现人工选择下一步处理人，并可配置这项功能在哪个环节启用；</p> <p>需能配置判断分支条件，根据登录人的基本信息和业务字段信息，进行 AND OR 等布尔表达式进行判断。</p> <p>可实现多版本管理，需将修改后的流程保存为新的版本，旧的版本可恢复。</p> <p>2) 流程统计</p> <p>提供流程分析功能，帮助管理人员分析工作流状态，定位工作瓶颈，改进工作流程，提高工作效率。</p> <p>可实现服务状态统计，如驳回数、挂起数、终止数、办结数；</p> <p>可实现统计展示服务次数、办理次数的 Top10 服务清单；</p> <p>可按时间统计流程的发起数和办理次数；</p> <p>可实现统计所有已发布的流程服务的发起数、办结数、办理次数、</p>
--	--	--	--

		<p>办结率、平均耗时、最短耗时、最长耗时；</p> <p>3) 流程干预</p> <p>需提供异常流程查询、干预功能，当异常流程或当前环节处理人无法处理时，服务管理员直接将流程转办、挂起或终止。</p> <p>需能对流程实例进行挂起、激活、终止、办件取回、删除和查看流程状态。</p> <p>需能对流程运行的任务进行人工干预，如提供处理、转办、跳转等功能。</p> <p>需能对不同版本的流程进行再设计、激活、下载流程图、启动等操作。</p> <p>(2) 数据模型</p> <p>主表字段类型可实现字符串、数型、浮点型、长整型、布尔、日期、子列表、附件，日期型数据可定义日期的格式；</p> <p>可在一个服务中创建多个子表，字段类型可实现字符型、数字型、布尔、日期、字典、文件；</p> <p>数据字典值可实现本地添加，接口方式、数据库方式引用；</p> <p>可实现打印表单设计，满足业务表单内容打印需求，借助模板设计器实现打印表单设计，打印表单中展示的内容引用打印模型中对应的元数据。</p> <p>(3) 表单设计</p> <p>可实现 pc 端网页表单、移动端 H5 网页表单、打印表单，PC 端表单制作完成后，自动生成移动 H5 表单，无需重复制作表单。不同的流程节点可关联不同的表单。</p> <p>1) 表单设计方式</p> <p>可实现 WEB 方式可视化设计，提供拖拽式、所见即所得的图形化表单设计能力；简单便捷的表单制作，添加字段自动生成表格布局，不需要手工设置表单样式，可以对表单字段拖拽排序。</p> <p>2) 表单渲染</p> <p>表单设计时无需配置表单样式，由前端组件自动渲染统一风格</p>
--	--	---

		<p>的界面， PC 端和移动端兼容主流浏览器，如 IE9 及以上版本 / Firefox / Chrome / Safari/360。</p> <p>3) 表单组件</p> <p>业务字段组件可实现数据模型中的字段批量添加到表单中，可选择业务字段范围，及字段排序，根据选择的字段自动生成表格展示。</p> <p>流程图组件可在表单中展示流程图，可展示线性流程图和设计态流程图，通过流程图能够直观看出流程进展状态。</p> <p>子列表组件可在表单中添加多个子表，并选择每个子表展示的字段，子表字段的属性跟主表设置相同。用户填写子表数据时可新增、编辑、删除、导入、导出及调整次序，无需程序开发。</p> <p>流转信息组件可在表单中展示服务的流程记录，包含节点名称、处理人、处理部门、开始时间、结束时间、审核状态。</p> <p>分组标题组件可实现表单内容分组展示，可配置每组的标题，并可设置标题的字体大小、颜色</p> <p>审核意见组件可在审核表单中添加审核意见，可设置审核意见选项如同意、不同意，并可针对选项值配置是否填写审核意见。审核意见可实现电子印章和电子签名。</p> <p>电子签章组件可实现手写签名及印章加载选择使用。</p> <p>自定义 HTML 组件可在表单中自定义 HTML 代码。</p> <p>富文本组件可在表单中添加富文本内容，可定义文本样式，如字体大小、字体、颜色等。</p> <p>打印组件可在表单中添加打印表单，采用报表设计器制作符合纸质打印的表单。</p> <p>栅格布局组件可实现运用固定的格子设计版面布局。</p> <p>分发记录组件可在表单中展示服务的流程分发记录，包含分发人、分发说明、所在环节、接受人、处理时间、回复意见、附件。</p> <p>分发回复组件可在分发表单中添加回复意见，并实现附件上传回复。</p> <p>发送消息组件可实现发送消息提醒，提醒方式包括 PC 门户和移</p>
--	--	--

		<p>动校园、PC 门户、移动校园、邮件、短信、微信、钉钉。</p> <p>4) 表单控件属性</p> <p>可实现单行文本、只读文本、多行文本、序列号、富文本、下拉选择、下拉树、单选、多选、日期、数字、开关、文件上传、头像上传、选择部门、选择人员、批次编号等控件。</p> <p>可实现控件基本属性设置，标题名称、显示宽度、是否必填、是否显示、是否只读、文本描述、更新选择下一环节、默认值、文件类型及大小。</p> <p>需能对表单中输入的内容校验是否符合整数、小数、手机号、固话、邮箱、网址、身份证号、中文、英文、最大长度、以及自定义正则表达式校验。</p> <p>5) 表单事件</p> <p>表单中某字段值满足一定条件时，需要对表单中其他字段设置显示/隐藏、是否必填、是否只读处理，事件可满足“值变化”和“单击时”两类，可以通过“交集”和“并集”进行组合，事件触发的操作有“可见性”、“是否必填”、“是否只读”。</p> <p>6) 自动填写</p> <p>可提供接口方式、数据源方式从数据中心引用基础数据自动填写到表单的对应字段中，避免重复填写。</p> <p>7) 自动计算</p> <p>给表单中的某个字段编辑计算公式，在填写表单或修改表单数据时，可以使该字段的值根据公式自动计算出来，不需要再手动填写。提高填写表单的效率，将一些数据自动计算出来，减少数据填写工作量及减少错误。</p> <p>可实现以下计算表达式：</p> <p>SUM(字段 1, 字段 2) 多个字段求和</p> <p>AVERAGE(字段 1, 字段 2) 多个字段求平均值</p> <p>VALUE(子表. 字段 3) 取子表字段值</p> <p>VALUE(字段 1) 取主表字段值</p>
--	--	---

			<p>CALC(字段 1+字段 2)自定义表达式,提供+*/以及()的运算。例: 时间天数计算 CALC(时间 1-时间 2)</p> <p>JOINT(字段 1+字段 2+“的拼接数据”)多个字段值拼接</p> <p>CALC_AGE(出生年月字段)自动根据出生年月计算年龄</p> <p>RELATION(字段 1, 字段 2, 字段 3)当关联的值发生变化时会取接口返回值重置被关联字段的值</p> <p>CALC_HOLIDAY(请假结束时间-请假开始时间)自动根据请假开始时间和请假结束时间计算出请假时长</p> <p>MAX(字段 1, 字段 2)多个字段求最大值</p> <p>MIN(字段 1, 字段 2)多个字段求最小值</p> <p>AVG(字段 1, 字段 2)多个字段求平均值</p> <p>8) 业务校验</p> <p>需能对表单中业务数据校验,不符合校验规则无法提交。如采购金额必须大于 0; 请假开始时间小于结束时间; 在某个时间区间来限制申请次数; 服务开放时间限制。</p> <p>9) 数据联动</p> <p>可实现可视化数据联动配置,通过表单中某字段等于某个值的时候联动赋值主表或子表中其他字段的值。</p> <p>10) 自定义编号</p> <p>可实现给表单按照自定义规则设置唯一编号, 如\${yyyyMM}\${#部门}xxx\${%3d};</p> <p>可实现序列号自增的编号,取模型中某个数据的值,当前的时间;</p> <p>11) 表单打印</p> <p>▲可实现可视化方式制作符合纸质打印标准的表单模板,每个流程节点都可配置不同的打印模板。打印表单可导出成 word、excel、pdf 文件。(响应时须提供真实系统截图并加盖供应商公章)。</p> <p>(4) 报表引擎</p> <p>提供报表引擎,构建的微服务可实现按照表单字段生成数据报表。</p>
--	--	--	---

			<p>可实现饼状图、柱状图呈现方式；</p> <p>统计方式可实现按照总和、平均值、最大值、最小值。</p> <p>基于报表引擎，可自定义设计统计报表。</p> <p>（5）数据管理页面构建</p> <p>需能构建 PC 端、移动端 H5 页面，根据不同的需求构建不同的列表页面，如审核列表页、查询列表页、数据管理页面等：</p> <p>需能配置页面中的高级搜索、快捷搜索字段；</p> <p>可在页面中添加工具按钮；需能配置列表展示字段范围、字段显示名称、字段列宽、显示隐藏等；</p> <p>需能配置列表数据显示条件，根据条件显示不同的数据；</p> <p>需能配置列表的操作按钮，如查看、编辑、删除、挂起、终止等；</p> <p>需能配置列表中的某个字段统计，如最大值、最小值、平均值、总和、计数；需能配置列表按某个字段降序、升序排序。</p> <p>（6）微服务菜单配置</p> <p>▲支持可视化配置方式设计微应用的功能菜单，选择设计完成的数据列表页面、表单页面、公共基础模块（服务权限、服务帮助、申请须知、数据统计、任职管理、消息发送）、连接至其他应用程序 URL。构建的功能菜单支持分角色授权，不同的角色人员可分配不同的功能菜单模块使用权限，以及菜单模块下的功能按钮使用权限。（响应时须提供系统截图并加盖供应商公章）</p> <p>（7）数据引用和推送管理</p> <p>数据引用，流程服务构建工具构建的流程服务可实现数据源、接口方式从数据中心获取数据。</p> <p>数据写入，流程服务产生的业务数据需采用二维表方式存储，可提供 ETL 或者接口方式同步到数据中心的对应的表中。</p> <p>（8）一网通办流程服务构建</p> <p>构建服务应用，为我校构建 10 项各类型师生常用在线办事流程服务，丰富办事与服务资源中心服务数量，具体办事流程将通过需求调研、部门确认、流程优化等步骤完成。</p>
--	--	--	---

		<p>5. 统一身份认证管理平台</p> <p>针对现有的身份认证管理平台体系进行升级改造构建校级统一身份认证管理平台，解决我校在访问控制、身份管理、统一授权、安全审计四个方面存在的安全和管理难题。为个人用户提供账号激活、账号登录、个人密码修改、个人资料修改、个人账号安全、可信设备绑定等服务，旨在帮助用户方便地完成个人自助服务。</p> <p>▲为保障平台建设的高并发和稳定性，需支持 2000 或以上用户并发登陆，平均响应时间不超过 2 秒；（响应时提供 CNAS 或 CMA 标识的第三方软件评测机构出具的检验检测报告扫描图并加盖供应商公章）。</p> <p>统一身份认证管理平台需包括：电子身份管理、统一认证服务、个人自助服务、账号安全管理、认证协议拓展、外部联合登录。</p> <p>为切合我校整体智慧学院规划，投标方需将用户管理界面嵌入融合门户管控台，以单独页面展示，同时需支持在融合门户管控台管理应用时候，针对不同应用提供单独的界面化的身份协议配置、权限配置，该界面需嵌入应用管理端，并将本次建设的所有功能以功能分类方式在融合门户管理端展现，整体风格及操作方式与校级融合门户管理端保持一致，投标方需针对此项提供承诺函，并承诺在实施过程当中按照学校要求进行开发，直到符合学校要求为止。</p> <p>5.1. 电子身份管理</p> <p>（1）用户管理</p> <p>平台需提供完善的用户管理模块，包括帐号的新增、发放、维护、注销管理，旨在帮助管理员完成全校身份帐号数据的增加、删除、修改、过期设置、变更生命周期以及锁定/解锁等操作。</p> <p>提供基于角色的访问控制技术，实现对用户集中、灵活授权和访问控制管理，从而提高系统管理效率，如可根据不同角色分配相应应用使用权限和有效期，并进行差异化的应用推荐和功能设置。</p> <p>可实现查看和编辑用户的学工号/用户名、姓名、录取通知书号、性别、身份分类、身份状态、手机号、邮箱号、证件类型、证件号码、</p>
--	--	--

		<p>组织机构、岗位、专业、班级、入校年份/当前所在级、离校时间、出生日期以及组织机构。</p> <p>可基于自然人维度的账号自动关联合并功能,可实现按照不同的逻辑将同一自然人在学校不同阶段的账号合并,并可设定主账号,投标时需提供具体的账号合并逻辑说明。</p> <p>可实现管理人员对用户详细信息进行查阅与修改,包含:查看用户信息、编辑用户信息、重置密码、查看用户组信息、关联用户组、移除用户组、查看关联账号、查看授权信息、查看认证记录、查看操作记录。</p> <p>可实现管理人员手工增加组织机构节点,并可以对手工节点进行编辑手工节点、删除节点、禁用全部用户、添加已有用户以及移除机构操作。</p> <p>系统提供教师、学生、校外人员、校友等不同类型的用户的用户分类管理。可实现按照用户的身份信息,自动分配用户到对应的组织机构中,方便用户自动获取相关应用权限。</p> <p>(2) 用户组管理:</p> <p>系统可在各业务域下设置不同的用户组及成员,用以作为授权或二级管理权限下发。可实现管理员在用户组中查询已经加入该用户组的组织架构节点或具体的人员,并进行修改。</p> <p>可实现管理人员通过可视化界面自行通过身份分类、生命周期、性别、性别、入校年份、组织机构分组组合形成用户组。</p> <p>可实现用户组共享功能,当前域管理员可以共享自己设置的用户组给其他域管理员使用。</p> <p>(3) 身份分类管理:</p> <p>系统提供多种身份数据类型,包含教师、学生、校外人员、校友,需能对于不同子分类进行生命周期设置,从而实现对用户进行全生命周期管理。</p> <p>▲系统允许针对不同的用户来源创建至少三种生命周期,包括未入校、在校、离校三个状态。系统应能自动创建对应生命周期的用户</p>
--	--	---

		<p>组。同时应能对生命周期设置有效期，在有效期到期后，自动转换生命周期状态。（供应商须在响应文件中提供系统截图并加盖供应商公章）。</p> <p>（4）校内机构数据管理：</p> <p>提供具有高校特色的组织机构管理，可针对不同用户类型生成不同的组织机构树。组织机构树由用户信息自动生成。</p> <p>（5）用户与机构数据同步：</p> <p>平台提供用户与机构数据的同步功能，应包含外部数据同步和手工数据处理两种方式。</p> <p>▲需支持将身份认证系统内的通讯录数据自动同步到企业微信/钉钉，同步内容需包括组织机构及人员信息。在组织机构发生人员异动后，需支持对企业微信/钉钉通讯录进行人员同步。系统需提供配置功能方便管理员新建多个同步任务。（响应时须提供系统截图并加盖供应商公章）</p> <p>（6）账号申诉管理：</p> <p>系统可查询和审批用户的账号申诉信息，并配置申诉内容。需能通过列表展示学工号/用户名、姓名、申请时间、申请状态以及操作。可实现管理人员审批账号申诉申请，可实现基本信息和申诉信息的对比，包括姓名、证件类型、证件号码、学院/部门、图片核实（人脸识别照片/证件照片与手持身份证/身份证/一卡通对比）。</p> <p>需能配置短信提醒申诉结果。</p> <p>（7）岗位中心管理：</p> <p>提供岗位中心管理功能，至少可维护通用岗位以及部门岗位。</p> <p>校级管理者应可通过通用岗位管理维护全校各部门通用的岗位信息，可实现按照学校、岗位二级结构展示，标记岗位的启停状态，排序按照岗位的排序和停用状态排序。</p> <p>同时，也可实现校级管理者针对每个业务部门维护部门级的管理员，由部门管理员维护部门独有的岗位信息。</p> <p>在维护完岗位信息后，系统需将用户与岗位进行关联，并基于开</p>
--	--	---

		<p>放中心将岗位 API 接口进行开放以方便第三方系统进行引用。</p> <p>(8) 身份认证配置</p> <p>1) 认证服务配置</p> <p>可实现用户账号激活和完善资料的相关配置；可实现启/停用户信息防遗忘，提醒用户对个人信息内容（安全问题、手机号）进行确认；可实现启/停别名校验，启用后可禁止用户使用对应的别名；可实现启/停用户人脸照片上传；</p> <p>可实现登录界面功能配置，包括启/停扫码登录、动态码登录、七天免登录和在线帮助。在线帮助启用后，用于认证登录界面的帮助文档链接跳转，用于引导用户和提供帮助说明；可实现单处登录配置，用于配置是否允许用户在多个客户端登录，管理员可强制用户配置单处登录，也可让用户自主配置；可实现校外登录配置，用于区分师生登录地为校内还是校外，同时可实现认证日志的审计和师生校外登录的提醒；</p> <p>可实现二次认证配置。针对重要应用，访问时需要进行二次校验，校验方式包括帐密、动态码、支付宝人脸识别方式。可实现多因子登录配置。针对用户在非可信设备上（终端设备）登录时，第一次需要进行多因子校验，校验方式包括帐密、动态码、支付宝人脸识别方式。可实现真人认证配置。依赖第三方人脸识别技术，对用户进行自然人真实身份校验服务。可用于重要场景下的身份校验，如帐号激活、找回密码；可实现会话配置。针对不同终端设备，设置会话有效期，时间过期后，则用户端登录状态退出；可实现找回密码方式配置，包括密码问题、邮箱、短信验证码、微信和 QQ；可实现修改密码配置，包括可信 APP 中修改密码免校验和定期修改密码。</p> <p>2) 登录主题配置</p> <p>需能配置和切换登录主题，个性化定制身份认证登录页面样式。</p> <p>3) 用户提示语管理</p> <p>可自定义对应错误类型的提示语，包括信息格式提示、动态码登录、可信设备登录、完善资料-密码符合规则、帐号异常、帐号登录、</p>
--	--	---

		<p>找回密码-输入帐号、激活页-信息校验。</p> <p>4) 短信、邮箱内容模板管理</p> <p>可自定义配置需要发送的短信、邮箱以及消息内容模板。</p> <p>5) 账号元数据管理</p> <p>▲系统需可实现帐号元数据管理,可实现扩展字段满足学校人员信息管理要求。新增自定义字段信息需包括属性名称、LDAP 属性名称、显示名称、属性值类型,属性描述,可设置是否必填、是否显示;可实现管理员配置系统预置元数据的展示/隐藏属性。(供应商须在响应文件中提供系统截图并加盖供应商公章)。</p> <p>6) 内网 IP 段管理</p> <p>可实现内网 IP 子网掩码,方便校外登陆时使用;</p> <p>7) 第三方实人认证配置</p> <p>可实现启/停用户人脸照片上传;</p> <p>5.2. 统一认证服务</p> <p>(1) 用户登录管理</p> <p>系统可实现高校常用认证协议,可对接各类 WEB 应用、移动 APP、企业微信、钉钉,满足师生访问校园各类系统的需求,提供认证凭证的不可逆安全存储机制,保证密码安全。提供认证过程的安全性保障,保证认证过程的凭证安全。可实现:</p> <p>1) 提供身份认证基础服务,实现 SSO 单点登录功能。可实现用户登录后在不同系统之间漫游而不需要再次输入密码。平台需能同时实现学校移动应用客户端的统一身份认证集成,需能实现短信动态验证码的验证方式。提供密码变动短信通知功能。对安全级别要求较高的系统,提供特殊系统二次登录设置功能。</p> <p>2) 为实现统一认证和单点登录提供接口和通道,可以实现跨平台和各种开发语言的应用系统接入平台,如目前学校各类应用系统所使用的 ASP、.NET、JAVA、PHP、Python 等多种开发语言;平台需使用 CAS5.3 或以上版本认证内核,可实现的标准至少包括 CAS 1.0、CAS2.0、CAS3.0、LDAP。同时还提供一种为移动 APP 专用的对接协议。</p>
--	--	---

		<p>3) 系统可基于 Nginx 的反向代理集成方式，集成接入方式简单，接入系统可以直接从标准的 Header 中获取登录人员的相关信息，适用不同开发语言。</p> <p>4) 提供系统级缓存，允许平台调用，加快平台访问速度，同时提供 DBLESS 能力，在系统遭遇数据库停机时，依然可向用户提供基础认证及鉴权能力，避免因数据库停机造成身份认证不可用。</p> <p>▲5) 系统可在发放帐号密码时无密码自助激活方式。要求提供帐号激活服务支撑无密码自助激活方式，激活流程需包括信息校验、绑定手机、绑定邮箱、设置密码、激活完成五部分。(供应商须在投标文件中提供系统截图并加盖供应商公章)。</p> <p>(2) 日志与审计</p> <p>可实现查看用户操作日志，列表展示认证账号、用户名称、认证结果、认证方式、认证 IP、客户端类型以及认证时间，可实现搜索用户日志。</p> <p>可实现查看管理员操作日志，操作者姓名、用户名、操作者 IP、操作时间、操作内容、调用结果，可实现搜索和查看管理员日志详情；</p> <p>可实现接口调用日志，包括 APP ID、接口地址、接口类型、调用时间、调用者 IP、耗时 (ms)、调用结果。可实现搜索接口调用日志。</p> <p>(3) 认证使用分析</p> <p>需提供身份认证数据分析看板，包括认证登录分析、应用认证分析、使用用户分析、账号变动分析，帮助用户发现认证使用价值及使用中的问题。</p> <p>▲需提供对全校身份认证相关数据的管理功能，包括应用认证分析、使用用户分析、帐号变动该分析，具体要求如下：</p> <p>应用认证分析，可提供一段时间或者快捷查询今日、昨日、近 7 天、近 30 天、近 90 天的应用认证次数排名，以柱状图的方式由高到低排列展示排名前 10 的应用；提供应用认证次数列表，按照认证次数由高到低的顺序逐行展示认证应用。(供应商须在响应文件中提供</p>
--	--	--

		<p>系统截图并加盖供应商公章）。</p> <p>使用用户分析，可提供一段时间，或者快捷查询今日、昨日、近 7 天、近 30 天、近 90 天的使用用户排名，以柱状图的方式由高到低排列展示排名前 10 的用户；提供使用用户列表，按照认证次数由高到低的顺序逐行展示用户使用用户的帐号。（供应商须在响应文件中提供系统截图并加盖供应商公章）。</p> <p>帐号变动分析，可提供一段时间，或者快捷查询近 7 天、近 30 天、近 90 天的帐号变动情况，以柱状图的方式展示查询期间帐号变动情况，对于每日新增次数、修改次数、删除次数采用不同颜色的柱状体进行展示。（供应商需在响应文件中提供系统截图并加盖供应商公章）。</p> <p>5.3. 个人自助服务</p> <p>系统在 PC 端、移动端提供个人自助服务功能。为满足留学生/外教使用需要，个人自助服务提供中英双语切换。可实现：</p> <p>（1）系统需为校内的最终用户提供面向个人身份的自助服务，用户可自行维护个人资料，设置个人帐号，保护登录密码、安全问题、登录别名、邮箱、手机号等。</p> <p>（2）系统可实现用户查询各类认证记录，包括当前登录记录、帐号认证记录、密码维护记录、应用访问记录等。</p> <p>（3）若用户常规的找回密码方式均不能用，还可以通过账号申诉的方式找回。需提交：用户姓名、学院/部门、证件类型、证件号码、申诉照片、联系方式，完成账号申诉。</p> <p>（4）可实现用户进行个人偏好设置，可以设定本帐号只能在一个浏览器上登录，只保留最新登录页面，其余将退出登录，需能配置帐号异动提醒。</p> <p>（5）可实现账号申诉功能，当用户常规的找回密码方式均不能用时可通过账号申诉的方式找回。需提交：用户姓名、学院/部门、证件类型、证件号码、申诉照片、联系方式，完成账号申诉。</p> <p>5.4. 账号安全管理</p>
--	--	--

		<p>可实现帐号安全管理需求，系统提供主动防御功能，对于常见的恶意登录或暴力破解，可自动冻结账号直至解冻。提供异常会话管理、休眠账号管理、恶意登录管理、冻结帐号管理、异常应用管理等相关功能。可实现：</p> <p>（1）系统可实现按照用户会话数、IP 数去判定某个会话是否为异常会话并触发帐号冻结机制，管理员可配置触发冻结的阈值以及冻结时长。</p> <p>（2）系统可根据同一天多次登录成功\登录失败判定某个帐号是否为恶意登录行为并触发帐号冻结机制，管理员可配置触发冻结的阈值以及冻结时长。</p> <p>（3）系统可实现管理冻结白名单，添加为白名单的帐号/IP 地址不会因为触发冻结机制而被冻结。</p> <p>（4）系统可实现异常应用的管理功能，可配置异常应用判定规则。</p> <p>▲（5）为满足用户安全访问系统的需求，提供二次认证、多因子登录的功能。可实现管理与配置二次认证/多因子认证方式及使用顺序，可实现管理员通过手动拖拽方式维护不同认证的顺序，系统可按照可用性及顺序智能选择当前最适合的认证方式。（供应商须在响应文件中提供真实系统截图并加盖供应商公章）。</p> <p>（6）恶意登录管理：系统可实现帐号恶意登录的锁定功能，并可通过短信提醒用户，确保帐号安全。</p> <p>（7）系统提供安全配置功能，管理员可配置密码策略、验证码策略、激活策略、安全问题策略、找回密码策略、人脸识别方式、完善资料策略。</p> <p>（8）平台需能对用户的密码规则进行配置，密码规则需包含密码分值策略和条件规则策略，可实现管理人员自行调整相关规则内容。</p> <p>▲（9）提供密码黑名单功能，需能通过勾选的方式指定密码中不可包含的字符类型，至少包含：用户账号、用户邮箱、用户手机号、</p>
--	--	--

		<p>居民身份证号码以及自定义字符,其中自定义字符应可以提供手工新增和批量导入两种方式,批量导入时平台提供标准模板方便导入。(响应时须提供系统截图并加盖供应商公章)</p> <p>5.5. 认证协议拓展</p> <p>可实现 OAuth2.0 协议,可实现 OAuth 开放服务,可向第三方提供 OAuth2.0 接口,方便第三方使用 OAuth 开放协议来获取服务,包括 OAuth 应用注册和 OAuth 服务管理。未注册的应用不允许授权。</p> <p>可实现 FIDO 协议,能将满足该协议的设备、浏览器的用户生物信息与个人帐号信息绑定,面向用户提供管理页面,让用户在个人自助中心可自行绑定设备,可实现利用个人生物信息进行登录服务。</p> <p>可实现 SAML2.0 认证协议,可实现 RESTful 认证服务,可使用 WebHook 扩展系统功能。</p> <p>▲支持 VPN 无感及单点登录: 平台需支持配置与学校现有的 VPN 无感登录参数,用以在认证完成后自动建立 VPN 访问通道;实现平台与 VPN 进行单点登录。(注: 学校现有 VPN 为深信服 VPN)</p> <p>5.6. 外部联合登录</p> <p>系统可实现用户把校内身份与其个人微信号、新浪微博、QQ 号进行绑定后,通过其个人互联网账号进行登录校园应用,提升师生服务感知。满足拓展其他第三方应用的联合登录,用以提升便捷性。</p> <p>5.7. 无缝兼容当前学校使用的认证系统</p> <p>▲为了保障师生用户体验,要求新建身份互联平台能够基于我校现有认证系统进行平滑升级,供应商在响应时须提供承诺函(承诺函格式自拟并加盖供应商公章),承诺本次项目建设的统一身份认证管理平台能够兼容我校现有身份平台的身份认证协议,已认证对接的平台或系统无需重新与新建统一身份认证管理平台对接。(注: 现有身份认证系统品牌为江苏金智教育,版本为 V6.0)</p>
▲二、商务要求		
项目		要求
合同签订时间		自成交通知书发出之日起 25 个日历日内签订合同。

服务期限及服务地点	<p>1. 服务期限：自合同签订之日起 50 日内交付使用。</p> <p>2. 服务地点：广西贺州市采购人指定地点。</p>
付款方式及条件	<p>签订合同且成交供应商提交预付款担保及履约保证金转账凭证后，采购人 10 个工作日内支付 30%预付款，剩余合同价款于项目验收完成且成交供应商开具增值税专用发票后一次性支付。（如成交供应商未按要求提交预付款担保及履约保证金转账凭证，则全部合同价款于项目验收完成且成交供应商开具合格发票并提供履约保证金转账凭证后一次性支付）。</p>
售后服务	<p>1. 服务采购所需货物按国家有关规定实行“三包”。从产品验收合格之日起计算提供三年维保服务。三年维保服务到期后每年按照合同金额的 6%收取维保服务费，也可按维保工作量方式计收维保服务费，具体以双方最终协商的费用为准。</p> <p>2. 厂家须设有 24 小时客服服务电话。在使用过程中发现质量问题或故障时，接到维修通知后，2 小时内响应，24 小时内实施维修服务。一般问题应在 48 小时内解决，重大问题或其它无法迅速解决的问题应在一周内解决。</p> <p>3. 对平台发现的网络信息安全漏洞 2 个工作日内修复。</p> <p>4. 售后服务费用包含在报价中，售后服务内容如下：</p> <p>（1）负责送货上门，安装调试，培训操作人员。</p> <p>（2）不能正常使用的必须提供备用机。</p> <p>（3）定期回访以及对设备维修、更换配件。</p> <p>（4）其余按厂家承诺。</p>
验收标准	<p>1. 符合现行国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范；</p> <p>2. 采购人对成交供应商提交的货物依据采购文件上的技术规格要求和国家有关质量标准进行现场签收。外观、说明书符合采购文件技术要求的，给予签收。不合格的不予签收；</p> <p>3. 成交供应商交货前应对产品作出全面检查和对验收文件进行整理, 并列出清单，作为采购人收货验收和使用的技术条件依据，检验的结果应随货物交采购人。成交供应商不能完整交付货物及规定的单证和工具的，必须负责补齐，否则视为未按合同约定交货；</p> <p>4. 成交供应商需负责安装、调试，并培训采购人的使用操作人员，直到设备服务运行符合技术要求，采购人方可验收；</p>

	<p>5. 采购人组织验收，成交供应商必须到场配合，验收合格后双方签署验收合格凭证；</p> <p>6. 其他未尽事宜应参照《关于印发广西壮族自治区政府采购项目履约验收管理办法的通知》[桂财采[2015] 22 号]以及《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》[财库[2016] 205 号]规定执行；</p> <p>7. 验收产生的费用由成交供应商负责。</p>
--	--